

enap

RELATÓRIO
DE GESTÃO

2023



Presidenta

Betânia Peixoto Lemos

Diretora-Executiva

Natália Teles da Mota

Diretora de Educação Executiva

Iara Cristina da Silva Alves

Diretor de Altos Estudos

Alexandre de Ávila Gomide

Diretor de Desenvolvimento Profissional

Bráulio Figueiredo Alves da Silva

Diretora de Inovação

Camila de Castro Barbosa Medeiros

Diretor de Gestão Interna

Lincoln Moreira Jorge Junior

Projeto Gráfico e Diagramação

Letícia Lopes F. Barbosa

Ilustração

Xis Ataídes

1

*Mensagem do
dirigente máximo*

2

*Principais
resultados*

3

*Visão geral organizacional
e ambiente externo*

4

*Riscos, oportunidades
e perspectivas*

5

*Governança, estratégia
e desempenho*

6

*Resultados e
desempenho da gestão*



*Mensagem
do dirigente
máximo*

Mensagem da dirigente máxima

Betânia Lemos

No ano de 2023, a Escola Nacional de Administração Pública — Enap, promoveu a reconexão para a reconstrução do Estado Brasileiro. Trabalhamos fortemente para retomar as parcerias e colaborações com outras escolas de governo e instituições Federais, Estaduais e Municipais. Retomamos também a parceria e a atuação ativa em diversos fóruns de administração pública, trocando experiências com profissionais das universidades nacionais e internacionais para trazer o estado da arte das discussões de políticas públicas para a Enap. Assim, a Escola vem se tornando um locus de conhecimentos e práticas que visam à transformação do Estado.

Em termos numéricos, alcançamos marcos notáveis. Na capacitação de servidores públicos emitimos mais de 33 mil certificados em cursos presenciais e remotos (online síncronos), mais de 1,2 milhões de certificados na Escola Virtual de Governo (online assíncronos) e a Semana de Inovação teve a participação de quatro mil pessoas presenciais e 11 mil online. No apoio às instituições públicas desenvolvemos mais de 40 projetos de análise de políticas públicas e 25 pesquisas científicas que geraram evidências para amparar a solução de problemas públicos. Também desenvolvemos duas novas metodologias de inovação em governo e apoiamos 43 projetos de inovação governamental. Por fim, lançamos sete editais de inovação aberta, que por meio de parceria, distribuíram, aproximadamente, 70 milhões de reais em subvenção para o ecossistema de desenvolvimento de tecnologias para solução de problemas públicos.

Organizamos nossa atuação em quatro eixos alinhados às políticas públicas desenvolvidas para construir uma administração pública mais aderente à realidade do nosso país. Esses eixos foram transversalizados em todas as diretorias da escola, de forma a potencializar os resultados alcançados. Nossa atuação

contou com o apoio incondicional do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos ao qual a Enap está vinculada. Também tivemos a parceria de diversos outros ministérios, de agências multilaterais, organismos e instituições do terceiro setor nacionais e internacionais.

O primeiro eixo visa a construção de uma burocracia representativa ativa, de forma a desenvolver uma administração pública que represente os diferentes grupos da população brasileira e que crie ambientes seguros para todas as pessoas. Para isso lançamos o programa Formações e Iniciativas Antirracistas — FIAR, em parceria com o Ministério da Igualdade Racial. Também trabalhamos o programa Formações e Iniciativas Feministas — FIF. Ambos desenvolvem ações baseadas em três pilares: (i) desenvolvimento de lideranças negras e de mulheres; (ii) letramento racial e de gênero; (iii) produção de evidências sobre desigualdades de raça e gênero. Além disso, investimos na priorização de pessoas indígenas, pessoas com deficiências, pessoas de diferentes regiões do Brasil nas seleções para participar dos nossos cursos.

Por fim, mas não menos importante, adaptamos todos os espaços físicos da Escola para pessoas com deficiências: instalamos braille e assistente virtual para pessoas com deficiência visual; inauguramos o auditório 100% acessível; adequamos as rampas de diversos espaços da Enap às normas de PCD; e reformamos a área desportiva, a adequando aos atletas paraolímpicos do Cetefe, do qual somos parceiros.

O segundo eixo de atuação visa a Cooperação Federativa e Internacional. Em termos da Cooperação Federativa, retomamos a atuação ativa com as escolas de governo estaduais e municipais, voltando a atuar em rede. Nos esforçamos para incluir os servidores estaduais e municipais nos nossos cursos de capacitação, destinando vagas específicas para eles. Por exemplo, no MBA em Gestão Pública das 300 vagas, 100 foram reservadas para servidores dos estados e municípios. Também formamos cerca de 500 lideranças estaduais e municipais em cursos de educação executiva. Assinamos parceria com várias unidades da federação e cada vez mais estamos estruturando a escola para atuar com essas parcerias. Muitas novidades virão no próximo ano.

Em termos de cooperação internacional ativamos nossa participação em diversas redes de escola de governo como CLAD, OCDE, IPPA e CPLP com o objetivo de reinserir o Brasil no cenário internacional de administração pública para promover a troca de experiência e conhecimentos. Também traduzimos



a Escola Virtual de Governo para o Espanhol e Inglês, contribuindo para que tenhamos cada vez mais cursos disponíveis para os servidores e que nossa plataforma de ensino assíncrona seja símbolo de democratização do conhecimento.

O terceiro eixo de atuação foi a sustentabilidade. Oferecemos capacitações em temas ambientais e mudança do clima em parceria com o Ministério do Meio Ambiente e com organismos internacionais. Internamente, começamos a mensurar nossa emissão de CO₂, para depois traçarmos um plano para reduzir nossa pegada de carbono. Entretanto, mesmo antes de termos um plano estruturado, já eliminamos as garrafas plásticas no ambiente da Enap e passamos a gerar 50% do nosso consumo energético com a instalação de placas fotovoltaicas. Também estamos investindo na transformação digital da escola com a automação de processos de trabalho e uso de inteligência artificial generativa, o que proporcionou no ano de 2023 a redução de 35% dos custos operacionais.

O quarto eixo de atuação é a governança. Investimos na reestruturação de algumas diretorias da escola a fim de melhor adequá-las às melhores práticas gerenciais. Também reforçamos as linhas de defesa da instituição, por meio de campanhas que incentivam aos servidores a atuação íntegra e realçam os canais de denúncia. A atuação das unidades ligadas ao sistema de integridade foi reforçada e um sistema de monitoramento de gestão com base em evidências e dados da Enap está em desenvolvimento. Em breve, teremos painéis gerenciais que integram dados de pessoal, de contratações e de execução orçamentária e financeira, aumentando a transparência institucional.

É por meio desses quatro eixos destacados que reforçamos o nosso compromisso de aliar conhecimento e prática para impulsionar a transformação do Estado brasileiro para que ele seja mais justo, equânime, cooperativo, inovador e comprometido com a sustentabilidade. Os resultados deste relatório de gestão nos mostram o quanto temos avançado nesse caminho rumo à reconstrução do Estado e também nos apresentam oportunidades de fazermos ainda mais.


Betânia Lemos
Presidente da Enap





*Principais
resultados*

4.036

Participantes **presenciais** na
Semana de Inovação

+ de 15 países

Alcançados com as
trilhas de aprendizagem

enap

aprox.
3 milhões
inscritos na EV.G



1,3 milhão
certificados emitidos na EV.G

+ de 12 mil

Participantes **online** na
Semana de Inovação



+ de 5 mil
certificados para
estrangeiros na EV.G

+ de 33 mil
certificados em cursos
presenciais e remotos

+ de 150 mil



certificados para
servidores municipais

+ de 3.500

concluintes em cursos de curta duração e eventos estratégicos do Programa de Aperfeiçoamento de Carreiras

1.808

Certificados emitidos para **altas lideranças do setor público**

44

Servidoras públicas federais receberam **certificação avançada de Analista de Dados**

291

Concluintes em cursos de **Especialização e MBA**

51

novos docentes integraram o banco de colaboradores da Escola

46

planos de trabalho firmados para o Programa Enap em Rede

+ de 4.600

profissionais **inscritos** no Programa **Líderes que Transforma**

15

práticas premiadas e reconhecidas no **Concurso Inovação**

126

oficinas de construção colaborativa dos programas do **Plano Plurianual 2024-2027**

8

Publicações em Inovação

4

edições regulares publicadas da **Revista do Serviço Público**

56

Desafios lançados pela **Plataforma Desafios**

14

Instituições atendidas no serviço **Evidência Express**

6

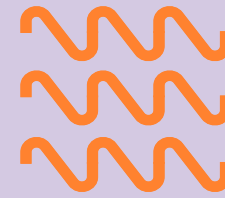
Premiações entregues

16

projetos de **inovação** para a **transformação governamental** realizados

36

parcerias formalizadas para oferta de **turmas exclusivas** e sob medida



*Visão geral
organizacional e
ambiente externo*



a. Identificação da unidade prestadora de contas

Desde a sua criação em 1986 até a sua atual estrutura como fundação pública vinculada ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, a Escola Nacional de Administração Pública (Enap) tem trabalhado na transformação da administração pública em competência, conhecimento, inovação, atitude, resultado e valor.

A Escola nasceu com a promessa de transformar a cultura e o modelo mental de cada agente público, com a missão de formar e desenvolver pessoas capazes de inovar, alcançar resultados e servir à sociedade.

Por mais de 35 anos, temos desempenhado o papel de contribuir para a inovação da cultura da administração pública e de tornar os agentes e instituições públicas capazes de fazer as entregas de que os cidadãos precisam. O nosso olhar está voltado para a construção do futuro do serviço público brasileiro.

Missão: *Formar e desenvolver agentes públicos capazes de inovar, alcançar resultados e servir melhor à sociedade*

Visão: *Ser o ambiente onde o setor público se transforma em competência, conhecimento, inovação, atitude, resultado e valor*

Valor: *Foco nas pessoas Aprendizagem com protagonismo Inovação com impacto Integração com diversidade Flexibilidade com integridade Compromisso com o conhecimento, a ciência e a sociedade*

b. principais normas direcionadoras de sua atuação

Portaria Enap 3, de 18 de janeiro de 2011
Aprova o Regulamento do Programa de Aperfeiçoamento para Carreiras -

Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019, e alteração posterior
Dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, quanto a licenças e afastamentos para ações de desenvolvimento

Portaria Enap 190, de 11 de junho de 2021

Aprova o regulamento da Revista do Serviço Público (RSP)

Resolução Enap 16, de 18 de junho de 2021

Aprova a Política Editorial da Enap

Resolução Enap 8, de 25 de maio de 2022

Dispõe sobre o funcionamento dos programas de Pós-Graduação Stricto Sensu (PPG) da Enap

Portaria Enap 8, de 30 de junho de 2022, e alterações posteriores

Aprova o Regimento Interno e a denominação dos Cargos Comissionados Executivos e Funções Comissionadas Executivas da Enap

Portaria Enap 10, de 04 de outubro de 2022, e alterações posteriores

Fixa limites e delega competências, nos termos que especifica, no âmbito da Enap

Resolução Enap 20, de 05 de outubro de 2022

Aprova o Termo de Uso e a Política de Privacidade da Enap

Resolução Enap 22, de 06 de outubro de 2022, e alterações posteriores

Dispõe sobre o relacionamento entre a Enap, na condição de Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT), e Fundação de Apoio que venha a ser credenciada e autorizada

Resolução Enap 29, de 23 de dezembro de 2022

Dispõe sobre o fomento e a promoção da inovação, incluindo a inovação tecnológica, da Enap

Resolução Enap nº 50, de 25 de outubro de 2023

Dispõe sobre a contratação direta, pela Enap, de profissionais de notória especialização para prestação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual

Portaria Enap nº 13, de 05 de janeiro de 2023

Regulamenta a concessão de licença para capacitação no âmbito da Enap

Resolução Enap nº 34, de 06 de março de 2023

Dispõe sobre a concessão da Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso (GECC), no âmbito da Enap

Visão geral organizacional e ambiente externo

 <https://repositorio.enap.gov.br/handle/1/7849>

Estabelece a metodologia de cálculo para o ressarcimento de custos indiretos nas parcerias realizadas pela Enap

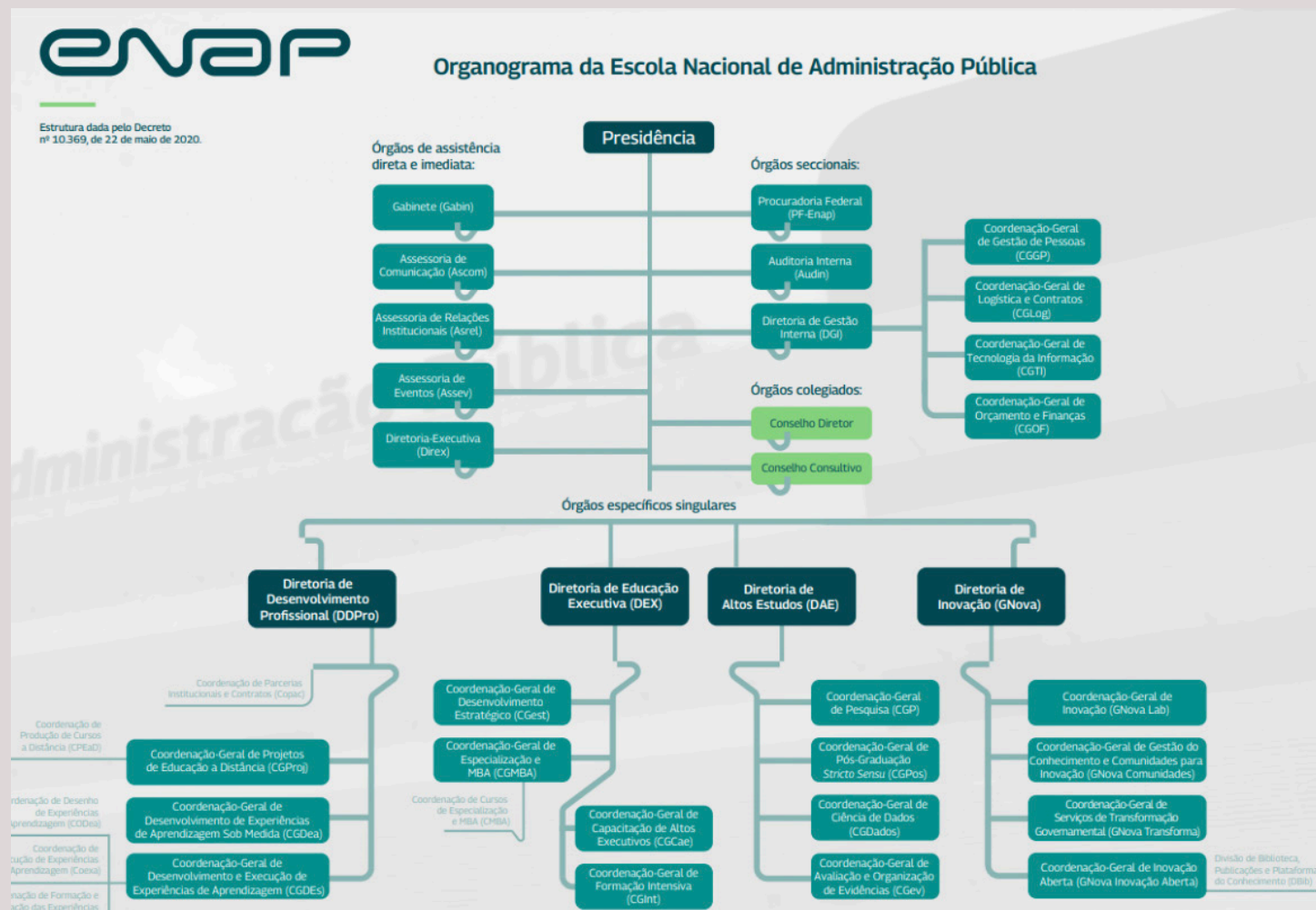
 **Resolução Enap nº 50, de 25 de outubro de 2023**

Dispõe sobre a contratação direta pela Enap de profissionais de notória especialização para prestação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual.

c. estrutura organizacional

A Enap é uma escola de governo do poder executivo federal. Está vinculada ao atual Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos.

O Decreto de estrutura mais recente é o Decreto nº 11.094, de 13 de junho de 2022, que altera o Decreto nº 10.369, de 22 de maio de 2020, o qual aprova o Estatuto e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança da Enap, e remaneja e transforma cargos em comissão, funções de confiança e gratificações.





d. estrutura de governança (conselhos ou comitês de governança, mecanismos de supervisão, liderança, estratégia e comunicação com partes interessadas, entre outros que visam à boa governança)



O **Conselho Diretor** da Enap tem, dentre outras atribuições, a responsabilidade de aprovar as normas gerais da Enap, o planejamento estratégico e a proposta orçamentária. Opina também sobre a prestação anual de contas, além de acompanhar a execução orçamentária e financeira da Escola.



O **Conselho Consultivo** é presidido pelo Presidente da Enap e tem a competência de sugerir políticas, diretrizes e estratégias e opinar sobre linhas de ação, programas, estudos, projetos ou outras medidas, em apoio ao Conselho Diretor.



A **Procuradoria Federal** é órgão de execução da Procuradoria-Geral Federal da Advocacia-Geral da União e tem, dentre outras atribuições, a competência de representar judicial e extrajudicialmente a Enap, além de exercer as atividades de consultoria e assessoramento jurídicos.



À **Auditoria Interna** compete verificar a regularidade dos controles internos, planejar e executar auditorias preventivas e corretivas, avaliar e propor melhorias nos controles internos e nos processos de gestão de riscos e de governança, dentre outros.



As **Instâncias Internas de Governança** funcionam como órgãos de assessoramento e têm a função de discutir e avaliar questões que estão em seu escopo. São essenciais para a boa execução do programa de governança da Enap.



As **Fundações de Apoio** têm a finalidade de apoiar a Enap em projetos de ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional, científico e tecnológico e estímulo à inovação, e também na gestão administrativa e financeira necessária à execução desses projetos.



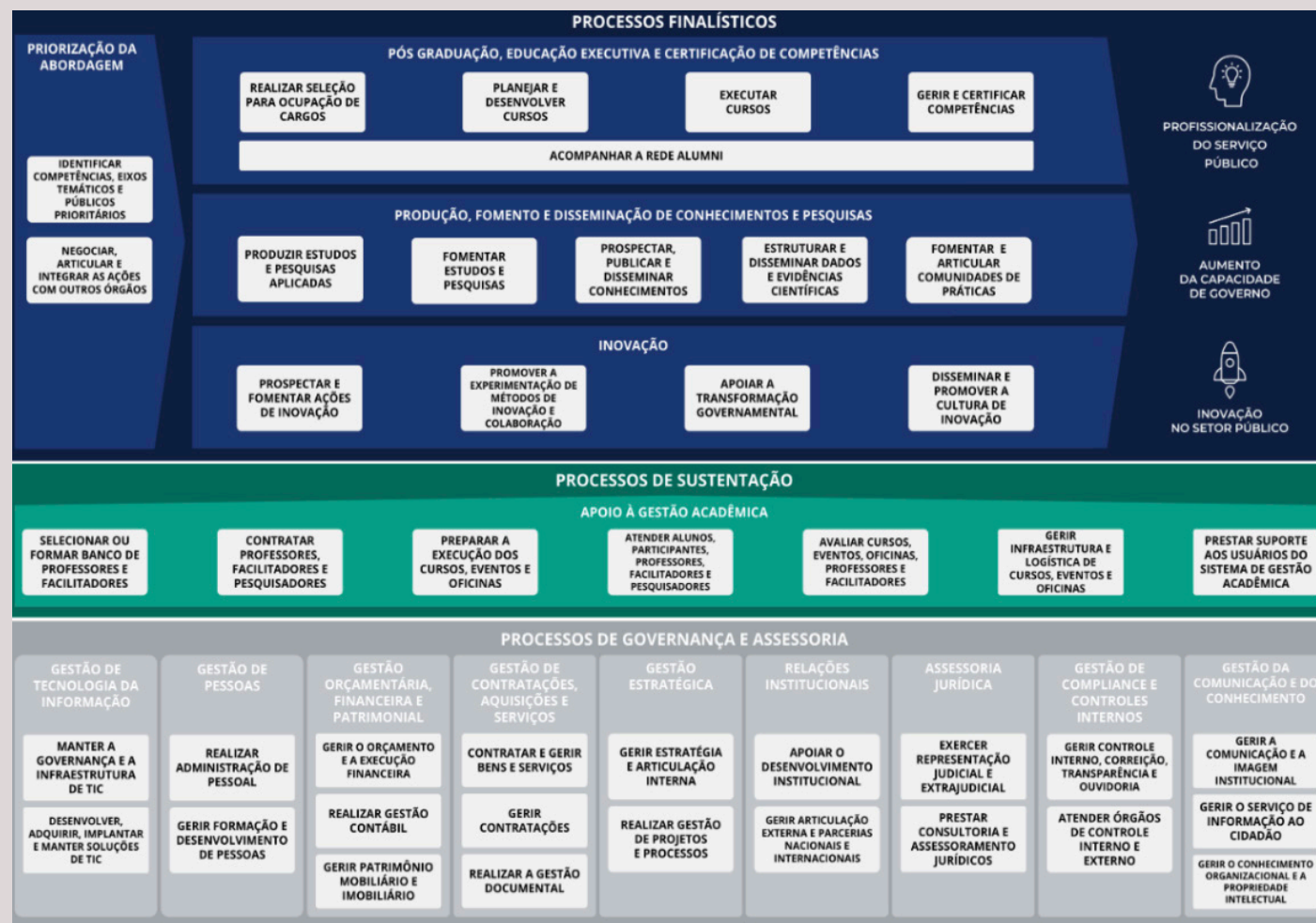
Os **Institutos Federais** e as **Escolas de Governo** apoiam a Enap na maximização do alcance para o desenvolvimento de competências transversais dos servidores públicos federais, estaduais e municipais.

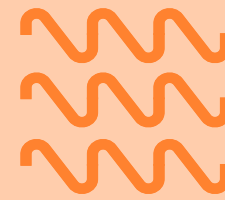


Visão geral organizacional e ambiente externo

e. Cadeia de valor

Desde o ano de 2023 a Enap tem alinhado suas iniciativas às diretrizes materializadas no Plano Plurianual (PPA) 2024-2027, construído ao longo daquele ano: defesa da democracia e reconstrução do Estado e da soberania; desenvolvimento econômico e sustentabilidade socioambiental e climática; e desenvolvimento social e garantia de direitos. Isso resultou em uma expansão dos processos finalísticos dentro da Cadeia de Valor, o que demanda uma revisão dessa Cadeia a partir de um diagnóstico preciso sobre desafios e lacunas dos seus processos de sustentação. Sendo assim, a cadeia de valor da Enap, estabelecida em 2020, será atualizada em 2024 para refletir as diretrizes institucionais e a oferta atual de cursos e serviços.





*Riscos,
oportunidades
e perspectivas*



No início de 2023 houve a mudança no comando da Enap e, com isso, uma nova visão da gestão da Escola tem sido implementada. Para tanto, a Enap tem reformulado as práticas e as ferramentas utilizadas na gestão de riscos, e incluiu três projetos em seu portfólio:

- (i) a revisão da metodologia de gestão de riscos,
- (ii) a publicação de uma política institucional sobre governança de riscos e
- (iii) a publicação do manual de gestão de riscos da Enap.

A revisão da metodologia visa aprimorar a prática a partir dos apontamentos realizados pela Auditoria Interna da Enap e das orientações do Manual de Gestão de Riscos do TCU. A principal mudança será incorporar práticas relativas à gestão de riscos operacionais, além da gestão de riscos em projetos. A abordagem das três linhas de defesa e os ritos de monitoramento não serão alterados.

A publicação de uma política específica para riscos tem o objetivo de determinar o comportamento esperado dos atores internos e externos em relação ao tratamento de

riscos, assim como as estruturas e práticas para monitorar e avaliar os resultados destes comportamentos. No texto da política, os comportamentos esperados serão traduzidos em papéis, responsabilidades, práticas e obrigações relativas ao tema.

Por sua vez, o manual de gestão de riscos da Enap orientará o cumprimento da política de governança de riscos, aplicando os conceitos relativos à prática e a metodologia às operações e projetos da Escola. Além disso, o manual conterá uma lista dos principais riscos dos projetos mais comuns, como, por exemplo, os projetos envolvendo contratações de fundações de apoio.



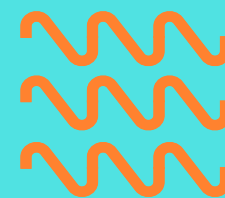
Durante o ano de 2023, foram identificados e analisados 57 riscos operacionais da Escola, utilizando o Manual de Gestão de Riscos do TCU como referência técnica, com destaque para cinco riscos extremos:

- 1 Interrupção ou falha no **sistema** de informação da **Escola Virtual de Governo**;
- 2 **Vazamento de informações pessoais** de docentes, alunos e servidores;
- 3 **Contingenciamento** de recursos **orçamentários**;
- 4 **Falha** na **fiscalização** dos **contratos** vigentes;
- 5 **Ausência** de **procedimentos** para **gestão de crises**.

Como encaminhamento da análise, resultaram diversas ações para tratamentos dos riscos.

Em 2024, a Enap realizará um projeto desafiador para a gestão de riscos: a formação presencial de cerca de 1.400 candidatos aprovados no Concurso Nacional Unificado (CNU). Por demandar uma efetiva e diligente gestão de riscos de projetos e operacionais, trata-se de uma grande oportunidade para consolidar a prática na Escola.





*Governança,
estratégia
e desempenho*



Estratégia

Organizações precisam de planejamento para guiar ações e decisões. O planejamento estratégico da Enap foi elaborado coletivamente ao longo de 2023. Enquanto seus artefatos eram construídos, promovemos uma mudança de metodologia para transformar a nossa forma de planejar e monitorar o alcance dos nossos objetivos. Até então a Escola se orientava por uma visão muito mais focada em performance, enquanto seus objetivos e resultados nem sempre eram utilizados para orientar ações e decisões.

Adotamos a metodologia de gestão por OKRs (Objectives and Key Results) para construir nossos objetivos e traduzi-los em resultados mensuráveis. Realizamos escutas ativas, entrevistas com lideranças e ex-presidentes, além de uma oficina com representantes de todas as equipes para entender quais eram os desafios para transformar o Brasil rumo ao futuro descrito no PPA 2024-2027 e qual era o papel da Enap em relação a eles.

Posteriormente, foram realizadas oficinas e um novo processo de escuta para chegar a uma visão coletiva sobre nosso **propósito** e sobre o **futuro** que desejamos para a

Enap. Entendê-los melhor foi fundamental para orientar a construção dos **objetivos estratégicos** da Escola.

Novas oficinas foram realizadas para refinar os **objetivos** e iniciar as propostas de **resultados-chave**.

Ao final de 2023 fechamos a primeira versão do **Mapa Estratégico 2024-2026**.

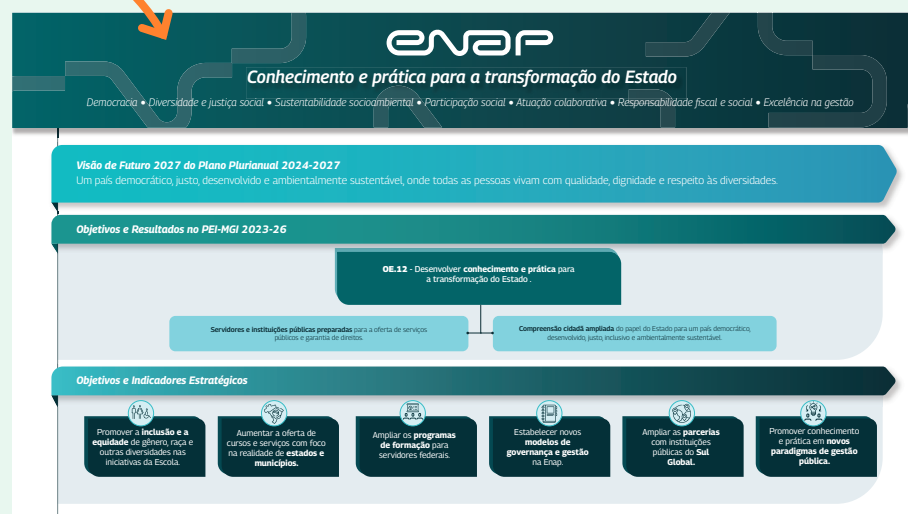
Após debates internos, chegamos à conclusão de que seria importante refinar nossos **indicadores estratégicos** e construir suas séries **históricas** e outras referências antes de definir resultados-chave.

Consideramos que o processo de planejamento é um processo vivo. Portanto, é mais coerente que ele reflita a evolução da maturidade da Enap e faça parte da nossa rotina,

das nossas priorizações do dia a dia, do que seja uma peça metodologicamente completa ou perfeita e sem utilidade para as ações e decisões das nossas equipes.

Durante o ano de 2023, a Enap participou ativamente da elaboração do PPA 2024-2027 e do Planejamento Estratégico do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI).

Importante destacar que o processo de planejamento estratégico da Enap foi iniciado em abril, com as entrevistas e momentos de escuta citados anteriormente. Contudo, grande parte dele aconteceu a partir de setembro, quando já estavam construídos o PPA 2024-2027 e o Planejamento Estratégico do MGI, aos quais a Estratégia da Enap deveria estar alinhada.



Essas iniciativas refletem o novo patamar de maturidade na gestão estratégica a que esta gestão busca levar a Enap, buscando fortalecer seu papel como protagonista na transformação do Estado pelo conhecimento e pela prática.



Sistema de gestão adotado pela Enap

O modelo de gestão da Enap inicia-se com o planejamento estratégico, em que foram combinadas diferentes abordagens metodológicas com destaque para a metodologia de Objetivos e Resultados-chave (OKRs). As diretrizes institucionais foram desdobradas em objetivos e serão monitoradas por meio de indicadores estratégicos pactuados para orientar os esforços da Escola.

No primeiro trimestre de 2024, os objetivos e indicadores estratégicos serão desdobrados em **objetivos e resultados-chave semestrais**, e monitorados em reuniões mensais com seus responsáveis. Durante essas reuniões, serão compartilhados os **progressos, os problemas e os próximos passos** sobre cada um dos objetivos semestrais. De forma geral, durante as reuniões as equipes avaliarão o quanto as ações e decisões das equipes da Escola estão influenciando o alcance dos objetivos e resultados previstos para o período.

Para o acompanhamento das entregas e resultados dos projetos e programas da Enap, está sendo desenvolvido o Observatório Enap, que irá subsidiar a tomada de decisão sobre o início, a priorização e a continuidade das ações da Escola. Será detalhado mais à frente, neste documento, a iniciativa do Observatório Enap



Portfólio de Projetos Estratégicos 2023

Para viabilizar o alcance dos objetivos estratégicos e perseguir os resultados propostos para o ano, a Enap selecionou um portfólio composto por 8 (oito) iniciativas prioritárias, que também foram monitoradas pelo MGI. Esses projetos são fundamentais para gerar valor tanto para o serviço público quanto para a sociedade em geral.

Abaixo a lista de projetos separados a partir de dois **resultados-chave pactuados com o Ministério em 2023**:

Inovação promovida como motor para a transformação do Estado por meio do **fortalecimento de competências nos servidores públicos**:

- Formação Inicial de Carreiras (Prioritária)
- Programa de Desenvolvimento de Liderança e Altos(as) Executivos(as) 2023
- Certificação profissional em competências técnicas
- Cidades que transformam 2.0
- EVG 2.0

Reflexão e debate sobre políticas públicas, gestão governamental e o papel dos servidores públicos para o aprimoramento do Estado Democrático de Direito fortalecidos:

- Programa de Gestão Informada por Evidências
- Programa Cátedras
- Programa Formação de Iniciativas Antirracistas (Fiar)

Observatório Enap

Em 2023 iniciamos a implementação do Observatório Enap, com vistas a **subsidiar e fortalecer o processo de tomada de decisão**. A proposta do Observatório consistiu em criar uma base de dados ampla de modo a permitir uma visão completa dos projetos e dos programas, estabelecida sobre conceitos derivados da realidade e das especificidades da Escola, e com a utilização de um sistema que desse liberdade às diversas características das unidades constituintes da Enap.

A expectativa é que o Observatório possa consolidar-se, no contexto da gestão estratégica da Enap, como instância analítica descritiva, diagnóstica, preditiva e prescritiva. Sua missão deve ser a de atuar como instância de informação, intercâmbio e colaboração. Ao operar na coleta, no processamento de dados e na disseminação de informações, promoverá a reflexão e o intercâmbio de informações e fortalecerá a compreensão e a gestão do negócio da Enap.

De maneira prática e resumida, suas atribuições consistem em

1 apoiar a definição dos sistemas de entrada e de armazenamento de dados e acompanhar e orientar os respectivos fluxos de modo a **otimizar, unificar e direcionar os recursos e esforços da Enap**; e

2 apoiar a estruturação e o processamento dos dados disponibilizando visualizações consistentes, suficientes e confiáveis que informem sobre o negócio da Enap e **forneçam subsídios e insights para avaliação da gestão**.



Estruturação
do sistema



Dados



Dados
Mestres



Produção de
informações
(visualizações)

A execução do projeto, em 2023, pode ser demonstrada pelas fases que foram percorridas e seguem aqui listadas:

- 1.1. Arquitetura da informação / regras; e
- 1.2. Parametrização do sistema.

Estas etapas foram desenvolvidas na sequência e de modo iterativo, permitindo a evolução e revisão da proposta frente à realidade encontrada e absorvida.

Nesta perspectiva, restam completar as seguintes fases:

- 1.3. Definição de fluxos e instrumentos para coleta de dados não estruturados;
- 1.4. Automatização da coleta para dados estruturados;
- 1.5. Iteração do MVP (Minimum Viable Product - Produto Mínimo Viável); e
- 1.6. Catalogação dos dados.

2.1. Coleta de metadados: levantamento e análise dos diversos instrumentos e dados produzidos pelas áreas da Escola;

2.2. Matriz de dados X Modelo funcional: compatibilização da realidade com o modelo conceitual proposto;

2.3. ETL (Extract, transform, load - extração, transformação, carregamento) dos dados levantados;

2.4. Povoamento de dados do sistema;

Nesta perspectiva, vislumbra-se, ainda, as seguintes fases:

2.5. Ondas de atualização junto às áreas dos dados disponíveis no sistema; e

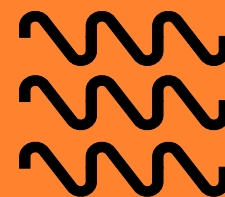
2.6. Coleta online dos dados.

3.1. Definição e estruturação de dados mestres

Esta fase tem tido sua execução realizada durante todo o processo de desenvolvimento até o momento atual.

4.1. Produção inicial de informações por meio de painéis gerenciais;

4.2. Produção de informações tempestivas e de uso sistemático pela Escola.

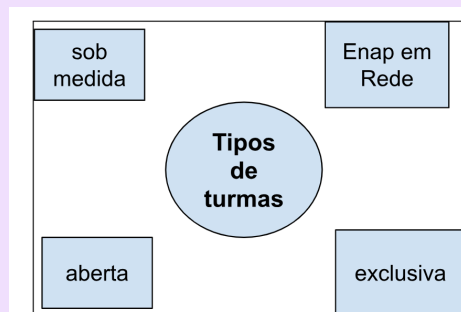
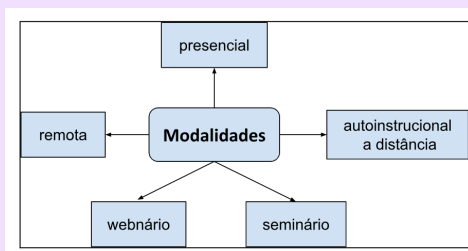


*Resultados e
desempenho
da gestão*



Desenvolvimento Profissional

Oferta de cursos voltados à capacitação profissional de servidores públicos, desenvolvimento de novos cursos, formação de bancos de conteudistas, capacitação interna, avaliação das ofertas, desenvolvimento de trilhas de aprendizagem e formação de docentes para os cursos remotos



708 contratações de docentes, designers, facilitadores e outros profissionais
36 parcerias formalizadas para oferta de turmas exclusivas e sob medida
06 parcerias formalizadas para produção de cursos EV.G

Programa Enap em Rede

O Programa Enap em Rede é uma estratégia de oferta descentralizada de capacitações, por meio de cursos de desenvolvimento técnico e gerencial. O objetivo é alcançar os servidores públicos do Executivo Federal distribuídos no território nacional e, complementarmente, os servidores dos executivos estaduais e municipais. Conta com a participação de Escolas de Governo (estaduais e federais), Universidades e Institutos Federais de Educação Profissional, Científica e Tecnológica.



46

planos de trabalho firmados em 2023



22

Estados da Federação alcançados

Trilhas de Aprendizagem

São caminhos alternativos e flexíveis para promover o desenvolvimento pessoal e profissional, onde são disponibilizados cursos, eventos, oficinas, artigos, vídeos, podcasts e outros formatos de objetos de aprendizagem. São consideradas como uma estratégia para o desenvolvimento de competências, colocando o aprendiz no centro do processo de aprendizagem, com protagonismo e autonomia para identificar e escolher quais caminhos da trilha correspondem às suas necessidades e competências desejadas, e quais formatos se adequam melhor a seu estilo de aprendizagem.

As trilhas de aprendizagem da Enap visam desenvolver competências transversais, de liderança, gerenciais, específicas e estruturantes. As quatro trilhas lançadas em 2023 promovem o desenvolvimento de competências estruturantes e de liderança dos servidores públicos.

Resultados



6 mil
usuários



21 mil
visualizações



+ 15 países
alcançados
(EUA - maior número de acessos)

Resultados e desempenho da gestão

Trilhas implementadas em 2023

 Contratações Públicas Competências para realizar licitações e contratos administrativos, à luz da Lei nº 14.133/2021	 Orçamento e Finanças Competências para realizar o planejamento e a execução orçamentária e financeira
 Estratégia e Planejamento Competências para formular estratégias em políticas públicas e planejar a sua implementação	 Inovação e Mudança Competência essencial de liderança

Banco de Colaboradores

Em 2023 a Enap formou **351 novos docentes** para integrar o banco de colaboradores da Escola. Além disso, 139 docentes, que já integravam esse banco, passaram por atualizações em relação a técnicas inovadoras de ensino remoto, baseadas em metodologias ativas orientadas para o pensamento sistêmico.

Cursos regulares síncronos

A Enap desenvolve cursos síncronos presenciais, remotos e híbridos que buscam suprir lacunas de competência transversais e de liderança de servidoras e servidores federais, estaduais e municipais. Na esfera federal, essas lacunas de competência são indicadas pelos órgãos e entidades do poder executivo federal nos planos de desenvolvimento de pessoas.

9.404 servidores capacitados	453 turmas ofertadas
44 novos cursos entregues para serem ofertados em 2024	
servidores federais, estaduais e municipais alcançados	

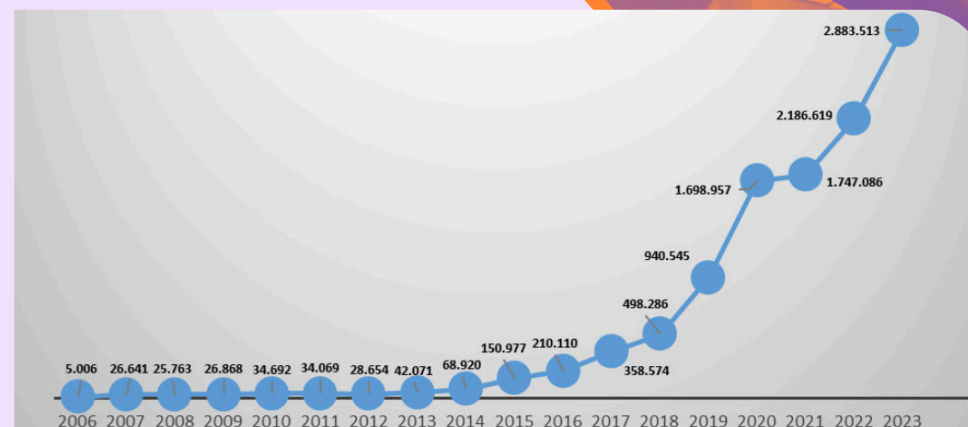
Cursos a distância autoinstrucionais

Cursos desenvolvidos para suprir lacunas de competências transversais e de liderança em servidores federais, estaduais e municipais. Os cursos autoinstrucionais não possuem tutoria e ficam disponíveis na Escola Virtual de Governo (EV.G)

EV.G

+ de 3 milhões de inscritos	1,3 milhão de certificados emitidos
↑ 35,9% no número de inscrições em relação ao ano de 2022	↑ 25% no número de inscrições de servidores dos Estados e Municípios
+ de 15 órgãos parceiros em 2023	109 novos cursos lançados

Inscrições EV.G



Resultados e desempenho da gestão

Concluintes EV.G



Projeção Internacional

Os países alcançados foram:

Estados Unidos, França, Portugal, Alemanha, Angola, Argentina, Áustria, Canadá, Cingapura, Finlândia, Hungria, Irlanda, Itália, Letônia e Suécia, contribuindo, dessa forma, com o objetivo de internacionalização da Escola.



Projeto de Cooperação Técnica Internacional

Projeto de Cooperação Técnica Internacional Encerramento de execução da Fase II Missão a São Tomé e Príncipe. Durante os anos de 2022 e 2023, foram conduzidos 10 cursos destinados aos gestores daquele país, juntamente com a produção do relatório de avaliação da Fase II do projeto. Gestores daquele país participaram de um intercâmbio na Enap, bem como o Presidente de Príncipe visitou municípios brasileiros na região amazônica e participou de um curso oferecido pela Enap.

Totalizam, dentre as atividades realizadas,

171 
certificados emitidos

200 
horas de carga horária de cursos





Desenvolvimento de Altos Executivos

O programa de capacitação de Altos Executivos (ocupantes de cargos comissionados de nível equivalente ou superior a CCE ou FCE 13 do governo federal, estadual e municipal) tem entre seus objetivos ampliar a diversidade de gênero e raça na média e alta burocracia do governo federal, transformar a gestão para que lideranças públicas tenham foco na inclusão de todas as pessoas e trazer conceitos de desenvolvimento sustentável como diretrizes de decisão sobre políticas públicas.

Em 2023 os cursos e eventos realizados para **Altos Executivos** formou servidores em temáticas como negociação e gestão de conflitos, liderança adaptativa, liderança para mulheres, diversidade de lideranças, comunicação assertiva, entre outros.

+ 4.900	40	676	1.808
inscrições em processos seletivos	ações de aprendizagem	horas-aula	certificações emitidas



Formação de Assessorias de Participação Social e Diversidade

Desenvolvimento de um programa de capacitação inicial para a Assessorias de Participação Social e Diversidade, cargo comissionado nível 13 criado em 2023 pelo poder executivo federal. Foi realizada uma oficina para cocriação da ação formativa e

em seguida, ofertada uma turma para nivelar competências entre ocupantes dos cargos de assessoria de participação social e diversidade para implementação de políticas de igualdade racial, de igualdade de gênero e de participação social em todos os ministérios.



Programa de Formação de Iniciativas Antirracistas (FIAR)

Dentro do contexto do Decreto nº 11.443/2023, que reserva até 30% de vagas para pessoas negras ocuparem cargos de comissão e funções de confiança na estrutura do Poder Executivo, incluindo administração direta, autarquias e fundações, a Enap firmou parceria com o Ministério da Igualdade Racial (MIR). Essa parceria objetivou acelerar a liderança de pessoas negras na administração pública, desenvolver capacidades de atuação das servidoras e servidores no enfrentamento ao racismo na APF, inserir a transversalidade de raça nos programas de capacitação e formação de servidores, bem como realizar pesquisas e produção de dados para fortalecer as agendas de combate às desigualdades de gênero e raça no Brasil.

Foram realizadas turmas exclusivas para pessoas negras e estabelecidas reservas de vagas de 40% para pessoas negras e de paridade de gênero, como critério de seleção. Destacam-se ainda desta parceria a realização de palestras e dos cursos "A Política de Igualdade Racial no Brasil contemporâneo: origens, avanços e desafios", "Indicadores de Gênero e Raça/Cor para Políticas Públicas", "Liderança Premium para Pessoas Negras", "Mulheres Negras Líderes" e a "4ª edição do LideraGOV - Extraordinária para pessoas negras".



Programa Liderando para o Desenvolvimento

Iniciativa de formação de alto nível de lideranças locais em setores estratégicos. Com método diferenciado, aulas ao vivo e renomados especialistas nacionais e internacionais, prepara titulares de secretarias estaduais e municipais, prefeitos (as) e governadores (as) para fortalecer a gestão local e melhorar a entrega de políticas e serviços públicos aos cidadãos.

Resultados e desempenho da gestão



Cursos ofertados: • <i>Curso Premium de Liderança Pública para atores locais</i> - Lideranças municipais e estaduais; • <i>Regionalização do Orçamento Municipal</i>: Planejamento para autonomia municipal e redução das desigualdades; • Fortalecimento da Gestão Pública Estadual com Perspectiva Regional Norte/Nordeste	 46 horas-aula	 93 certificações
---	--	---

Pesquisas Econômicas Aplicadas (IPEA) e do Tribunal Superior Eleitoral (TSE). Contou com a participação de especialista internacional debatendo liderança e diversidade.

• *Justiça Criminal*

Parceria com Ministério da Justiça e Segurança Pública, contou com a participação de especialista internacional e pesquisador da área de burocracia representativa da Universidade de San Diego (EUA).

Cursos de curta duração

São cursos rápidos, com carga horária de no máximo 30h, aplicados e adaptados à realidade dos altos executivos e, em geral, oferecidos em parcerias com grandes instituições. Na seleção dos participantes são consideradas a paridade de gênero entre homens e mulheres, a diversidade de raça e a representatividade das instituições.

32 cursos de curta duração	 + de 532 horas-aula	 1.056 certificações
--------------------------------------	--	--

Assessoria In Company

Ofertada para lideranças do alto escalão federal com o objetivo de oferecer uma experiência personalizada para os desafios da alta gestão.

• *Altas Lideranças Femininas*

Parceria com os Ministérios das Mulheres, da Igualdade Racial, do Desenvolvimento, Indústria e Comércio, além do Instituto de

Enap Fronteiras e Tendências

O Frontend é um ciclo de palestras com especialistas nacionais e internacionais de alto nível, convidados para falar sobre temas emergentes relevantes para os governos e a sociedade. Em 2023 foi realizada uma edição.

Frontend 2023 “Como fazer política pública com Dr. Kai Wegrich”	2h horas-aula	281 certificações
--	-------------------------	-----------------------------

LideraGov

Programa de formação de novas lideranças do setor público que visa construir uma rede de servidores com alta capacidade de gestão, aptos a atuar como líderes inovadores e ocupar cargos e funções estratégicas na Administração Pública Federal.

Conclusão da 3ª edição do Programa	2h horas-aula	281 certificações
Início da 4ª edição Extraordinária para pessoas negras.		
Oferta de 3 cursos exclusivos para os egressos do Programa: • “Método TEVEP de Planejamento e Gestão de Projetos; • “Formação de facilitadores de projetos de inovação e transformação governamental”; e • “Comunicação de impacto: Storytelling com Dados”		

Ainda foram realizados o **1º Encontro da Rede Lideragov de Desenvolvimento de Líderes** e o **Encontro da Rede de Egressos do LideraGOV - 2023**.



Curadoria

Denominado “Boletim Em Alta” trata-se do envio semanal dos melhores artigos, vídeos, cursos, podcasts e outros conteúdos úteis ao desenvolvimento dos líderes governamentais. É enviado periodicamente por e-mail e whatsapp aos egressos dos cursos ofertados para altos executivos. Em 2023, foram enviados 28 boletins a um público direto de 695 pessoas em cada edição.

Cursos Internacionais

Ofertados em parceria com profissionais ou instituições internacionalmente reconhecidas, têm como objetivo aprimorar a gestão pública a partir do conhecimento de iniciativas inovadoras implantadas em outros países, formação de redes e desenvolvimento de competências de liderança. **Destaques:**

- Lançamento do processo seletivo para o curso internacional “Programa Executivo de Competências para Lideranças”, em parceria com a Universidade de Indiana. Foram ofertadas 25 vagas, com 10 bolsas exclusivas para pessoas negras, com o apoio do MIR. As aulas irão ocorrer em 2024.

- Oferta do Programa de Liderança em Desenvolvimento Sustentável Brasil, parceria com a UNSSC (United Nations System Staff College - Escola de Funcionários do Sistema das Nações Unidas).

Também foram firmadas parcerias para ofertas em 2024 com Georgetown, Harvard Kennedy School; INSP (França) e International Public Policy Association (IPPA).

10 cursos internacionais realizados	230 horas-aula	421 certificações
---	--------------------------	-----------------------------



Eventos da Rede de Altos Executivos

Encontros promovidos com o objetivo de fomentar a interação e troca de experiências e potencializar a rede dos egressos dos cursos para altas lideranças. Em 2023, foram realizados **10 eventos** com **788 certificações**.



Programa de Mentoria de Altos Executivos

Criado em 2021, tem como propósito investir no desenvolvimento de lideranças públicas a partir da troca de experiência com mentores seniores. Já houve 3 edições do Programa, com 64 alunos envolvidos e mais de 30 mentores. Em 2023 foi realizado o encerramento da **3ª Edição do Programa** com **14 certificações**.

Programa de Aperfeiçoamento de Carreiras

O programa tem como objetivo desenvolver e capacitar os servidores públicos federais das carreiras estratégicas e transversais em temas de políticas públicas e gestão governamental. Em 2023, seu foco foi na incorporação da discussão da governança ambiental, social e corporativa (ESG), incluindo o debate da equidade de gênero, raça e diversidade para o desenvolvimento de políticas públicas que efetivamente impactam a sociedade brasileira. Nesse sentido, foram realizados cursos conceituais para entendimento dos temas citados, bem como a introdução desses conteúdos no planejamento e implementação de políticas públicas diversas.

Outro destaque é o investimento em mais cursos presenciais, proporcionando uma maior integração e interação entre alunos para a troca de experiências e debate amplo.

Temas	Número de turmas
Gestão estratégica, inovação e governo digital	09
Planejamento e Implementação	21
Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas incluindo discussão sobre a transversalidade dos temas de Equidade de Gênero, Raça e Diversidade	07
Políticas de Desenvolvimento Econômico e Regulatórias	11
Políticas de Infraestrutura incorporando a discussão de ESG	11
Políticas Sociais e cursos de Introdução ao tema da Diversidade	10

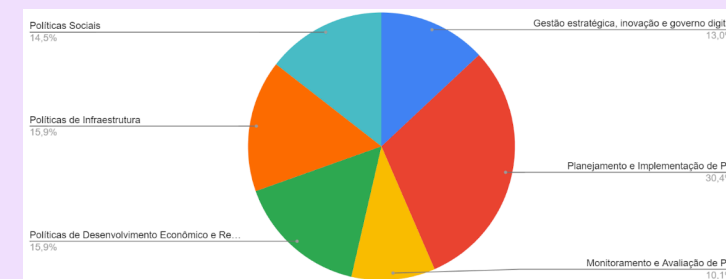
50 Turmas de cursos de curta duração

1.703 capacitações

19 Eventos Estratégicos

1.912 capacitações

Considerando as diretrizes para 2023, foram ofertadas ações de aprendizagem nas seguintes áreas temáticas:



Nesta oferta, também foram incorporadas transversalmente discussões de Equidade de Gênero, Raça e Diversidade; de Sustentabilidade e Regionalismo; e a Governança. Além disso, durante este primeiro ano de novo mandato presidencial, foram realizadas diversas ações para subsidiar o planejamento e elaboração do PPA de governo, 30,4% da oferta. O restante da oferta se dividiu na capacitação para Políticas Setoriais e por fim, em menor escala, cursos voltados para o monitoramento e avaliação das políticas públicas.



Certificação Avançada

A Certificação Avançada está inserida no Programa de Aperfeiçoamento de Carreiras como uma possibilidade de desenvolvimento de uma trilha de cursos focada em um tema transversal estratégico. Atende à necessidade de oferta qualificada de um programa intensivo para licença capacitação de servidores. É composta de cursos remotos e presenciais, palestras e visita técnica orientada para o desenvolvimento dos servidores públicos federais, com carga horária total de 140 horas.

Em 2023 foi incorporada ao Programa a discussão da Equidade de Gênero, Raça e Diversidade e Sustentabilidade nos cursos. Também foi realizada uma atividade de visita técnica *in loco* com o objetivo de compreender de forma crítica os desafios da implementação de políticas públicas no âmbito estadual e municipal por meio de uma observação local.

02 Turmas de Certificação Avançada	• CA de Federalismo e Políticas Públicas: entendendo governos locais • CA de Infraestrutura para o Desenvolvimento Sustentável	100 capacitações
---	---	---------------------

Programa de Transformação Digital

Coding Bootcamp

É uma formação intensiva e imersiva no mundo da programação. Desde o ano de 2020 a Enap realiza **Bootcamps** nas áreas de desenvolvimento web, ciência de dados, análise de dados e *machine learning*.

Concluintes Coding Bootcamp (até 2023)	
81 desenvolvimento web	38 machine learning
20 ciência de dados	44 análise de dados

No ano de 2023, em conformidade com o objetivo da Enap de promover programas de capacitação para promover a equidade de gênero, o foco dos **Cursos de Transformação Digital** foi priorizar a capacitação e treinamento em programação e análise de dados para mulheres servidoras. Observou-se que mais de 70% dos nossos alunos egressos das edições anteriores (2020 a 2022) eram do gênero masculino.

Esses dados acompanham os dados internacionais da participação das mulheres nas carreiras tecnológicas, em que 78% dos postos de trabalho são ocupados por homens. No Brasil, as pessoas que programam são, em sua maioria, homens, jovens e brancos. Em 65% dos casos, as mulheres representam no máximo 20% das equipes de trabalho em tecnologia. Em 33% dos casos não há nenhuma pessoa negra nas equipes e, em 69% dos casos, as pessoas negras representam no máximo 10% das equipes (Fonte: Quem coda no Brasil?, 2019, *ThoughtWorks e PretaLab*)

Para formar uma turma preparada para acompanhar um curso em formato Bootcamp, que exige pré-requisitos, foi necessário realizar cursos preparatórios. Assim, foram outros dois cursos em Lógica de programação em Python (nível 1 e nível 2).

Nível 1	Introdução à Lógica de Programação em Python	40h	3 turmas	90 servidoras públicas certificadas
Nível 2	Lógica de Programação em Python	40h	1 turma	60 servidoras públicas certificadas

O objetivo, ao percorrer os dois primeiros níveis, foi de que as alunas pudessem adquirir a certificação avançada em “Programação Python para ciência de dados”, compondo a formação em ciência de dados.

Curso Bootcamp em Análise de Dados (turma exclusiva para mulheres) - Com carga horária de 150h, **44 servidoras** públicas federais obtiveram uma certificação avançada de analista de dados e poderão aprofundar seus estudos em trajetórias como cientistas de dados ou engenheiras de machine learning.

No Bootcamp, a aluna certificada obtém a capacidade de:

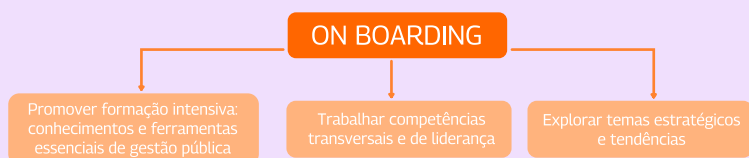
- Reconhecer o escopo de problemas da Administração Pública que podem ser endereçados por programação de computadores e análise de dados;
- Esquematizar um arcabouço de linguagem de programação e suas bibliotecas para a produção de conhecimento a partir de dados brutos;
- Utilizar o pensamento computacional e a capacidade analítica para aumentar o desempenho das servidoras públicas nas suas atividades laborais; e
- Desenhar soluções de alto desempenho e com economia de escala na Administração Pública.

O curso Liderando a Mudança: Como a transformação digital pode transformar sua instituição, teve por objetivo fornecer aos participantes uma compreensão geral do que é Transformação Digital e sua importância para o setor público. Os participantes aprenderam conceitos básicos sobre transformação digital e como planejar e implementar a Transformação Digital em sua organização, tendo como base exemplos de Transformação Digital bem-sucedidos em governos de todo o mundo. O curso certificou 25 participantes.



Programa Embarcando na Administração Pública - ON BOARDING

O **Programa Onboarding - Embarcando na Administração Pública** apresenta a Administração Pública Federal aos profissionais recém empossados em cargos de direção e assessoramento superiores (DAS 3 a 6, CCE 10 a 18 e equivalentes) no Governo Federal. Tem como foco o acolhimento e a formação de novas lideranças públicas.



O Programa é uma iniciativa da Enap em parceria com o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI). Contou ainda com a parceria da Faculdade Latino-Americana de Ciências Sociais (Flacso) e com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud).

Especialização e MBA (Pós-graduação *lato sensu*)

As especializações e MBA da Enap buscam desenvolver competências para liderar, articular, gerir e pensar a ação governamental de forma estratégica e inovadora, considerando os desafios e as perspectivas da Administração Pública Federal. Os cursos de pós-graduação *lato sensu* têm o objetivo de aperfeiçoar os serviços prestados à sociedade e possibilitar que os servidores públicos atuem como agentes de mudança e aprimoramento da gestão pública, em seus temas transversais.

Entre os anos de 2019 e 2023, a Enap formou **2.344 especialistas *lato sensu*** e ofertou **13 cursos**.



Em 2023 a Enap concluiu duas turmas na **2ª edição do MBA em Gestão Pública EaD**: uma turma para servidores públicos federais e uma turma para servidores públicos estaduais e municipais. A oferta de vagas voltadas para gestores estaduais e municipais possibilitou estreitar a relação do Governo Federal com os gestores locais e teve como objetivo fortalecer a capacidade de entes subnacionais em gerir de forma qualificada as organizações públicas e recursos locais, a fim de aprimorar a oferta de serviços públicos.

O Curso **MBA em Governança e Controle da Regulação** teve início em 2023. Realizado a partir de uma parceria com a Controladoria-Geral da União (CGU), objetivou desenvolver e aprimorar capacidades e competências profissionais de servidores públicos federais que atuam na regulação e seu controle, de forma a possibilitar a aplicação de conhecimentos sobre a governança e controle da regulação, promovendo a qualidade no sistema regulatório brasileiro.

Resultados e desempenho da gestão

Cursos de Especialização e MBA concluídos em 2023	Carga Horária	Modalidade	Status	NPS	Total de matriculados	Total de Concluintes
MBA Gestão Pública 2ª Edição- servidores públicos federais	365h	A distância	Concluído	9,5	254	242
MBA Gestão Pública 2ª Edição- servidores públicos municipais e estaduais	365h	A distância	Concluído	9,5	60	49
MBA em Governança e Controle da Regulação	360h	A distância	Em andamento	9,2 até o momento	40	-

Inovações no MBA em Gestão Pública

O MBA em Gestão Pública é um curso em e-learning, nos formatos autoinstrucional e remoto, em que as disciplinas ofertadas são autoinstrucionais (com estudos autodirigidos) e os laboratórios de casos são remotos (com atividades síncronas e assíncronas).

O ano de 2023 incorporou novas tecnologias educacionais e de acessibilidade para a inclusão de pessoas com deficiência no Programa, além do desenvolvimento de uma nova disciplina obrigatória para incorporar a perspectiva de equidade de gênero e raça na gestão pública. Esta disciplina marca o início da transversalidade de gênero e raça nos programas de formação da Enap, devendo ser obrigatória em todos os cursos de especialização e MBA.

Com o **Projeto Piloto de acessibilidade** criou-se um curso totalmente em word, visando atender alunos que apresentam dificuldade de concentração em telas interativas. Houve a adap-

tação de PDFs interativos, disponibilizando a audiodescrição das imagens contidas nos textos, de forma que os alunos consigam acompanhar todo o conteúdo do curso por meio dos leitores de tela. Além da tradução em libras das videoaulas, que passam a ter, além das legendas, as janelas de libras, que têm como propósito atender aos deficientes auditivos.

A 3ª edição do MBA em Gestão Pública, lançada em 2023, trouxe inovações didáticas e metodológicas. Com o Projeto Piloto de Acessibilidade, foram aprovados no processo seletivo 12 alunos com deficiência visual, 8 (oito) alunos com deficiência física, 1 (um) com deficiência auditiva e 3 (três) alunos com Transtorno do Espectro Autista, que exigem a oferta de um curso com metodologias pedagógicas mais inclusivas. Além disso, o processo seletivo foi redesenhado de acordo com as novas regras de seleção para cotas de pessoas negras estabelecidas pela IN nº 23 do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos, com o objetivo de promover a igualdade de oportunidades e a representatividade no serviço público

Ainda em 2023 foi realizada parceria com o Ministério de Desenvolvimento Social (MDS), para desenvolvimento e oferta de 2 turmas do **MBA em Políticas Sociais EAD**.

Principais parceiros do Programa de Especialização e MBA da Enap:

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH);

- Empresa de Pesquisa Energética (EPE);
- Receita Federal do Brasil (RFB);
- Controladoria-Geral da União (CGU);
- Ministério de Desenvolvimento Social (MDS)



Pós-graduação Stricto Sensu

Mestrado Profissional em Avaliação e Monitoramento em Política Públicas (MPAM)

Constituído por disciplinas e mecanismos de construção de competências em avaliação e monitoramento de ações públicas. A estrutura curricular é dividida em disciplinas obrigatórias e optativas.

Em 2023 foi realizado processo seletivo para a 5a Turma do MPAM, com a seleção de novos **15 alunos**.

Cursos de extensão da pós-graduação stricto sensu

Com uma carga horária reduzida, complementam os conteúdos das disciplinas ofertadas e o campo de estudos no Programa de pós-graduação stricto sensu da Enap. Visam também fortalecer o desenvolvimento profissional dos discentes e docentes de modo a colaborar com a consolidação dos Programas de pós-graduação.

Mestrado Profissional em Governança e Desenvolvimento (MPGD)

Constituído por disciplinas e práticas de construção de competências, orientados para a pesquisa e solução de problemas concretos do setor público brasileiro.

Em 2023 foi realizado processo seletivo para a 7a Turma do MPGD, com a seleção de novos **30 alunos**.

Curso: *International Summer School on Public Policy* (5ª edição)

Realizado em parceria com o *International Public Policy Association* (IPPA), com o objetivo de proporcionar uma experiência de aprendizagem imersiva sobre teorias, conceitos e metodologias em estudos de políticas para estudantes de doutorado e pesquisadores em início de carreira, assim como para servidores públicos que desejem atualizar-se a respeito dos temas.

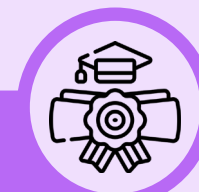
Doutorado Profissional em Políticas Públicas (DPPP)

Tem por objetivo construir capacidades do Estado brasileiro para aprimorar políticas e serviços públicos, por meio da aplicação de técnicas inovadoras e do conhecimento de fronteira para a governança das políticas públicas e pela capacitação, em alto nível, de servidores públicos.

Em 2023 foi realizado processo seletivo para a 3a Turma do DPPP, com a seleção de novos **8 alunos**.

Cursos: "Letramento em Futuros", "Prospecção Social (*Social Foresight*)", "Economia Política do Estado", "Capitalismo, Democracia e Economia Política do Desenvolvimento"

Realizados em parceria com o Colégio Brasileiro de Altos Estudos (CBAE) da UFRJ, com o objetivo de desenvolver habilidades para identificar, analisar e criar diferentes futuros possíveis, permitindo aos indivíduos e organizações adaptarem-se melhor às incertezas e mudanças.



Curso: Estratégias de comunicação para pesquisas em políticas públicas

Realizado em parceria com o *Institute of Development Studies* (IDS), objetivou contribuir para que os participantes desenvolvessem ferramentas, formatos e estratégias de comunicação diferenciados para melhor transmitir e divulgar o impacto potencial e os principais resultados de suas pesquisas.

Curso: Elaboração de *Survey*

Capacitou discentes e pesquisadores para compreender o conteúdo de pesquisas de opinião pública e trabalhar com seus resultados e promover a inserção da ferramenta *survey* nos seus próprios trabalhos.

Resultados e desempenho da gestão

Revista do Serviço Público (RSP)

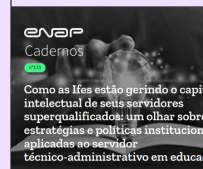
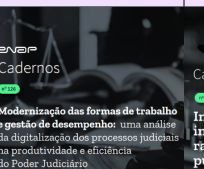
A RSP tem a missão de disseminar conhecimentos e estimular a reflexão e o debate, apoiando o desenvolvimento dos servidores, o seu compromisso com a cidadania e a consolidação de uma comunidade de praticantes, especialistas e interessados nos temas de políticas públicas e gestão governamental.

Edições regulares

Vol.74, n.1	Vol.74, n.2	Vol.74, n.3	Vol.74, n.4
			
4 edições regulares publicadas		2 chamadas para edições especiais "Participação Social" e "Raça, racismo e políticas de equidade racial"	
360 Submissões recebidas		280 Submissões recusadas	
32 Submissões publicadas		27 Artigos submetidos para a edição especial "Participação Social"	
Webinário "Conversa com o Autor"			

Cadernos Enap

Coleção Cátedras 2021 - publicados em 2023

Como as Ifes estão gerindo o capital intelectual de seus servidores superqualificados	Um estudo sobre os impactos do modelo cívico-militar nas escolas públicas do Estado de Goiás	Pandemia e Estado de Exceção	Modernização das formas de trabalho e gestão de desempenho: uma análise da digitalização dos processos judiciais na produtividade e eficiência do Poder Judiciário	Inteligência Artificial como instrumento de governança radical para organizações públicas
				
O programa de gestão: no caminho da pós-nova gestão de desempenho?	Governança regulatória 2.0: explorando barreiras cognitivas e epistêmicas à inovação nas agências reguladoras brasileiras	Dark kitchens	Serviços públicos digitais	Um marco analítico para a governança pública brasileira a partir de convergências entre a teoria dos custos de transação e as teorias sobre as sociedades contemporâneas
				

Resultados e desempenho da gestão



Programa Cátedras Brasil

Trata-se de um programa de fomento à pesquisa aplicada, ou seja, estudos orientados a constituir evidências e análises sobre a gestão e o serviço público, reunindo conhecimento e prática. As bolsas de estudo são destinadas a estudantes de pós-graduação, professores, pesquisadores e profissionais interessados em se engajar na agenda de pesquisa da Escola.

Edital 50/2023: Processo seletivo para selecionar até 10 (dez) projetos de pesquisa que gerem policy papers com subsídios para a melhoria da gestão e da aplicação de políticas públicas

135 inscrições recebidas	2 projetos avaliados
360 entrevistas realizadas	280 pesquisas em andamento
32 bolsistas (8 mulheres e 2 homens)	Seminário de meio de percurso

Edital 102/2023: Processo seletivo, Edição “Integridade em Debate”, em parceria com a Controladoria-Geral da União (CGU), para selecionar até 10 (dez) projetos de pesquisa que gerem policy papers com subsídios para a melhoria da gestão e da política de Controle, Integridade e Transparência (CIT).

35 inscrições recebidas	26 projetos avaliados
16 entrevistas realizadas	280 pesquisas em andamento



Índice de Cidades Empreendedoras (ICE)

O ICE é um dos principais índices brasileiros que visa mapear o ecossistema de empreendedorismo nacional a partir de indicadores e boas práticas que podem ser utilizados por todas as cidades brasileiras e por formuladores de políticas públicas em nível federal, estadual e municipal.

O ICE 2023 contemplou os 101 municípios brasileiros mais populosos e foi construído a partir de 49 indicadores, divididos entre sete determinantes: Ambiente Regulatório, Infraestrutura, Mercado; Acesso a Capital, Inovação, Capital Humano e Cultura. Além disso, contou com apêndices abrangendo análises de casos concretos de municípios em relação ao ICE.

É um instrumento de avaliação voltado para gestores públicos e organizações de apoio interessadas em gerar impactos na economia de seu município a partir do fomento à atividade empreendedora, assim como para empreendedores que queiram expandir seus negócios e para a mídia, que busca análises e dados qualificados.



Resultados em 2023

Índice atualizado publicado	evento de lançamento
2 apêndices publicados	1 relatório sobre estudos de caso
98 matérias divulgadas em diferentes veículos	7 entrevistas concedidas em rádio, TV, sites e jornais
reconhecimento o ICE como um dos principais termômetros sobre empreendedorismo no Brasil	

Resultados e desempenho da gestão

Estudos Aplicados

Em 2023 a Enap realizou **estudos aplicados** em parceria com a **Parceria VAMOS** (Instituto República, Fundação Lemann e Instituto Humanize) sobre gestão de pessoas e gestão pública:

3 pesquisas concluídas: - Nova lei do concurso público - Novas carreiras - Lei de Cotas	1 oficina de pesquisa realizada
--	---

Pesquisas de interesse da Enap por meio da contratação de bolsistas e/ou de parcerias interinstitucionais:

- Nota conceitual (e oficina) sobre Ethos Burocrático
- Contratação de 2 bolsistas, via TED, com o Instituto de Ciência Política (IPOL) da Universidade de Brasília para desenvolvimento das pesquisas:
 - Diversidade no Setor Público**
 - Burocracias para inovação e a retomada do papel do Estado**

- 2 relatórios finalizados (**Survey Escolas de Governo OCDE**)

- Parceria com o Banco Mundial - Pesquisa sobre **letramento em dados**

Pesquisa - Democratic Backsliding

- Elaboração do survey;
- Avaliação e feedback sobre a qualidade do survey;
- Aplicação do survey via Mensageria;
- Mais de 3.080 respondentes.

Pesquisa - Cotas no Serviço Público (Avaliação Lei 12.990/2014)

- TED firmado com o MIR;
- Equipe de bolsistas selecionadas;
- Início das coletas de dados.

Pesquisa - Vozes do Serviço Público

- Marco teórico definido;
- Primeira versão do questionário finalizada.

InfoChat

É uma aplicação desenvolvida pela Enap juntamente à UnB com o objetivo de diminuir o esforço necessário para um usuário responder suas perguntas com o uso de dados. Com o InfoChat, o usuário precisa apenas formular uma pergunta em linguagem natural e ele obterá a resposta em poucos segundos, sem precisar navegar em painéis de B.I ou baixar dados para processá-los.

O projeto foi desenvolvido pela Enap em parceria com a CGU e o MIR, que forneceram dados para que o InfoChat seja capaz de responder perguntas sobre Notas Fiscais e Quilombolas, por exemplo.

Resultados em 2023

Aplicação disponibilizada em ambiente de homologação
Firmada parceria com o Ministério da Igualdade Racial (MIR) com o objetivo de realizar projeto para visualização dos dados do Censo 2022 no InfoGOV, incluindo o uso de inteligência artificial, com foco na população negra.
Início da parceria com a CGU para alimentar o Chat com os dados do Portal da Transparência

Aplicativo BORA

É uma base online de relacionamento para avaliação, que estimula a interação entre gestores e pesquisadores das políticas públicas. O aplicativo BORA ganhou reconhecimento internacional, passando a fazer parte do banco de soluções do Observatório de Inovação do Setor Público (OPSI) da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE).

Datathon
**Desigualdades de Gênero no Serviço Público**

Competição de inovação aberta que utilizará a metodologia de maratona de dados (datathons) para dar oportunidade para servidores públicos, estudantes, acadêmicos e outras pessoas interessadas em buscar identificar o que os dados disponíveis no Infogov contam sobre as desigualdades de gênero no serviço público.

Desigualdades Raciais no Serviço Público

A maratona de dados teve o objetivo de coletar, tratar, analisar e propor soluções para as desigualdades raciais no âmbito do serviço público. Foi uma imersão nos dados e na construção de propostas de políticas para o combate às desigualdades de gênero e raça na esfera pública.

Ambiente Remoto de Pesquisa (ARP)

ARP é uma iniciativa que busca dar acesso aos dados que compõem o InfoGOV de forma segura e remota para os pesquisadores visitantes credenciados na Enap. Busca ampliar o papel da Enap na produção de pesquisas acadêmicas, além de dar suporte aos programas de Mestrado e Doutorado da Enap.

EnapData

É um serviço de capacitação e de construção de capacidade institucional em Dados. Durante o atendimento do EnapData, as equipes são treinadas para terem o conhecimento básico de como organizar, gerir e atualizar os dados sob sua responsabilidade. Além disso, o serviço faz uma sugestão de visualização de dados para facilitar o acompanhamento e informações relevantes para as equipes atendidas.

Resultados em 2023

1ª versão da metodologia estabelecida
3 pilotos implantados
Dados das atividades relacionadas catalogados

Algoritmo de Recomendação de Cursos

É uma iniciativa que visa melhorar a experiência dos alunos da Enap nos portais de cursos da Escola (EVG e página da Enap). Foi desenvolvido em 2023 um modelo de recomendação de cursos para os alunos, baseado tanto em suas características pessoais, quanto em suas escolhas anteriores de cursos, usando aprendizado de máquina. O algoritmo atualmente aguarda implementação nos portais da Escola.

Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas

A análise de dados da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas tem como objetivo desvendar quais cursos atualmente ofertados pela Enap atendem as demandas de capacitação enviadas pelos órgãos da Administração Pública Federal. O projeto é desenvolvido utilizando aprendizado de máquina e consiste no batimento dos textos recebidos pelo Sistema da PNPD com os descritivos dos cursos da Escola.

Análise sob Demanda - EVG

Visou a obtenção de insights estratégicos a partir dos dados da plataforma EVG. Realizou uma análise descritiva dos usuários da EVG, incluindo montagem de personas e modelagem de tópicos. Realizou levantamento sobre os potenciais da EVG e também sobre possíveis fragilidades que podem ser aperfeiçoadas.

Resultados e desempenho da gestão

Assessoria para Avaliação

A Assessoria para Avaliação é ofertada para equipes de servidores que precisam realizar avaliação de políticas públicas e necessitam de orientação técnica e metodológica. De forma colaborativa, assessores contratados pela Enap e as equipes de servidores percorrem todas as etapas de um processo avaliativo, que deve ser orientado para a solução de problemas reais. Nessa jornada, colocada em prática por meio de oficinas virtuais, o protagonismo dos participantes é fundamental e avaliação e aprendizado caminham juntos.

Resultados em 2023

concluídas	em andamento
Avaliação executiva do subsídio para termelétricas - CMAP	Avaliação ex post - Sistema Nacional de Promoção da Igualdade Racial (Sinapir) - MIR
Análise de Impacto Regulatório - Operação Ativa Vinculada - Bacen	Análise ex ante - Programa sobre rede de cidades para integração territorial e desenvolvimento regional - MIDR
Análise ex ante - Política Nacional de Proteção ao Ambiente Escolar/GTI - MEC	Avaliação do Modelo Lógico do Simples Nacional - MDIC e CMAP

Janela Avaliação 2ª edição

Edição especial da chamada pública realizada em parceria com a República.org e a Flacso Brasil. Instituições públicas das três esferas de governo concorreram ao apoio técnico e formativo oferecido, de forma gratuita, pela Assessoria para Avaliação. Os temas para seleção das políticas foram “concursos e seleções”, “avaliação de desempenho” e “teletrabalho”.

Resultados

Avaliação ex post sobre o uso do pregão eletrônico na contratação de concursos - Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais
Análise ex ante da implementação do modelo de aferição de produtividade e desempenho - Secretaria de Estado da Administração de Goiás
Avaliação ex post do Programa de Gestão e Desempenho (PGD) - Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI)
Avaliação ex post do Programa de Gestão Orientada para Resultados (PGOR) - Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa)

Evidência Express (EvEx)

É um serviço de respostas rápidas focado em produzir, reunir e disseminar evidências que possam servir de base para o desenho, monitoramento e avaliação de políticas públicas. Promove o processo decisório informado por evidências pela resposta célere a perguntas de pesquisa orientadas por demandas de políticas públicas, usando de ferramentas de tradução do conhecimento, síntese de evidências e análise de dados secundários.

Resultados

25 produtos entregues <i>benchmarks</i> , análises exploratórias ou inferenciais, sínteses ou mapas de evidências e <i>policy briefs</i>
14 instituições diferentes atendidas, incluindo administração federal direta e indireta, subnacionais e CMAP
+ de 10 áreas temáticas, incluindo administração pública, gestão ambiental, educação, proteção social e direitos humanos, transporte e infraestrutura
Apresentação do EvEx no Congresso “What Works Global Summit 2023”, da Campbell Collaboration.

Resultados e desempenho da gestão



Processos seletivos para servidores públicos

No ano de 2022 foi lançado o Programa “Líderes que Transformam”, inspirado nos sistemas internacionais de Alta Direção, que visam contribuir para a melhoria da escolha das pessoas ocupantes de cargos de livre provimento, a partir da adoção de processos prévios de recrutamento e pré-seleção. É um serviço que a Enap mantém para órgãos da administração pública federal e subnacionais. As instituições públicas fazem adesão ao Programa e as seleções são realizadas com base em competências comportamentais, com alinhamento aos desafios de cada órgão parceiro, de forma competitiva e transparente. É um processo imparcial e transparente, realizado 100% online e de forma ágil, que muda a lógica da indicação política de ocupação de cargos para uma escolha qualificada, sem retirar a autonomia decisória dos gestores.

Programa “Líderes que Transformam” - 2023

+ 4.600 profissionais inscritos	+ 280 profissionais avaliados
196 profissionais pré-selecionados	39 profissionais selecionados
29 lideranças nomeadas	

O **Banco de Perfis** é uma das modalidades de seleção e o caminho para quem busca oportunidades de colocação como líder na administração pública. A Enap tem realizado processos seletivos com base em competências para diferentes órgãos da administração pública nas esferas federal, estadual e municipal.

Resultados em 2023

Lançamento de 2(dois) banco de perfis em áreas transversais e estruturantes
Lançamento de 1 (um) banco de perfis para a carreira de gestão da saúde do município de Recife

Atualmente existem **13 bancos de perfis registrados**, com mais de **14.200 pessoas cadastradas** e mais de **3.300 lideranças pré-selecionadas**.

Principais processos seletivos realizados:

- Secretário(a) Executivo(a) de Auditoria, Correição e Controle Social, Gerência-Geral de Governança e Orientação, Gerência Geral e Auditoria, Gerência de Informações Estratégicas, Monitoramento e Assessoramento, Gerência de Transparência, Gerência Jurídica de Apoio ao Controle Interno e Gerente de Implantação da Racionalização - Controladoria-Geral do Município de Recife;

- Superintendente Regional de Administração de Roraima/RR, Sergipe/SE, Acre/AC e Ceará/CE e Coordenador(a) da Secretaria Executiva - Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos;
- Coordenador(a) de Monitoramento de Dados - Ministério da Igualdade Racial;
- Coordenador(a)-Geral de Estudos e Acompanhamento de Temas Transversais e Investimentos Plurianuais, Coordenador(a) de Planejamento, Orçamento e Finanças, Coordenador(a) de Avaliação de Gastos, Coordenador(a) de Avaliação Executiva - Ministério do Planejamento e Orçamento;
- Coordenador(a)-Geral de Desenvolvimento Institucional, Coordenador(a) de Governança e Gestão Estratégica e Coordenador(a) de Gestão de Pessoas - Secretaria Especial do Tesouro e Orçamento;
- Coordenador(a) de Unidade de Saúde de Média e Alta Complexidade e Gerente Geral de Distrito Sanitário - Prefeitura de Recife / Secretaria de Saúde (SESAU);
- Coordenador(a)-Geral de Tecnologia da Informação - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais;
- Pró-Reitor(a) de Gestão de Pessoas - Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri.

Resultados e desempenho da gestão



Em 2023 foram 6 (seis) premiações finalizadas

Título	Objetivo	Inscrições	Premiados	Valor da premiação
XII Prêmio SOF	Estimular estudos sobre orçamento público, seus problemas, desafios e perspectivas, reconhecendo trabalhos de qualidade e de aplicabilidade na Administração Pública, destacando-se a questão da gestão integrada dos processos de planejamento, orçamento e finanças no setor público	58 inscrições recebidas 35 válidas	<u>Tema</u> Integração entre Planejamento e Orçamento Públicos 3 premiados 4 menções honrosas	R\$ 70.000,00 1º colocado R\$ 40.000,00 2º colocado R\$ 20.000,00 3º colocado R\$ 10.000,00
2º Prêmio Nacional de Educação (FNDE)	Fomentar a realização de estudos e pesquisas sobre políticas públicas educacionais, de modo a subsidiar a atuação do FNDE no aperfeiçoamento de sua gestão Tema: Aprimoramento da Gestão Educacional no Brasil	67 inscrições recebidas 37 válidas	<u>Tema</u> Aprimoramento da Gestão Educacional no Brasil 5 premiados 1º, 2º, 3º colocados: premiação em dinheiro; 4º e 5º: troféu e certificado	R\$ 22.000,00 1º colocado R\$ 10.000,00 2º colocado R\$ 7.000,00 3º colocado R\$ 5.000,00
	Estimular e ampliar os estudos sobre economia e mercado florestal, em particular relacionados à produção florestal sustentável, seus desafios e perspectivas. O Prêmio é um	50 recebidas	<u>Tema</u> Economia e o Mercado Florestal	R\$ 85.000,00 1º colocado R\$ 40.000,00 2º colocado R\$ 30.000,00

VIII Prêmio SFB	convite à sociedade brasileira para apresentar contribuições e propostas aplicáveis às políticas florestais e é uma oportunidade para reconhecer trabalhos de qualidade realizados no campo de estudos florestais.	27 válidas	5 premiados	3º colocado R\$ 20.000,00 4º colocado R\$ 15.000,00 5º colocado R\$ 10.000,00
28º Prêmio Tesouro Nacional (STN)	Expandir as fronteiras do conhecimento em finanças públicas, promovendo a normalização de temas específicos quando tratados consistentemente pela pesquisa científica	-	Categoria "Artigos" 3 premiados 2 menções honrosas Categoria "Soluções em Gestão Fiscal" 3 premiados e 2 menções honrosas	R\$ 57.000,00 Categoria "Artigos" 1º colocado R\$ 25.000,00 2º colocado R\$ 12.500,00 3º colocado R\$ 7.500,00 Categoria "Soluções em Gestão Fiscal" 1º colocado R\$ 6.000,00 2º colocado R\$ 4.000,00 3º colocado R\$ 2.000,00
1º Prêmio Cidades Empreendedoras	Reconhecimento de iniciativas públicas e privadas sem fins lucrativos que apresentem resultado de desenvolvimento econômico, promovam a competitividade empresarial e contribuam para o fortalecimento do ecossistema empreendedor dos municípios brasileiros	167 recebidas 159 válidas	Categoria 1 Iniciativas implementadas em municípios de 100.001 a 285.000 habitantes 1 premiado (1º colocado) Categoria 2 Iniciativas implementadas em municípios de 50.001 a 100.000 habitantes 1 premiado (1º colocado) Categoria 3 Iniciativas implementadas em municípios de até 50.000 habitantes 1 premiado (1º colocado)	R\$ 750.000,00 Categoria 1 1º colocado R\$ 250.000,00 Categoria 2 1º colocado R\$ 250.000,00 Categoria 3 1º colocado R\$ 250.000,00

Resultados e desempenho da gestão

Concurso inovação

O Concurso Inovação no Setor Público é promovido anualmente pela Enap e, desde 1996, tem sido palco para o reconhecimento e a valorização de equipes de servidores ou empregados públicos que se destacam pela criatividade e proatividade em suas iniciativas em prol da melhoria do serviço público.

Além disso, o Concurso vem impulsionando a implementação de ideias inovadoras e disseminando soluções em todas as esferas governamentais. Já são mais de 430 iniciativas premiadas ao longo dessa jornada. Em 2023 o 27º Concurso Inovação lançou um olhar especial sobre o meio ambiente. Nessa edição, uma categoria temática foi criada visando reconhecer soluções inovadoras que permitam a construção de resiliência frente a eventos extremos relacionados ao clima e ao meio ambiente.

Categorias:

1. Inovação em processos organizacionais no Poder Executivo federal, estadual e do Distrito Federal;

2. Inovação em serviços ou políticas públicas do Poder Executivo Federal;
3. Inovação em serviços ou políticas públicas no Poder Executivo estadual, do Distrito Federal e municipal (somente municípios ou consórcios intermunicipais com mais de 200 mil habitantes);
4. Inovação Ambiental;
5. Escolha pelo público.

CrITÉRIOS de avaliação:

- Inovação
- Resultados
- Utilização eficiente de recursos (humanos, financeiros, tecnológicos, etc)
- Foco nas pessoas e impacto para o cidadão
- Mecanismos de transparência e controle social

305 iniciativas inscritas	272 inscrições válidas	15 práticas premiadas e reconhecidas
-------------------------------------	----------------------------------	--

Cerimônia de Premiação da 27ª edição
<https://www.youtube.com/watch?v=6lMMLaNDTrg> (de 1:49:00 a 3:13:57)

Transformação governamental

Por meio de projetos de inovação para a transformação governamental, a Enap apoia instituições públicas a encontrarem seus propósitos, a desenharem suas estratégias e a desenvolverem soluções para problemas relevantes para as pessoas.

Os projetos utilizam metodologias inovadoras e colaborativas para o desenho de estratégias organizacionais, construção de políticas públicas e planos de implementação, redesenho de serviços públicos e construção de protótipos de soluções para problemas públicos. Além de ajudar órgãos de diferentes esferas de governo a gerar maior valor público, sempre com base em evidências e foco nos usuários, a Enap promove o desenvolvimento de competências de inovação nos servidores.

Dentre os projetos realizados em 2023 pode-se citar processos de apoio a grandes planos e políticas nacionais com o governo federal, e projetos de inovação para a promoção do desenvolvimento sustentável em parceria com governos municipais.

16 projetos de inovação para a transformação governamental
200 oficinas de construção colaborativa
+ de 5 mil participantes
+ de mil horas de atividades

Destaques

126 oficinas de construção colaborativa dos programas do Plano Plurianual 2024-2027
Escuta ao setor produtivo durante o processo de construção da nova Política Nacional de Desenvolvimento Industrial - Nova Indústria;
Realização do ciclo digital de construção da Estratégia Nacional de Governo Digital
Construção de carteira de iniciativas estratégicas da Secretaria-Geral da Presidência da República, do Ministério do Trabalho e Emprego e do Ministério das Mulheres



O **Cidades que Transformam** apoia governos municipais no desenvolvimento de soluções inovadoras que contribuam com o alcance das metas previstas na Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU). Criado no ano de 2021, a iniciativa contribui para a formação de agentes públicos em competências atinentes à inovação e em áreas estratégicas para o desenvolvimento sustentável, como inclusão produtiva, segurança alimentar e mobilidade urbana.

Cidades que Transformam 2023	Projetos da 3ª Jornada de Inovação , em parceria com os municípios de Ribeirão Preto (SP) e Maringá (PR)
	Lançamento da 4ª Jornada de Inovação , com 5 projetos de gestão sustentável de resíduos sólidos urbanos



Projetos de experimentação em inovação

O propósito da experimentação é ousar novas formas de pensar desafios públicos e agir em governo. Os projetos de experimentação resultaram em desenvolvimento e testes de metodologias e abordagens para inovação por meio de projetos em parceria com organizações públicas. Possibilitaram ainda o desenvolvimento de protótipos testáveis para resolução de problemas públicos e envolveram equipes de servidores de diferentes órgãos da Administração Pública Federal e da Enap.

Esse eixo de atuação aborda temas diversos, como desenvolvimento econômico e social, simplificação e digitalização de serviços, experiência do usuário, entre outros. Com isso, a experimentação em inovação contribui para a capacitação de servidores que participam de nossas jornadas em ferramentas e habilidades de inovação em políticas públicas, apresentando um potencial multiplicador e de ganho de escala de práticas inovadoras.

Em 2023 foram realizadas experimentações de três diferentes abordagens:

- estruturação de laboratórios;
- imersão Ágil; e
- Inovação Cidadã.

Projetos realizados

Participação social digital no PPA
Ouvidoria Participativa - Entendimento do problema - Mapa de Insights. OGU/CGU
Projeto MS - Laboratório da SEIDIGI
Projeto Inovação Cidadã - Etapa Identificação - Pré-laboratório
Projeto de Inovação em Comunicação Institucional (MGI)
Colabs - Fim do Módulo I - Gestão para Aceleração de Equipes de Inovação.

Projeto Metodologia de Avaliação:

Desenho de uma ferramenta inédita para medir o impacto de projetos de inovação no comportamento dos participantes. A ferramenta **Escala Comportamental para Inovação Pública (ECIP)**, desenvolvida pelo Laboratório de Inovação da Enap, pode ser utilizada em âmbito nacional, regional ou governo local, com programa/projeto das diferentes temáticas e em uma equipe multidisciplinar.

Resultados e desempenho da gestão



Projetos de experimentação em inovação

Visando apoiar o governo a fazer uso dos conhecimentos coletivos para propor novas formas de solucionar problemas e desenvolver ações para gerar valor público, a Enap lançou em 2019 a **Plataforma Desafios**. A Plataforma utiliza concursos e premiações como estratégia para que a sociedade participe da construção de soluções para problemas públicos.

Resultados desde o lançamento da Plataforma

56 Desafios lançados pela plataforma	cerca de 4 mil pessoas mobilizadas em todo o país
+ de 3 milhões de reais em premiações	até 72 milhões em subvenções
42 soluções aceleradas pelo programa de apoio ao empreendedorismo inovador, que visa contribuir com o desenvolvimento das soluções reconhecidas no âmbito da plataforma.	

Desafios propostos em 2023:

- Modalidade Customizada (serviço totalmente customizado para as necessidades da instituição)

 Hackathon Web3 Tokenização do Tesouro Nacional



Desenvolvimento de soluções tecnológicas integradas e centradas no usuário para melhorar a transparência e eficiência do mercado de títulos públicos, garantindo a interoperabilidade de sistemas e a rastreabilidade de transferências especiais, e promover a educação financeira e a diversificação da base de investidores, incluindo a participação de investidores não residentes, visando a estabilidade e a sustentabilidade do mercado financeiro nacional.

15 iniciativas premiadas	5 desafios diferentes
3 premiados em uma categoria geral de melhores soluções	

Modalidade Especial (sujeita a chamada de projetos):

- Modalidade Customizada (serviço totalmente customizado para as necessidades da instituição)

 10 Desafios Soluções de IA para o Poder Público – Rodada 2



Parceria entre Enap, Finep, MCTI e SGD/ME para Apoiar Startups para o desenvolvimento de soluções baseadas em Inteligência Artificial (IA) para aplicações em Desafios Tecnológicos relevantes relativos ao Poder Público Federal e que possam ter impacto positivo sobre a qualidade e o custo dos serviços públicos prestados ao cidadão.

O chamamento público para a rodada 2 selecionou 6 entidades públicas para participar do ciclo de inovação aberta. O resultado final foi divulgado em 2024:

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA)	Solução de IA para atestar conformidade de operações agropecuárias
Ministério da Pesca e Aquicultura (MPA)	Solução de IA para sistema de chat inteligente
Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil (SRFB)	Solução de IA para acelerar a certificação de produtos pesqueiros.
Hospital das Clínicas de Porto Alegre (HCPOA)	Solução de IA para detectar erros de classificação e quantidades de mercadorias no despacho aduaneiro com base em imagens de raios-X
Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI)	Solução de IA para analisar exames de raio-x de tórax
Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc)	Solução de IA para auxiliar a indicação de órteses, próteses e materiais especiais
	Solução de IA para identificar possíveis fraudadores na cadeia de certificados
	Solução de IA para prevenir fraudes por meio do comparativo de biometrias
	Solução de IA para identificar operações atípicas nos investimentos dos fundos de pensão;
	Solução de IA para estimar riscos de insolvência dos fundos de pensão.



Modalidade Gratuita

DATATHON: Desigualdades de Gênero no Serviço Público

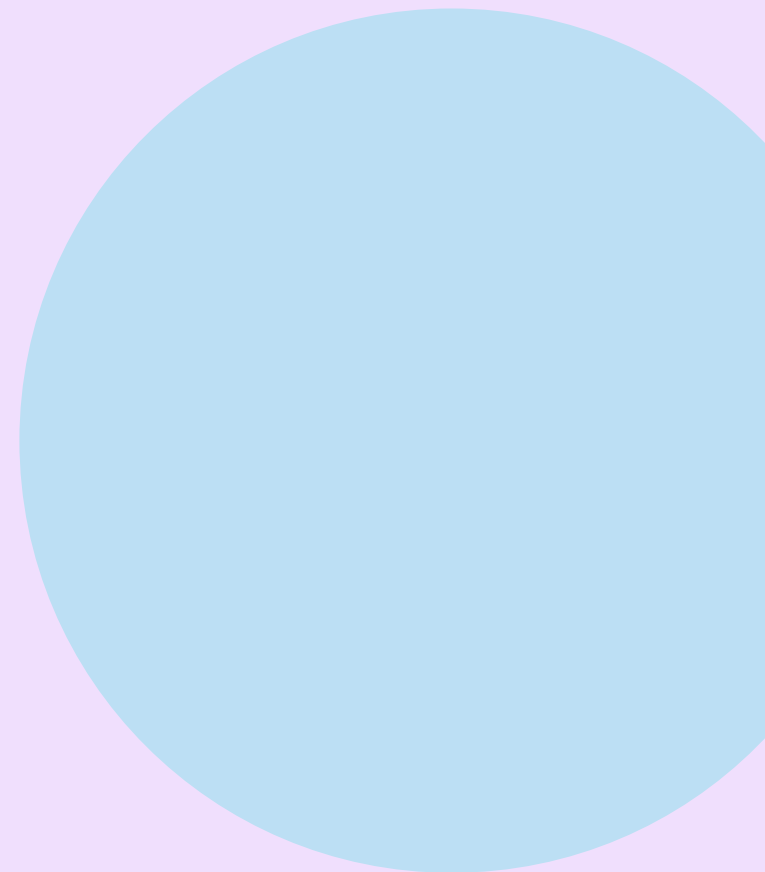


O objetivo da iniciativa foi reconhecer problemas relacionados à desigualdade de gênero no serviço público, saber apontar onde eles se encontram e construir soluções inovadoras para enfrentamento do problema. Contou com a participação de 43 pessoas dos mais diversos perfis (analistas de dados, psicólogos, professores universitários, estudantes, profissionais de gestão de pessoas de instituições públicas e privadas, além de estudiosos do tema), todos interessados em debater como combater as desigualdades de gêneros no serviço público e também nas suas realidades profissionais.

2º Ciclo de Inovação Aberta do Recife



A iniciativa visava a obtenção de soluções inovadoras para desafios da cidade do Recife. O processo seguiu os princípios da Inovação Aberta, contemplando três macro fases: desafios públicos, prototipagem e desenvolvimento de produto mínimo viável (MVP), em um período de aproximadamente 6 (seis) meses. O ciclo foi realizado conforme planejado e teve 15 iniciativas selecionadas para a fase de desenvolvimento.



Resultados e desempenho da gestão

Ciclos do Programa de Apoio ao Empreendedorismo Inovador realizados em 2023

Empreendedoras.Tech

O Programa teve como finalidade fortalecer e disseminar práticas de empreendedorismo inovador de base tecnológica realizadas por projetos ou empresas de micro e pequeno porte liderados por mulheres. É uma iniciativa idealizada pela Enap, juntamente com o Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC).

O objetivo principal do programa foi selecionar até quinze times para um ciclo de pré-aceleração com duração aproximada de quinze semanas (três meses), além de ofertar auxílio financeiro no valor de R\$10 mil (dez mil reais) para cada time participante do programa.

Projeto Piloto Biblioteca do Futuro

Iniciativa que visa transformar a biblioteca da Enap em um espaço de construção de conhecimento e colaboração. Em 2023 a programação buscou concentrar as atividades nas 4 chaves do projeto: Aprender, Fazer, Apreciar e Exercitar.

Lançamento dos livros	Escute, Exprese e Fale! Domine a comunicação e seja um líder poderoso"	autores: Thomas Brieu e Milton Jung
	"Behavioral Insights for Policy Design: a new framework for understanding wicked social problems and designing policies for real citizens"	autores: Amiris de Paula Serdeira, Bruno Rizardi e Guilherme Lichand

Aulas-show	"Ritmos amazônicos, latino-americanos e caribenhos"	Dia da Mulher Negra Latino-Americana e Caribenha	Com apresentação da cantora afro-indígena amazônica Emília Monteiro. A atividade oportunizou a reflexão sobre as interfaces entre inovação e arte a partir de obras e da história de ritmos latino-americanos e caribenhos nas produções musicais contemporâneas.
	"Ritmos africanos"	Semana da Consciência Negra	Com apresentação do grupo cultural Àsé-Dúdú. A atividade trouxe a reflexão sobre as interfaces entre inovação e arte a partir de obras e da história de ritmos africanos nas produções musicais contemporâneas

Semana de Inovação

Empreendedoras.Tech

Promovida anualmente pela Enap, a Semana de Inovação coloca no centro das discussões grandes agendas da humanidade, aponta caminhos, traz reflexões do mundo inteiro, busca ampliar o debate público e reforça a confiança de que mudanças são possíveis. Desde 2015, o evento fomenta a cultura de inovação entre os agentes públicos, promove a participação social e apresenta tendências e possibilidades para a transformação das organizações.

Em 2023 o mote da Semana de Inovação foi **Reconectar para Reconstruir**

3 dias de eventos	588h de programação	400h presenciais	188h online
12 mil acessos às salas de Zoom	452 inscrições na Chamada Pública	+ de 12 mil participantes online	4.036 participantes na Enap
15.055 inscritos	R\$ 830K valorados em mídia	170 matérias publicadas	87 milhões em alcance de mídia
26 parceiras	128 Instituições participantes	R\$ 2,1 milhões captados	



Resultados e desempenho da gestão

Rede InovaGov

A Rede InovaGov mobiliza pessoas engajadas e unidas pelo propósito de resolver problemas de relevância pública e melhorar a vida dos cidadãos brasileiros por meio da inovação. Guiada pela colaboração entre diferentes esferas e áreas, a Rede articula pessoas, conhecimentos e organizações para revolucionar o jeito de fazer políticas públicas no Brasil.

Durante a Semana de Inovação 2023, houve o lançamento da Plataforma Rede InovaGov, que oferece as seguintes formas de participação gratuitas: cadastro de participantes, cadastro de iniciativas, unidades de inovação/laboratório e instituição.

437 Cadastros ativos	9.184 Membros nas comunidades de Whatsapp
36 Grupos Temáticos no Whatsapp	

Durante a Semana de Inovação

344 novos integrantes	30 unidades de inovação
20 instituições cadastradas	43 iniciativas cadastradas

GNPAPOS

É um espaço aberto de conversa sobre novas formas de pensar e agir em governo, que reforça a vertente da GNova como difusora de iniciativas que promovam a inovação aberta no governo, a partir das apresentações, relatos, diálogos e trocas empreendidas entre os participantes e convidados.

GNpapos realizados em 2023	Existem coisas imensuráveis, mas para medir comportamentos inovadores criamos a ECIP	Promoveu uma conversa acerca da Escala Comportamental para Inovação Pública (ECIP), ferramenta desenvolvida pelo Laboratório de Inovação da Enap para diagnóstico e avaliação de mudanças de modelos mentais, por meio de medidas de comportamento, tão fundamentais para a ampliação da inovação no contexto público.
	O Marco é legal, e é digital.	Promoveu uma conversa acerca do Contrato Público de Solução Inovadora (CPSI), modelo de compras pública de inovação criado pelo Marco Legal das Startups e do empreendedorismo inovador, que trouxe importantes mudanças na forma como o governo pode adquirir soluções inovadoras do mercado.

Programa de formação de inovação em governo

Voltado para servidores públicos interessados em atuar com facilitação e condução de projetos colaborativos, com vistas a impulsionar a inovação em seus ambientes de trabalho

<i>Guiando grupos rumo à inovação - a facilitação como ferramenta</i>	<i>Inovação Pública na Prática</i>
2 turmas 15 horas 22 concluintes 23 concluintes	1 turma 9 horas 20 concluintes



Projetos de cooperação técnica internacional

São projetos realizados em parceria com organismos internacionais, que fortalecem as capacidades institucionais para execução de políticas públicas. Por meio da cooperação, a Enap promove um intercâmbio de experiências, conhecimentos e informações que subsidiam o aprimoramento de suas atividades, além de oferecer condições para dinamizar e inovar em suas ações.

Entre os instrumentos vigentes e que foram essenciais para os resultados da Escola em 2023, destacamos os seguintes projetos:

a) Projeto OEI/BRA 20/001 - Fortalecimento das Ações de Promoção da Agenda de Inovação e Transformação Governamental da ENAP

Vigência: de 10/09/2020 até 10/09/2026

Objetivo: formular e implementar estratégias e ações de produção e disseminação de conhecimentos relativos à inovação e transformação governamental.

Atividades do Projeto:

- Formular e implementar estratégias e ações da Enap para consolidação da agenda de inovação e transformação governamental;
- Elaborar metodologias, instrumentos e processos de intercâmbio para fortalecer as ações de formação, pesquisa, inovação e transformação governamental;
- Abordagens, metodologias e ferramentas de inovação aberta para a resolução de problemas públicos elaboradas, implementadas e disseminadas.

Valor do Projeto: R\$ 5.000.000,00

Valor Executado em 2023: R\$ 565.706,19

b) Projeto FLACSO 01/2021 - Desenvolvimento das capacidades institucionais e aperfeiçoamento da Administração Pública Federal

Vigência: de 01/12/2021 até 30/11/2025.

Objetivo: consolidar o processo de internacionalização institucional da Enap, com prioridade no intercâmbio de conhecimentos, experiências e boas práticas, realização de cursos, palestras e seminários, produção e disseminação de pesquisas, conhecimento, informações e projetos de inovação voltados para as ações prioritárias da escola

Atividades do projeto:

- Fortalecer as atividades de formação da Enap como instrumento de maior efetividade e qualidade na implementação das políticas dos serviços públicos; e
- Desenvolver capacidade de mensuração do impacto das ações de formação, pesquisa e inovação realizadas pela Enap.

Valor do Projeto: R\$ 4.000.000,00

Valor Executado em 2023: R\$ 1.356.055,01

c) Projeto PNUD BRA 20/017 - Fortalecimento de Capacidades no Serviço Público Brasileiro junto aos Entes Federativos

Vigência: de 13/12/2021 até 30/12/2024

Objetivo: fortalecimento das capacidades dos gestores públicos subnacionais, estimulando a produção de conhecimento sobre a temática e agregando elementos de inovação e adesão de boas práticas para melhoria do serviço público brasileiro.

Para possibilitar o alcance do resultado geral do projeto, foram estruturados 4 (quatro) eixos, que correspondem aos resultados intermediários esperados para o projeto:

- Instrumentos, métodos e técnicas para aprimoramento das capacidades de gestores públicos subnacionais desenvolvidos;
- Estratégias de engajamento dos gestores e lideranças subnacionais aos processos de inovação para melhoria dos serviços públicos formuladas implementadas;

Resultados e desempenho da gestão

- Estratégia e metodologia para a estruturação de rede voltada ao fortalecimento da formação de agentes públicos junto aos entes da federação elaboradas e disseminadas;
- Gestão eficiente de conhecimento do projeto realizadas.

Valor do Projeto: USD 606.673,41 ou R\$ 3.392.382,65 (taxa na data da pactuação - R\$ 5,616)

Valor Executado em 2023: USD 85.395,04 ou R\$ 725.205,51 (taxa de câmbio média de 2023 - R\$ 4,995)

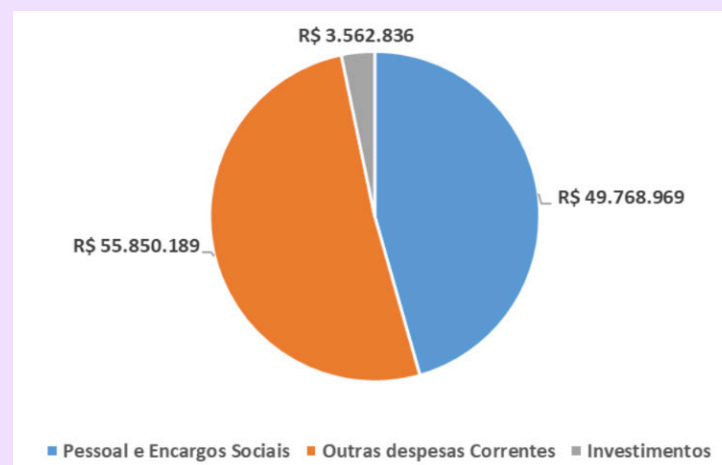
A Enap tem ainda participação ativa em redes internacionais:

- Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo - CLAD
- Organização para o Desenvolvimento Econômico - OCDE
- Directors of Institutes and Schools of Public Administration - DISPA
- International Public Policy Association - IPPA
- Comunidade dos Países de Língua Portuguesa - CPLP

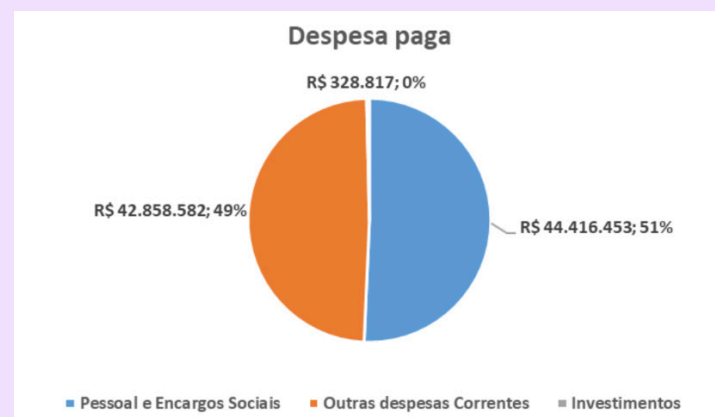
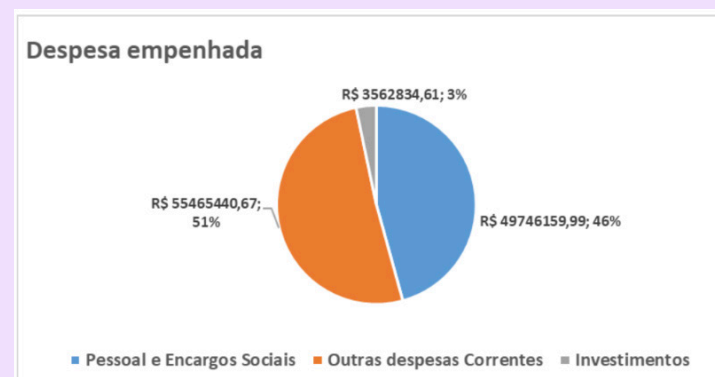
Resultados da atuação das áreas meio

Gestão Orçamentária e Financeira

A lei nº 14.535, de 17 de janeiro de 2023 - LOA, consignou à Enap, para o exercício de 2023, o valor total de R\$ 109.181.994,00, sendo distribuído da seguinte forma:



Na execução das Ações Orçamentárias consignadas na LOA 2023 foi empenhado R\$ 108.774.435, 99,6% do montante consignado na LOA, sendo efetivamente pago R\$ 87.603.851, equivalente a 80,5% do empenhado ou 80,2% do montante da LOA. A distribuição da execução orçamentária deu-se da seguinte forma:



Na execução do orçamento de custeio e investimentos, destaca-se o item Despesas Correntes, pois há diversos tipos de despesas distintas. A seguir são especificadas as principais:

Resultados e desempenho da gestão



Despesas de suporte, que tratam da manutenção e de funcionamento da Enap, capacitação de servidores da Enap e Programa Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT), custeadas pela ação orçamentária 2000 – Administração da Unidade, e ação orçamentária 000Q – **Contribuições a Organismos Internacionais sem Exigência Prévia de Programação Específica:**

R\$ 38.360.647	R\$ 34.360.645	R\$ 29.795.480
Dotação LOA	Dotação empenhada	Dotação paga

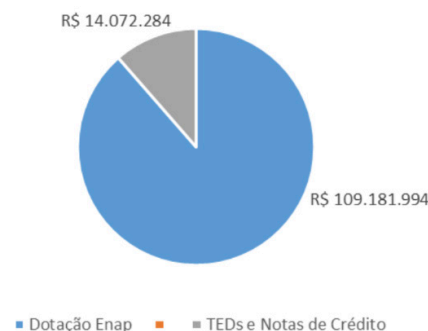
Despesas Finalísticas da Enap, custeadas pelas ações orçamentárias 20U9 - Desenvolvimento de Competências de Agentes Públicos e 216R - Desenvolvimento de Iniciativas de Inovação, Estudos, Pesquisas e Publicações:

R\$ 15.267.184	R\$ 15.248.904	R\$ 11.421.780
Dotação LOA	Dotação empenhada	Dotação paga

Ainda no exercício de 2023, a Escola recebeu dotações orçamentárias de outros órgãos da administração federal que montam a quantia de R\$ 14.072.284, oriundos da celebração de Termo de Execução Descentralizada (TED) e outras Descentralizações diretas por meio Notas de Movimentação de Créditos - NC, conforme disposto no Decreto nº 10.426, de 16 de julho de 2020.

Assim, somando o montante recebido por descentralização com a dotação própria da Escola consignada na LOA 2022, a disponibilidade orçamentária total no ano de 2023 foi de R\$ 123.254.278.

Dotação orçamentária total



Do montante recebido por meio de descentralizações (R\$ 14.072,284), foi executado na própria Enap o valor de R\$ 9.090.733, o restante, R\$ 4.981.552, foi descentralizado pela Enap para outros órgãos com a finalidade de pagamento de Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso (GECC) e outras despesas objeto de contratos e Termos de Execução Descentralizada celebrados pela Escola.

Por fim, foi inscrito em Restos a Pagar no ano de 2023, relativo ao orçamento consignado na LOA para este exercício, o montante de R\$ 21.629.366, que deverá ter sua efetiva liquidação e pagamento ao longo do ano de 2024.

Em 2023, foram pagos R\$ 15.508.032 de restos a pagar oriundos da execução orçamentária de anos anteriores. Isso corresponde a 80% do montante inscrito ao final do ano de 2022, de R\$ 19.770.678

Gestão de Pessoas

Conformidade Legal

A observância da Lei 8.112/90 e outras legislações pertinentes à gestão de pessoal é assegurada por meio do monitoramento das diretrizes, regulamentos e normativas estabelecidos pelo Órgão Central do Sipec. Este órgão detém a competência normativa e diretriz no que concerne ao pessoal civil na esfera da Administração Pública Federal direta, incluindo autarquias, inclusive as de regime especial, e fundações públicas.

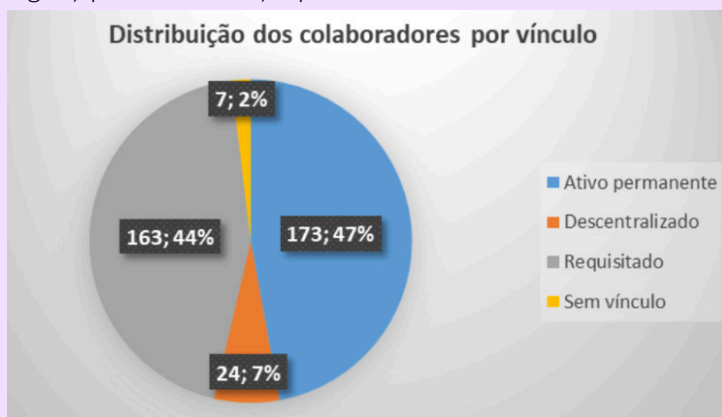
Nesse contexto, a Enap mantém uma vigilância contínua sobre a publicação dessas diretrizes pelo Governo Federal e órgãos de controle, enquanto orienta suas unidades internas a cumprirem as normativas aplicáveis.

Em consonância com os normativos vigentes, em 2023 a Enap adotou o Registro de Frequência do SOUGOV.BR como seu sistema eletrônico oficial. Essa adoção proporcionou maior segurança, transparência e um controle mais eficaz da frequência e da assiduidade dos servidores e estagiários.

Resultados e desempenho da gestão

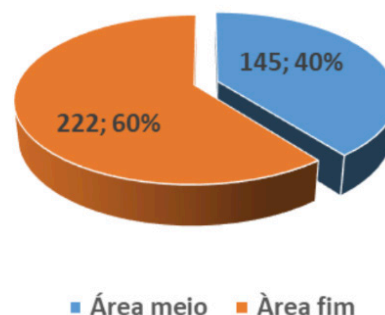
Avaliação da força de trabalho

Em 2023 a Escola contava com 367 servidores ativos em exercício. Vale destacar que, embora a Enap não possua carreira própria, existem servidores que apresentam exercício e lotação na Escola, os quais são caracterizados como servidores ativos permanentes, compondo seu quadro efetivo. Esses são servidores do Plano Geral de Cargos do Poder Executivo (PGPE) ou oriundos da extinta Escola de Administração Fazendária e que integram o Plano Especial de Cargos do Ministério da Fazenda (PECFAZ). Além deles, a Enap conta com servidores de outros órgãos, que estão cedidos, requisitados ou em exercício descentralizado.

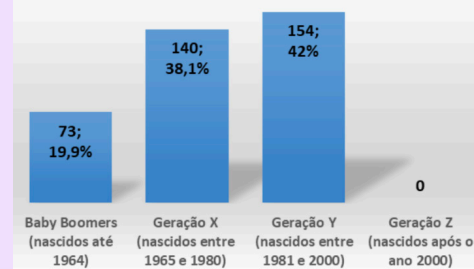


*13 servidores do quadro permanente da Enap estavam ativos em outros órgãos

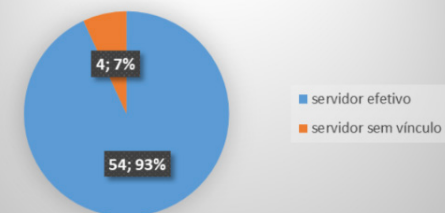
Distribuição dos colaboradores por área



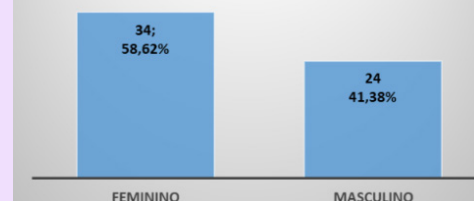
Faixa etária por geração



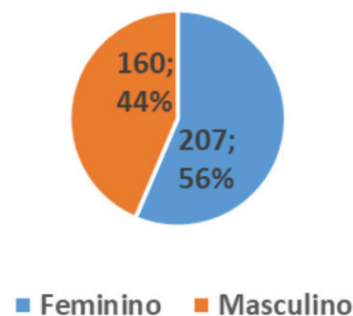
Cargos Gerenciais

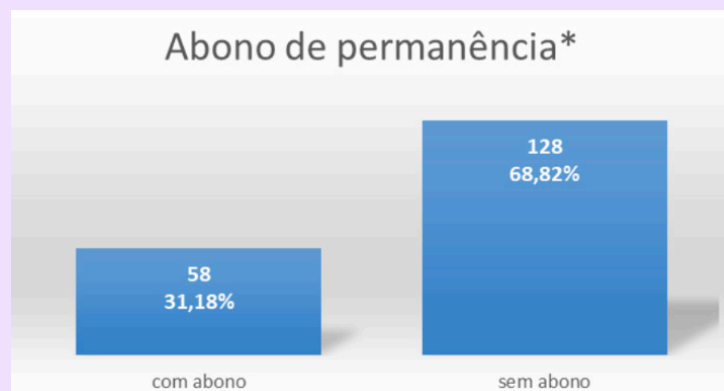


Ocupação de cargos gerenciais (gênero)



Distribuição dos servidores por gênero



Situação de servidores com condições de aposentadoria

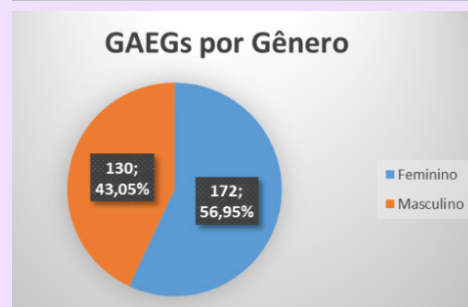
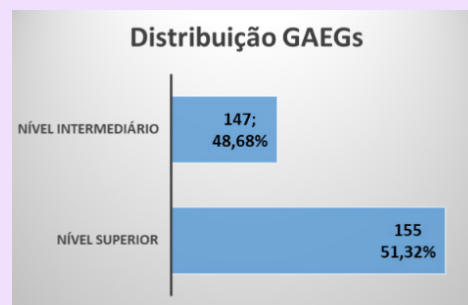
*Abono de permanência é um abono equivalente ao valor da contribuição previdenciária concedido ao servidor que completou as exigências para aposentadoria voluntária e optou por permanecer em atividade

**considera-se somente os servidores das carreiras da Enap.

Recrutamento

O perfil profissional e os procedimentos gerais a serem observados para ocupação de Cargos Comissionados Executivos (CCE) e as Funções Comissionadas Executivas (FCE), se baseiam nas instruções do Decreto nº 10.829, de 5 de outubro de 2021, que determina considerar perfil profissional, competências desejadas e compatíveis com a responsabilidade e complexidade inerentes à função ou ao cargo.

Para ocupação da Gratificação Temporária de Atividade em Escola de Governo (GAEG), de Nível Superior e Intermediário, bem como das FCE e CCE, a Enap adota o modelo de “processo seletivo”, cujos editais são amplamente divulgados para toda a Administração Pública Federal. Tal procedimento integra o elenco de boas práticas da Escola, assegurando assim o atendimento aos princípios da transparência e da impessoalidade.

**Detalhamento da despesa de pessoal**

Houve uma pequena diminuição nas despesas com pessoal ativo entre os anos de 2022 e 2023, resultado do balanceamento entre a alteração das despesas com os requisitados (+13,53%) e os sem vínculo (-34,88%), bem como das despesas com aposentados e pensionistas. A diferença entre 2022 e 2023 representou uma economia de pouco mais de 1,6 milhão (-4,72%).

Em relação às despesas com aposentados e pensionistas, percebe-se um aumento de 21,56%, o que representa cerca de R\$ 2 milhões, ocorrido em razão de retribuições (em 2022 foi de R\$ 0,00 e em 2023 foi de 370.302,77), adicionais (em 2022 foi de R\$ 0,00 e em 2023 foi de 468.273,60), indenizações (em 2022 foi de 671,00 e em 2023 foi de 39.913,10) e demais despesas variáveis (em 2022 foi de 3.006.460,66 e em 2023 foi de 3.486.008,15).

Deve-se considerar também o número de aposentados e pensionistas, que em 2022 era de 127 e em 2023 passou para 138, representando um crescimento de 8,6%





Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP)

Na busca pela excelência na gestão pública e desempenho do servidor, a Enap elaborou o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) para o exercício de 2023, que representa o desdobramento da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas - PNPD, criada por meio do Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019.

Com base nesse Plano foram promovidas diversas ações de capacitação voltadas ao preenchimento das lacunas de conhecimento dos servidores. O escopo das ações de desenvolvimento e de movimentação de servidores foi direcionar todos os esforços da organização em prol dos seus objetivos estratégicos. Dessa forma, buscou-se a efetividade das atividades, trazendo metas e indicadores de desempenho voltados à melhoria das entregas e resultados e ao crescimento profissional e institucional.

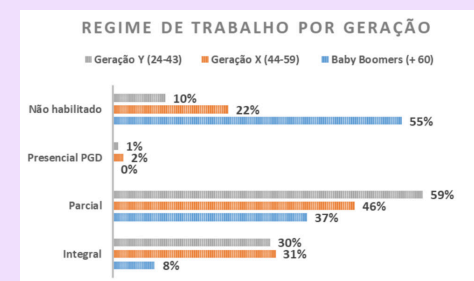
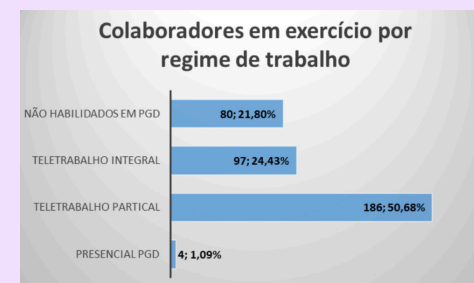
Nesse contexto, nos eventos de capacitação voltados para os servidores da Enap (seminários, cursos, oficinas, etc.) houve a capacitação de 446 servidores e nos eventos de desenvolvimento viabilizados junto a empresas que promovem treinamentos no país e no exterior aos servidores da Enap, 355 foram capacitados. É válido ressaltar que há, nessa contabilização, servidores que fizeram mais de um curso.

Levando em consideração a utilização/execução do Programa de Gestão e Desempenho (PGD), as capacitações foram oferecidas nas modalidades presencial e a distância, com aulas síncronas, em Ambiente Virtual de Aprendizagem, ou seja, ao vivo e com a participação do professor/instrutor e dos servidores.

Programa de Gestão e Desempenho (PGD Enap)

O regime de trabalho dos colaboradores da Enap é dividido em quatro diferentes categorias:

- (1) Presencial PGD;
- (2) Teletrabalho Parcial;
- (3) Teletrabalho Integral; e
- (4) Não habilitados em PGD. Do total de colaboradores que estavam em atividade na escola (367), prevaleceu o regime de teletrabalho parcial.



Dimensionamento da Força de Trabalho (DFT)

O DFT é uma das ferramentas de planejamento da força de trabalho que processa dados qualitativos e quantitativos sobre as entregas realizadas por uma equipe, as características de pessoal que compõem a unidade e o contexto do trabalho. Em 2023 a Enap deu início ao DFT em algumas unidades internas, utilizando o modelo referencial desenvolvido pelo MGI. A ferramenta permite estimar a



quantidade ideal de pessoas para realizar entregas, com foco em resultados, considerando o contexto organizacional e as características da força de trabalho. O DFT permitirá à Escola um melhor planejamento da força de trabalho, usando dados e indicadores, além de beneficiar políticas de gestão de pessoas, o Programa de Gestão e Desempenho (PGD) e fornecer informações para decisões sobre alocação de pessoal. Além disso, o DFT auxilia nos pedidos de concursos públicos, contratações temporárias e movimentação de pessoal, contribuindo para diagnóstico organizacional, aprimoramento de processos e melhores serviços à sociedade. A meta é expandir o DFT para toda a Escola em 2024.

Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT)

O PQVT da Enap conta com premissas que contemplam a escuta ativa, a necessidade de fomentar a motivação de realização, a necessidade de aprimorar o desempenho dos servidores frente à utilização de ferramentas tecnológicas no ambiente de trabalho e a relevância de criar oportunidades para diagnosticar necessidades de desenvolvimento diferenciadas.

A Escola mantém, desde 2016, um Acordo de Cooperação Técnica com a Associação de Centro de Treinamento de Educação Física Especial (CETEFÉ), que objetiva a cooperação e ajuda mútua para implementar e promover ações nas áreas de cultura, educação, saúde, esporte, reabilitação, habilitação, trabalho, estimulação funcional, lazer, atividade física, acessibilidade, estudo e pesquisa. Tais ações são viabilizadas por meio da realização de eventos, cursos, avaliação, prestação de serviços e múltiplas atividades e atendimentos nas instalações da Enap, de forma gratuita e planejada. O público alvo contempla os servidores e seus dependentes, estagiários e colaboradores terceirizados da Enap, assim como pessoas com deficiência, núcleo familiar, instituição parceira, convidados e profissionais do programa social da CETEFÉ.

Em 2023, o PQVT ofereceu aos servidores os serviços de fisioterapia, atendimento psicossocial, vacina contra gripe, além de promover palestras e atividades esportivas.

Novos Projetos

EnaPessoas

Lançado em 2023 é uma plataforma que permite o gerenciamento da força de trabalho da Escola e das informações relacionadas à estrutura de cargos e funções comissionadas e à GAEG. Está sincronizado com o Sistema Integrado de Administração de Pessoal (SIA-PE), garantindo a atualização automática dos dados.

Pesquisa "Fala, Enap!"

Voltada para a escuta ativa e para proposição de ações e projetos baseados em dados e evidências, que contribuam para o desenvolvimento organizacional da Escola. Considerou aspectos como satisfação geral no trabalho, relacionamento com a chefia, colegas, salário, promoções, natureza do trabalho, intenção de rotatividade, justiça procedimental e e-NPS, com todo o projeto sendo norteado pela ética e confidencialidade dos dados.

Principais desafios e ações futuras na área de gestão de pessoas

- Publicação do novo normativo do PGD e implantação, quando disponibilizado pelo Órgão Central, do novo sistema de gestão do Programa;

- Oferta de ações de desenvolvimento com maior valor agregado, com oportunidades nacionais e internacionais, primando pela equidade, valorização do quadro institucional, inclusão e diversidade;
- Oferta de curso de idiomas aos servidores da Enap, a fim de aumentar as possibilidades de parcerias internacionais, bem como o consumo de conhecimento em língua estrangeira;
- Incremento da qualidade dos dados relativos à Avaliação de Desempenho e Capacitação, por meio da construção de bases de dados confiáveis, atualizadas em tempo real e painéis de informações (BI), a fim de fortalecer o processo decisório na Escola;
- Implantação da jornada de ambientação da Enap;
- Lançamento do balcão virtual de serviços;
- Publicação da política de qualidade de vida da Enap; e
- 2ª edição da pesquisa organizacional.

