

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 6736 PARA CONTRATAÇÃO DE PESSOA FÍSICA
PROCESSO DE SELEÇÃO - EDITAL Nº 064/2020
CONSULTOR POR PRODUTO
DATA DE CRIAÇÃO: 23/11/2020

1. PROJETO

Fortalecimento das ações de promoção da agenda de inovação e transformação governamental da ENAP

2. ENQUADRAMENTO

2.1 RESULTADOS

Resultado 1.1 - Estratégias e ações da ENAP para consolidação da agenda de inovação e transformação governamental formuladas e implementadas.

2.2 ATIVIDADES

Atividade 1.1.4 - Pesquisar, formular, testar e disseminar tecnologias educacionais, metodologias e materiais existentes e novos relacionados às atividades de formação, pesquisa, inovação e transformação governamental da ENAP para ampliar seu acesso por públicos nacionais e internacionais.

3. JUSTIFICATIVA

Acredita-se que o uso de exame que possa levar à certificação de competências, incluída a verificação de domínio de conhecimentos técnicos comuns a todas as áreas de atuação no serviço público federal, poderia contribuir tanto para a redução dos prazos necessários à realização dos processos seletivos, quanto para o aprimoramento de outros aspectos desses certames como uma melhor equalização dos critérios de avaliação das competências básicas para atuação no serviço público.

Trata-se do desenvolvimento de uma metodologia inovadora, inédita na administração pública federal, que pretende estar alinhada às melhores práticas internacionais e cujos resultados serão incorporados no ferramental da Enap, contribuindo para a disseminação de soluções inovadoras enquanto inspiração e referência para o avanço da capacidade de governo e fortalecendo o papel da Escola na promoção da agenda de inovação e transformação governamental. Nessa perspectiva, a modelagem de projeto de tal natureza exige uma profunda compreensão do contexto, bem como a análise de sua viabilidade e dos riscos envolvidos.

Assim, para apoiar a Enap no desenvolvimento de proposta de modelo de certificação de competências profissionais e conhecimentos técnicos que possa ser utilizado como componente de processos de seleção simplificada voltados, inicialmente, à contratação de profissionais por tempo determinado para atender necessidade temporária de excepcional interesse público na Administração Pública Federal, é proposta a contratação de consultoria especializada para a realização de serviços de análise de contexto, viabilidade e riscos e de facilitação de processos.

4. OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

Consultoria especializada para a realização de serviços de análise de contexto, de viabilidade e riscos e facilitação de processos em apoio à Enap no desenvolvimento de proposta de modelo de certificação de competências e conhecimentos técnicos para admissão de contratados temporários na Administração Pública Federal

5. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS A SEREM REALIZADOS

5.1 Especificação (Consultoria especializada para a realização de serviços de análise de contexto, de viabilidade

e riscos e facilitação de processos em apoio à Enap no desenvolvimento de proposta de modelo de certifica)

PRODUTO 1 Documento técnico com indicação das principais soluções existentes no mercado sobre certificação de competências e conhecimento técnico com uso de tecnologia em larga escala.

Atividade 1.1 Realizar levantamento de soluções existentes no mercado, em âmbito nacional e internacional, para realização de testes de avaliação de proficiência em competências e conhecimentos técnicos com uso de tecnologia que permita sua aplicação em larga escala.

Atividade 1.2 Analisar as soluções encontradas em relação às principais características dos instrumentos

avaliativos às condições de aplicação dos testes e às qualidades técnicas do suporte tecnológico utilizado à aceitação da metodologia de avaliação comportamental aos perfis dos fornecedores e às condições para entrega dos serviçosprodutos preços, prazos, flexibilidade etc., aos pontos fortes e às deficiências em relação aos objetivos do projeto, entre outras informações que auxiliem a tomada de decisão.

Atividade 1.3 Sistematizar as informações sobre as principais soluções encontradas no mercado, com a descrição detalhada de cada uma, conforme descrito na Atividade 1.2, e elaborar quadro síntese comparativo das soluções.

PRODUTO 2 Documento técnico contendo a análise de contexto e possíveis cenários, incluindo síntese de estudos documental e de campo, análise do problema sobre o qual se pretende intervir, com o levantamento de evidências e caracterização do público-alvo.

Atividade 2.1 Descrever e analisar o contexto, por meio de análise documental, diálogo com diferentes atores relevantes para o projeto e exame do problema que suscitou o projeto.

Atividade 2.2 Reunir e analisar evidências acerca do problema que suscitou o projeto, incluindo análise dos custos do modelo atual e a estimativa de custos do modelo proposto.

Atividade 2.3 Qualificar e quantificar o público-alvo do projeto.

PRODUTO 3 Documento técnico contendo proposta de sistematização e comunicação das informações e resultados obtidos no processo de certificação, bem como proposta de regras e procedimentos que os órgãos interessados devem adotar para adesão ao processo seletivo especial.

Atividade 3.1 Conduzir oficinas com atores envolvidos.

Atividade 3.2 Desenhar fluxos para jornada do cliente e jornada do usuário.

Atividade 3.3 Sistematizar as informações necessárias à elaboração de termo de adesão ao processo seletivo especial.

PRODUTO 4 Documento técnico contendo proposta de indicadores para monitoramento da efetividade da política de certificação, com base em dados.

Atividade 4.1 Conduzir oficinas com atores envolvidos.

Atividade 4.2 Sistematizar as informações necessárias à elaboração de proposta de indicadores de monitoramento.

Atividade 4.3 Elaborar proposta de indicadores.

PRODUTO 5 Documento técnico que contemple estrutura analítica do projeto com análise de viabilidade, inclusive orçamentária, e análise de riscos, planos de mitigação e contingência, contemplando no mínimo aspectos jurídicos, tecnológicos, recursos.

Atividade 5.1 Conduzir oficinas com atores envolvidos

Atividade 5.2 Sistematizar as informações acerca da viabilidade e riscos do projeto

Atividade 5.3 Elaborar plano de mitigação e contingência

PRODUTO 6 Documento técnico contendo sumário executivo com as principais informações do projeto e plano de implementação detalhado, incluindo lista de requisitos necessários para a execução do produto, descrição da jornada do cliente e do usuário e fluxos internos.

Atividade 6.1 Conduzir oficinas com os atores envolvidos

Atividade 6.2 Estabelecer requisitos necessários para a implementação do produto e descrever a jornada do

cliente e do usuário e fluxos internos.

Atividade 6.3 Elaborar proposta de plano de implementação do produto.

PRODUTO 7 Documento técnico com a descrição de todas as etapas do projeto, resultado das pesquisas, entrevistas e oficinas para gestão do conhecimento.

Atividade 7.1 Sistematizar as informações obtidas no desenvolvimento do projeto

Atividade 7.2 Sistematizar e socializar as principais aprendizados.

6. REQUISITOS MÍNIMOS DE QUALIFICAÇÃO

A. Formação Acadêmica

A.1 Formação acadêmica (Consultoria especializada para a realização de serviços de análise de contexto, de viabilidade e riscos e facilitação de processos em apoio à Enap no desenvolvimento de proposta de modelo de certifica)

Pós-graduação, lato ou stricto sensu, em qualquer área do conhecimento.

Nível avançado de proficiência em língua inglesa

B. Exigências Específicas

B.1 Exigências específicas (Consultoria especializada para a realização de serviços de análise de contexto, de viabilidade e riscos e facilitação de processos em apoio à Enap no desenvolvimento de proposta de modelo de certifica)

7.2 Experiência mínima necessária

Experiência profissional mínima de 5 cinco anos em gerenciamento de projetos.

7.3 Conhecimentos ou habilidades desejáveis

7.3.1 Experiências desejáveis

Realização de análise de contexto

Realização de análise de riscos e elaboração de plano de mitigação

Aplicação de design de solução para problemas públicos

Desenvolvimento de projeto de inovação em organização privada ou pública

Facilitação de processos voltados à transformação de ambientes organizacionais e ou à solução de problemas complexos de forma colaborativa

Utilização de metodologias ágeis no gerenciamento de projetos ou processos.

7.3.2 - Formação complementar desejável

Certificação em programa avançado de gestão de projetos e ou processos como Certified Project Director CPD Certified Project Management Practitioner CPMP Certified Scrum Master CSM Lean Six Sigma Master Black Belt Master Project Manager MPM Prince2 Practitioner Project Management Professional PMP.

7. PRODUTOS OU RESULTADOS PREVISTOS

7.1 Produtos (Consultoria especializada para a realização de serviços de análise de contexto, de viabilidade e

riscos e facilitação de processos em apoio à Enap no desenvolvimento de proposta de modelo de certifica)

Otd. Parcelas: 7

ENQUADRAMENTO	DESCRIÇÃO DA PARCELA	VALOR DA PARCELA	PRAZO DE ENTREGA
1.1.4	Documento técnico com indicação das principais soluções existentes no mercado sobre certificação de competências e conhecimento técnico com uso de tecnologia em larga escala.	R\$ 11,500.00	45 dias após a assinatura do contrato
1.1.4	Documento técnico contendo a análise de contexto e possíveis cenários, incluindo síntese de estudos documental e de campo, análise do problema sobre o qual se pretende intervir, com o levantamento de evidências e caracterização do público-alvo.	R\$ 11,500.00	90 dias após a assinatura do contrato
1.1.4	Documento técnico contendo proposta de sistematização e comunicação das informações e resultados obtidos no processo de certificação, bem como proposta de regras e procedimentos que os órgãos interessados devem adotar para adesão ao processo seletivo especial.	R\$ 11,500.00	135 dias após a assinatura do contrato
1.1.4	Documento técnico contendo proposta de indicadores para monitoramento da efetividade da política de certificação, com base em dados.	R\$ 11,500.00	180 dias após a assinatura do contrato
1.1.4	Documento técnico que contemple estrutura analítica do projeto com análise de viabilidade, inclusive orçamentária, e análise de riscos, planos de mitigação e contingência, contemplando no mínimo aspectos jurídicos, tecnológicos, recursos.	R\$ 11,500.00	225 dias após a assinatura do contrato
1.1.4	Documento técnico contendo sumário executivo com as principais informações do projeto e plano de implementação detalhado, incluindo lista de requisitos necessários para a execução do produto, descrição da jornada do cliente e do usuário e fluxos internos.	R\$ 11,500.00	270 dias após a assinatura do contrato
1.1.4	Documento técnico com a descrição de todas as etapas do projeto, resultado das pesquisas, entrevistas e oficinas para gestão do conhecimento.	R\$ 11,000.00	290 dias após a assinatura do contrato

8. VALOR GLOBAL

8.1 Valor global (Consultoria especializada para a realização de serviços de análise de contexto, de viabilidade

e riscos e facilitação de processos em apoio à Enap no desenvolvimento de proposta de modelo de certifica)

R\$ 80.000,00

9. LOCAL DE ENTREGA/REALIZAÇÃO

9.1 Local de entrega/realização (Consultoria especializada para a realização de serviços de análise de contexto,

de viabilidade e riscos e facilitação de processos em apoio à Enap no desenvolvimento de proposta de modelo

de certifica)

Brasília

10. PRAZO DE EXECUÇÃO

10.1 Prazo de execução (Consultoria especializada para a realização de serviços de análise de contexto, de

viabilidade e riscos e facilitação de processos em apoio à Enap no desenvolvimento de proposta de modelo de

certifica)

Data de Início: Data da assinatura do contrato

Período até: 10 meses

Data de Término: 04/11/2021

11. NÚMERO DE VAGAS

11.1 Número de vagas (Consultoria especializada para a realização de serviços de análise de contexto, de

viabilidade e riscos e facilitação de processos em apoio à Enap no desenvolvimento de proposta de modelo de

certifica)

1 vaga(s)

12. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

Formação acadêmica e complementar

FORMAÇÃO (pontuação máxima 8 pontos)

PONTUAÇÃO

Pós-graduação, lato ou stricto sensu - conferência

Certificação em programa avançado de gestão de projetos e/ou processos - 8 pontos

10.2. Experiência profissional

EXPERIÊNCIA (pontuação máxima 42 pontos) - PONTUAÇÃO

Gerenciamento de projetos (mínimo de 5 anos) - Até 6 pontos (0,1 ponto por mês de experiência acima de 60 meses)

Realização de análise de contexto - Até 6 pontos (0,1 ponto por mês de experiência)

Realização de análise de riscos e elaboração de plano de mitigação - Até 6 pontos (0,1 ponto por mês de experiência)

Aplicação de design de solução para problemas públicos - Até 6 pontos (0,1 ponto por mês de experiência)

Desenvolvimento de projeto de inovação em organização privada ou pública - Até 6 pontos (0,1 ponto por mês de experiência)

Facilitação de processos voltados à transformação de ambientes organizacionais e/ou à solução de problemas complexos de forma colaborativa - Até 6 pontos (0,1 ponto por mês de experiência)

Utilização de metodologias ágeis no gerenciamento de projetos ou processos - Até 6 pontos (0,1 ponto por mês de experiência)

Entrevista

ENTREVISTA PESSOAL (pontuação máxima 50 pontos) - PONTUAÇÃO

Proficiência em inglês - conferência

Comunicação: Capacidade interpretativa e argumentativa, atitude de escuta ativa e habilidade de se expressar de forma clara, precisa e objetiva. - Até 7 pontos

Negociação e articulação: Capacidade de criar situações e ambientes favoráveis a acordos que sejam efetivos para a solução de problemas e satisfatórios para as partes envolvidas e de identificar e estabelecer parcerias e alianças com os atores sociais e políticos relevantes colaborando para o alcance dos resultados pretendidos. - Até 7 pontos

Gestão de projetos: Capacidade de identificar métodos e técnicas de planejamento na definição e alinhamento das ações e dos recursos necessários para garantir o cumprimento das metas e objetivos estabelecidos. - Até 12 pontos

Visão sistêmica: Capacidade para identificar os principais marcos institucionais e as tendências sociais, políticas e econômicas nos cenários local, regional, nacional e internacional, que podem impactar os processos decisórios e a gestão de programas e projetos no âmbito do setor público, relacionados ao escopo de atuação da posição. - Até 12 pontos

Orientação para resultados: Capacidade de superar o desempenho padrão e apresentar soluções de elevado valor agregado no cumprimento de metas e alcance dos objetivos estratégicos da organização. - Até 12 pontos

13. CONSIDERAÇÕES

A consultoria terá sede em Brasília (DF).