



Faculdade  
Latino-Americana de  
Ciências Sociais  
Sede Brasil

## PROCESSO SELETIVO PARA CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIA

**Projeto FLACSO 01/2021 – “Consolidação do processo de internacionalização institucional da Enap, com prioridade no intercâmbio de conhecimentos, experiências e boas práticas voltados para os projetos prioritários da Escola”.**

### Edital Flacso 003/2024

A Faculdade Latino-Americana de Ciências Sociais, Flacso, com Sede ao SAIS Área 2-A, s/n, 1º andar, sala 121, Asa Sul CEP: 70.610-206, Brasília (DF), Brasil, vem por meio deste edital, tornar público a realização de processo seletivo simplificado para contratação de consultoria especializada (pessoa física), na modalidade Produto, para realização de pesquisa de campo que coletará informações dos sujeitos de direito e dos públicos beneficiários da Política e do Plano Nacional de Cuidados (em construção), a partir de questionário semiestruturado desenvolvido pela equipe da Enap.

A Flacso é um organismo internacional, autônomo e de natureza intergovernamental, fundada em 1957 pelos Estados Latino-Americanos acolhendo uma recomendação da IX Conferência Geral da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco). Composta por 18 Estados-membros da América Latina e do Caribe, desenvolve atividades acadêmicas, pesquisas e modalidades de cooperação científica e assistência técnica, no campo das Ciências Sociais e suas aplicações. A Flacso tem mandato institucional para desenvolver docência em pós-graduação, pesquisa, bem como apoiar o desenvolvimento e a integração dos países da América Latina e Caribe.



Faculdade  
Latino-Americana de  
Ciências Sociais  
Sede Brasil

## JUSTIFICATIVA

A Diretoria de Inovação - GNova apoia e promove a inovação na administração pública e na gestão de políticas públicas, tendo por diretrizes o desenvolvimento e aprimoramento das competências dos servidores públicos e a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados aos cidadãos. Dentre os formatos de projetos de transformação governamental facilitados pela GNova Transforma (Coordenação-Geral de Serviços de Transformação Governamental), destacam-se os processos colaborativos de elaboração de políticas, planos e programas de governo, a partir de abordagens inovadoras e participativas. Em consonância com os termos do Estatuto da Enap, o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome - MDS propôs a realização de parceria para apoio à construção colaborativa da Política e do Plano Nacional de Cuidados, conforme instituído pelo Decreto 11.460, de 30 de março de 2023.

O tema dos cuidados vem sendo incorporado ao campo das políticas públicas muito recentemente. Muitas políticas, programas e ações já desenvolvidos pelos governos nas três esferas federativas buscam prover cuidados para quem deles necessita. Essas políticas, contudo, não apenas são insuficientes para garantir o acesso universal ao cuidado, como não foram pensadas a partir de uma perspectiva integral e integrada e que busque, ao mesmo tempo, garantir o direito das pessoas a serem cuidadas e, também, os direitos das pessoas que cuidam. Tampouco foram pensadas a partir da ideia de que é responsabilidade do Estado o papel principal de provisão dos cuidados e de organização dessa provisão. A construção de uma política integral e integrada de cuidados passa a ser, pela primeira vez no Brasil, um objetivo nomeadamente público a partir de 2023, quando são criadas, nas estruturas do governo federal, áreas específicas para tal fim.

A construção de uma Política Nacional de Cuidados que busque atingir objetivos tão importantes e ambiciosos deve ser, necessariamente, um esforço intersetorial, que envolva diferentes setores governamentais, tanto no âmbito federal, quanto nas esferas subnacionais, bem como a sociedade civil brasileira e outras instituições do Estado, como os poderes legislativo e judiciário. Para dar conta desse desafio, a



Faculdade  
Latino-Americana de  
Ciências Sociais  
Sede Brasil

Enap contribuirá com todo aporte metodológico e técnico inspirado em ferramentas inovadoras, tais como design thinking, design etnográfico e metodologias ágeis. A expectativa é que a presente entrega se dê no primeiro semestre de 2024, tendo como resultado uma proposta de Política e um Plano Nacional de Cuidados para validação.

Nesse contexto, faz-se necessário contratar serviços técnicos profissionais especializados para realização das atividades propostas, em cumprimento ao objeto do presente TR, considerando-se a singularidade do contexto institucional em que a política em questão será formulada, bem como a dimensão e complexidade de cada um dos desafios apresentados. Para isso, mapeou-se a necessidade da realização de pesquisa de campo com os sujeitos de direito e os públicos beneficiários para que se possa abordar aspectos do usuário e, assim, aprofundar e desenvolver discussões para o aprimoramento da elaboração da política. A pesquisa de campo deve ser realizada em formato de entrevistas semiestruturadas, a partir de instrumentos construídos com a equipe do projeto, cujo objetivo será o desenho de personas, isto é, representações baseadas em evidências do público abordado.

A previsão é de que as entrevistas ocorram de forma presencial, com os sujeitos da Política de Cuidados (cuidadores e cuidados), em diferentes Regiões Administrativas de Brasília, no primeiro semestre de 2024. Estima-se um volume entre 30 e 60 entrevistas, sendo necessariamente 30 entrevistas válidas com perfis ainda a serem descritos ao longo do projeto.

A escuta à sociedade faz parte de uma das etapas do projeto, juntamente com o marco conceitual, em observação à recomendação presente no Guia Prático de Análise Ex Ante. Como pontos positivos das metodologias participativas, estão: i) maior dinamismo, com um diálogo permanente sobre estratégias, atividades e adaptação dos planos de trabalho, quando necessário; **ii) aprendizado social e maior conhecimento da política pela sociedade**; iii) verificação de resultados inesperados que naturalmente se agregam a grande parte dos projetos envolvidos na política; e iv) geração de informação qualitativa, passível de ser compartilhada com outros projetos (IPEA, 2018, grifo nosso).



Faculdade  
Latino-Americana de  
Ciências Sociais  
Sede Brasil

Destaca-se que, dentre os resultados desejados da Cooperação Internacional Enap-FLACSO nº 1/2021 – "Consolidação do processo de internacionalização institucional da ENAP, com prioridade no intercâmbio de conhecimentos, experiências e boas práticas voltados para os projetos prioritários da Escola", o apoio na realização, articulação e aprimoramento de projetos estratégicos de alto impacto para a Escola. A oportunidade de participar da construção da Política Nacional de Cuidados contribui para a consecução dos objetivos da Escola, que ainda apresenta como desafio interno o desenvolvimento de capacidades e habilidades para apoiar processos de implementação das políticas em geral, sendo assim necessária a contratação de corpo especializado fora do quadro da Enap.

Para tanto, após busca no quadro de servidores e colaboradores internos da Enap, não foi identificada disponibilidade de pessoas com expertise específica para desenvolvimento de pesquisa de campo sobre essa temática, sendo necessário, inclusive, um olhar externo para não haver tendenciamento da equipe sobre os resultados e construção das personas, objeto da pesquisa deste TR em epígrafe.

Além disso, destaca-se que o conhecimento produzido na pesquisa será internalizado na Escola, bem como irá subsidiar o trabalho da Diretoria de Inovação para esse processo de elaboração da política pública de cuidados e, assim, atender o Decreto n 10.369/2020, no sentido de fomentar e desenvolver pesquisa, inovação e difusão do conhecimento, prioritariamente no âmbito do Poder Executivo federal, principalmente na área de políticas públicas.

## **DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES E PRODUTOS**

### **ATIVIDADES**

#### Escuta à sociedade

- Participar de reuniões com a equipe do projeto;
- Auxiliar na elaboração de instrumentos para pesquisa de campo;
- Realizar de 30 a 60 entrevistas presenciais semiestruturadas com os sujeitos da Política Nacional de Cuidados;



Faculdade  
Latino-Americana de  
Ciências Sociais  
Sede Brasil

- Apresentar sistematização das entrevistas;
- Apoiar na oficina de download de campo (pós-campo).

## PRODUTOS

Produto 1 - Documento técnico contendo registro individualizado de 30 entrevistas válidas semiestruturadas com sujeitos da Política Nacional de Cuidados.

Produto 2 - Documento técnico contendo proposta de sistematização das entrevistas realizadas.

## CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

Os prazos de entrega dos produtos e os valores das parcelas serão os seguintes:

Produto	Data de entrega	Valor (R\$)
Produto 1 - Documento técnico contendo registro individualizado de 30 entrevistas válidas semiestruturadas com sujeitos da Política Nacional de Cuidados	Até 30 dias após a assinatura do contrato	5.000,00
Produto 2 - Documento técnico contendo proposta de sistematização das entrevistas realizadas	Até 15 dias após a conclusão das entrevistas	5.000,00
<b>Total</b>		<b>10.000,00</b>

## SUPERVISÃO DO PROJETO

O trabalho do(a) especialista será acompanhado e supervisionado por Adriana Phillips Ligiéro – Coordenadora-Geral de Serviços de Transformação Governamental da Diretoria de Inovação (GNova Transforma/GNOVA/Enap). A pessoa contratada deverá manter a supervisora devidamente informada sobre as atividades programadas e realizadas durante todo o período de execução do contrato.



Faculdade  
Latino-Americana de  
Ciências Sociais  
Sede Brasil

## **LOCAL DE REALIZAÇÃO E DE ENTREGA DOS PRODUTOS/RESULTADOS**

As entrevistas deverão ser conduzidas presencialmente em diferentes Regiões Administrativas de Brasília/DF. A modalidade das reuniões e oficinas de planejamento e download de campo serão definidas pela equipe do projeto.

## **DOS RECURSOS FINANCEIROS**

Os recursos financeiros para execução do contrato serão oriundos do Projeto de Cooperação Técnica Internacional FLACSO 01/2021 - "Consolidação do processo de internacionalização institucional da Enap, com prioridade no intercâmbio de conhecimentos, experiências e boas práticas voltados para os projetos prioritários da Escola.

## **COMISSÃO DE SELEÇÃO**

A comissão de seleção será constituída por servidores públicos, sendo três titulares e 1 suplente, e terá como objetivo analisar as propostas recebidas, participar das entrevistas e elaborar o parecer final de seleção.

## **CRITÉRIOS DE SELEÇÃO**

Os interessados em participar do processo seletivo deverão preencher o seguinte formulário de inscrição: <https://bit.ly/cuidados2024-1>

## **Requisitos Obrigatórios**

- Diploma de graduação em curso de nível superior, em qualquer área do conhecimento;
- Experiência mínima de execução de 01 (um) projeto como entrevistador(a) de campo;
- Experiência comprovada com instrumentos de pesquisa e/ou condução de grupos focais; e



Faculdade  
Latino-Americana de  
Ciências Sociais  
Sede Brasil

- Experiência comprovada com produção de texto ou relatórios técnicos, em atividade profissional (exceto estágio).

### Requisitos Desejáveis

- Graduação em temas relacionados às políticas sociais;
- Pós-graduação em temas relacionados às políticas sociais;
- Experiência em organizações públicas em atividades ligadas a temas relacionados às políticas sociais (exceto estágio); e
- Experiência em facilitação de processos conversacionais.

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO NO PROCESSO SELETIVO

<b>Experiência (pontuação máxima 35 pontos)</b>	<b>Pontuação</b>
Graduação em temas relacionados às políticas sociais	5 pontos
Pós-graduação em temas relacionados às políticas sociais	5 pontos
Experiência mínima de execução de 01 (um) projeto como entrevistador(a) de campo	2 pontos por projeto a partir do segundo projeto, até o máximo de 10 pontos
Experiência em organizações públicas em atividades ligadas a temas relacionados às políticas sociais (exceto estágio)	2 pontos por ano de experiência, até o máximo de 10 pontos
Experiência em projetos de facilitação de processos conversacionais	1 ponto por projeto, até o total de 5 pontos
<b>Total</b>	<b>35 pontos</b>



Faculdade  
Latino-Americana de  
Ciências Sociais  
Sede Brasil

## ENTREVISTAS

As pessoas que ocuparem as três primeiras colocações irão para a segunda fase, que consistirá na realização de Entrevista pessoal, por videochamada, com os critérios indicados abaixo.

Caso seja necessário, poderão ser chamados para a segunda fase até seis colocados, seguindo a ordem de classificação.

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO NAS ENTREVISTAS

<b>Entrevista Pessoal (pontuação máxima: 60 pontos)</b>	<b>Pontuação</b>
Adesão ao perfil da consultoria	Até 10 pontos
Conhecimento sobre o tema de Cuidados no Brasil e/ou no exterior	Até 10 pontos
Familiaridade com o uso de ferramentas de design etnográfico; de pesquisa em profundidade	Até 10 pontos
Familiaridade com a formulação de questionários para pesquisa de campo	Até 5 pontos
Familiaridade com tratamento de dados qualitativos	Até 5 pontos
Clareza, objetividade e coerência na argumentação e capacidade de raciocínio	Até 5 pontos
Visão estratégica para o cumprimento das atividades previstas e dos produtos solicitados	Até 5 pontos
Tempo de dedicação disponível para o projeto	Até 10 pontos
<b>Total</b>	<b>60 pontos</b>



Faculdade  
Latino-Americana de  
Ciências Sociais  
Sede Brasil

## CRONOGRAMA DE PROCESSO SELETIVO

CRONOGRAMA ATIVIDADE	PERÍODO
Abertura do edital	18/01/2024
Período de Inscrição	18/01/2024 a 24/01/2024
Período de entrevistas remotas	Previsão para 26/01/2024
Resultado provisório	26/01/2024
Período de recurso	29/01/2024 a 31/01/2024
Resultado Final	02/01/2024
Previsão de assinatura do contrato	09/02/2024

### OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- A análise curricular será feita com base nas informações constantes no currículo da pessoa candidata, a ser enviado por meio do formulário eletrônico de inscrições podendo ser exigida, a qualquer momento do processo seletivo, a apresentação dos comprovantes das formações acadêmicas, experiências profissionais e artigos publicados.
- O processo poderá ser cancelado a qualquer momento por decisão da Enap ou da Flacso;
- A análise curricular das pessoas candidatas será feita inicialmente pela verificação do cumprimento dos requisitos obrigatórios (e, portanto, eliminatórios), e posteriormente pelos requisitos desejáveis, conforme informado neste Termo de Referência;
- Serão pontuados, exclusivamente, os currículos válidos, ou seja, aqueles que atenderem aos requisitos obrigatórios.
- A pontuação final individual será o somatório dos resultados da análise curricular e da entrevista;
- A pessoa selecionada será aquela que tenha obtido maior pontuação geral, somadas as notas finais da análise curricular e da entrevista;



Faculdade  
Latino-Americana de  
Ciências Sociais  
Sede Brasil

- A pessoa candidata que obtiver a maior nota será convocada para uma reunião de esclarecimento das informações contidas no Edital;
- Previamente à convocação da Reunião, será solicitada à pessoa selecionada a apresentação de cópias dos documentos comprobatórios a serem listados pela Comissão Técnica de Seleção, no prazo de até 5 dias úteis, para fins de contratação;
- Após o fim do prazo, a pessoa candidata que não tiver feito a apresentação dos documentos solicitados será desclassificada e a próxima pessoa candidata classificada na seleção será convocada para reunião de negociação e, posteriormente, para a apresentação dos documentos.

## RECURSOS

O prazo para interposição de recursos será de 3 dias a partir da publicação no site da Enap do fato que deu origem ao questionamento. Os recursos deverão ser encaminhados por meio do endereço eletrônico [gnovatransforma@enap.gov.br](mailto:gnovatransforma@enap.gov.br) com a linha de assunto: Política Nacional de Cuidados - Pesquisa de Campo.

A Comissão Técnica poderá dispor de igual prazo para responder às questões suscitadas.

## MOTIVOS PARA DESCLASSIFICAÇÃO

- Não cumprimento dos requisitos obrigatórios;
- Falta de informação das atividades desempenhadas para checagem de cumprimentos dos requisitos obrigatórios;
- Vínculo com instituições públicas em qualquer esfera da federação, exceto servidores(as) públicos(as) que exerçam cargo de pesquisador(a) ou professor(a) universitário(a), desde que apresentem autorização da instituição de origem para atuação no projeto;
- Contrato de consultoria vigente ou em interstício com organismo internacional;



Faculdade  
Latino-Americana de  
Ciências Sociais  
Sede Brasil

- Data do envio fora do prazo estabelecido.

## **VIGÊNCIA DO CONTRATO**

O Contrato terá vigência a partir da data de sua formalização até 30 de abril de 2024, podendo o prazo final ser prorrogado nas hipóteses previstas nas normas operacionais da FLACSO e demais regramentos específicos aplicáveis ao Projeto Enap-FLACSO 01/2021, desde que devidamente justificado, sem que haja ampliação do valor a ser pago.