

## PE nº 16/2021

### Esclarecimento 01

A empresa NTSec Soluções em Teleinformática Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob no 09.137.728/0001-34, sediada em SCN Quadra 05 Bloco A No 50 Torre Norte Sala 617 Edifício Brasília Shopping – Asa Norte – CEP 70.715-900 – Brasília/DF, telefone (61) 3248-3829, e-mail licitacao@ntsec.com.br, solicita esclarecimentos acerca do Pregão Eletrônico SRP nº 16/2021.

a) Com relação ao treinamento oficial do item 2 do Grupo 1, devido a pandemia da COVID-19 e com o intuito de proteger os servidores da Enap que participarão do treinamento, além da economia gerada ao órgão, questionamos se o mesmo poderá ser realizado de forma online, sem prejuízo do conteúdo e carga horária solicitados no item 8 do edital?

b) O item 2 do Grupo 1 solicita treinamento oficial do fabricante. Fica evidente que a Enap visa garantir a qualidade do treinamento ofertado quando solicita que o mesmo seja oficial do fabricante. Os fabricantes de soluções de firewall possuem centros de treinamentos autorizados para justamente garantir o alto nível de qualidade em seus treinamentos. Nesse sentido, entendemos que o treinamento oficial solicitado em edital deva ser ofertado por licitante que seja um centro autorizado de treinamento do fabricante ofertado. Está correto nosso entendimento?

c) No intuito de elucidar as necessidades da ENAP, visando maior aproveitamento e compatibilidade, sem prejuízo as especificações técnicas publicadas, diante vistoria realizada no datacenter onde os firewalls serão instalados, foi verificado que os atuais equipamentos utilizam interfaces do tipo RJ-45, num total de 8 interfaces. Os equipamentos de firewall são interconectados com o switch core que possui, além das interfaces do tipo RJ-45, diversas interfaces do tipo 10GB SFP+. Portanto, de acordo com o verificado em vistoria, os novos equipamentos devem estar equipados com pelo menos 8 interfaces do tipo RJ-45 e 4 interfaces do tipo 10GB SFP+. Nesse sentido, visando o completo atendimento do ambiente atual e ainda trazendo maior economicidade para a Enap, entendemos que as interfaces do tipo 1GE SFP solicitadas no item 7.1.11 do edital devem ser suportadas pelos equipamentos ofertados, para caso futuramente a Enap deseje realizar a substituição das interfaces 10GB SFP+ por interfaces 1GE SFP, os equipamentos permitam essa manobra, tendo em vista que com o uso de interfaces do tipo 10GB SFP+, não existe necessidade de utilizar interfaces do tipo SFP, uma vez que a tecnologia é antiga e o throughput suportado pela interface é 90% menor. Entendemos que poderá ser ofertado equipamentos com, no mínimo, 8 interfaces do tipo RJ-45 e 4 interfaces do tipo 10GB SFP+ com seus respectivos transceivers. Está correto nosso entendimento?

d) No item 7.1.55 do edital informa que as funcionalidades de VPN não podem possuir qualquer restrição de licenciamento, inclusive em relação ao número de clientes. Os vários fabricantes do mercado de firewall possuem licenciamento específico para a funcionalidade de VPN SSL baseado no número de usuários que precisam utilizar a funcionalidade. Nem todos os fabricantes possuem modelo de licenciamento de forma ilimitada e com isso não poderiam atender ao edital conforme o solicitado no item 7.1.55. Diante vistoria realizada, foi verificado que atualmente a Enap utiliza, no pico, até 200 usuários conectados de forma simultânea. Com a previsão do trabalho voltar ao modelo presencial a partir do próximo ano, ou conforme alguns preveem que seja adotado o modelo híbrido, entendemos que a solução ofertada deva estar licenciada para, no mínimo, 200 usuários simultâneos e que possua capacidade de expansão para até 2000 usuários. Dessa forma todos os fabricantes de firewall terão a capacidade de participar da licitação de forma igualitária, além de gerar maior economicidade para a Enap. Está correto nosso entendimento?

e) O item 7.1.76 solicita que o equipamento ofertado deva estar licenciado inicialmente para, no mínimo, 10 (dez) instâncias virtuais. No mesmo intuito dos esclarecimentos anteriores, durante vistoria realizada foi verificado que o firewall da Enap é do tipo firewall de borda e atende exclusivamente a rede da Enap, não fazendo uso atualmente e sem previsão de instâncias virtuais. Tendo em vista que, entregar a licença dessas 10 (dez) instâncias só irá aumentar os custos do projeto para a Enap sem trazer nenhum benefício relevante visto que esse recurso não é utilizado. Questionamos se equipamento ofertado poderá estar licenciado para 2 (duas)

instâncias virtuais e suportar a expansão até 10 (dez) instâncias para caso a Enap venha a utilizar essa funcionalidade e precise de instâncias adicionais?

f) Os itens 7.3.3, 7.4.3, 7.5.1 e 7.6.2 solicitam o throughput mínimo de 8 Gbps. Devido a diferentes metodologias de testes de capacidade dos fabricantes de firewall, cada um deles possui valores de throughput distintos publicados em seus datasheets, variando em testes de bancada (prático) em até 8% a mais. No intuito de oferecer uma solução mais ajustada do ponto de vista econômico e técnico, questionamos se poderá ser ofertado equipamentos que suportem um o throughput solicitado de 8 Gbps, mas que possuam em seu datasheet valor apresentado de até 8% menos, e caso venha a ser constatado o não atendimento durante a execução do contrato, se comprometendo a licitante a substituir tal equipamento por um que possua em seu datasheet o valor de 8 Gbps para a funcionalidades elencadas nesses itens.

## Resposta 01

a) Correto. Em razão das medidas sanitárias para o enfrentamento da pandemia do novo Coronavírus - COVID 19, o treinamento poderá ser ofertado no modelo on-line.

b) Não, o entendimento está incorreto.

c) O entendimento está parcialmente correto. Considerando as possibilidades de uso, poderão ser ofertados equipamentos com, no mínimo, 6 (seis) portas 10/100/1000 BASE-T e 4 (quatro) portas de 10GB SFP+ com seus respectivos transceivers.

d) O entendimento está parcialmente correto. Como há uma demanda grande e ainda indefinida por trabalho remoto e com o objetivo de ampliar a competitividade entre os licitantes poderá ser aceito o fornecimento de 500 licenças para os fabricantes que não possuam a modalidade de licenciamento ilimitado. Esse número considera o quantitativo de servidores e prestadores que poderão atuar em home office nos próximos 60 meses.

e) Sim, com o objetivo de ampliar a competitividade entre os licitantes, sem prejuízo aos requisitos estimados, poderá ser aceita a quantidade mínima de 2 (duas) instâncias virtuais

f) Sim, com o objetivo de ampliar a competitividade entre os licitantes, sem prejuízo aos requisitos estimados, poderão ser aceitas variações de throughput até 10% menores para o itens 7.3.3, 7.4.3, 7.5.1 e 7.6.2.

## Esclarecimento 02

1) Em relação ao item **“7.1.22. Ser capaz de aceitar comandos de scripts acionados por sistemas externos como, por exemplo, correlacionadores de eventos.”**, entendemos que para a solução de segurança receber comandos de scripts acionados por sistemas externo cria-se uma vulnerabilidade no ambiente que o hacker poderia explorar para desativar as barreiras de proteção. Por questões de disponibilidade do ambiente, confiabilidade dos dados trafegados e criticidade da solução ora contratada, o item poderá ser atendido se o produto ofertado possuir no sistema de gerenciamento centralizado, recurso de correlacionamento de eventos. Está correto nosso entendimento?

2) Em relação ao item **“7.2.20. Deve prover funcionalidade de detecção de regras conflitantes ou regras equivalentes.”**, entendemos que se a solução ofertada possuir recurso que verifica integridade da política e é capaz de criar um fluxo de aprovação antes de ser efetivamente aplicada, o item será considerado como atendido. Está correto nosso entendimento?

3) Em relação ao item **“7.6.6. Permitir o agrupamento de aplicações em grupos personalizados.”**, entendemos que o grupo de aplicações com a característica específica da função do aplicativo é um tipo de personalização. Está correto nosso entendimento?

## **Resposta 02**

- 1) Não está correto o entendimento.
- 2) Não está correto o entendimento.
- 3) Não está correto o entendimento.

**Obs.:** Já estão também no site comprasnet.

## **Esclarecimento 03**

A empresa NCT INFORMÁTICA LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.017.428/0001-35, situada no Setor Bancário Sul - SBS Quadra 02, Bloco Q, 8º andar - Ed. João Carlos Saad, Brasília/DF - CEP: 70070-120, telefone para contato + 55 61 3201-0000, vem, tempestivamente, em razão do Pregão em Referência, solicitar ao setor responsável o seguinte pedido de esclarecimentos:

1) No cadastro da proposta no comprasnet, no campo "Descrição Detalhada do Objeto Ofertado" a licitante deverá destacar MARCA, FABRICANTE, MODELO e PART NUMBERS que integram a solução, sob pena de desclassificação, está correto o nosso entendimento?

2) Na apresentação da proposta a licitante deverá destacar MARCA, FABRICANTE, MODELO e PART NUMBERS que integram a solução, sob pena de não aceitação, está correto o nosso entendimento?

3) Sobre o item 9.11.8. "As especificações técnicas exigidas deverão ser comprovadas mediante apresentação de tabela, a qual deverá demonstrar o atendimento de cada um dos requisitos listados, indicando a documentação técnica oficial do fabricante que embasa tal cumprimento, tais como: manuais, folders e/ou outros documentos válidos, inclusive com destacamento de documento, página e parágrafo, conforme modelo abaixo.", qual o momento de apresentação do documento informado? No cadastramento da proposta inicial ou com o envio da proposta ajustada, após a fase de lances?

4) Ainda sobre o mesmo item 9.11.8, serão aceitos para fins de comprovação, declarações do fabricante e print screen do produto em funcionamento, está correto?

5) Sobre o item 7.4.9.1. A funcionalidade de APT (Advanced Persistent Threat) e Zero Day devem possuir capacidade de emular (sandbox) ataques em diferentes sistemas operacionais, principalmente, Microsoft Windows, assim como documentos do Windows Office. A tecnologia de máquina virtual deverá possuir diferentes sistemas operacionais, de modo a permitir a análise completa do comportamento do malware ou código malicioso sem utilização de assinaturas, entendemos que a solução que emule ataques em sistema operacional Windows 10 e em Windows Office atende ao solicitado, está correto?

6) Sobre o item 7.3. "Especificação Técnica - Conjunto de Funcionalidades IPS/IDS do Firewall", e seus subitens deverão ser do mesmo fabricante, não sendo permitidas funcionalidades OEM

(Original Equipment Manufacturer) de outros fabricantes, devido ao risco de descontinuar a funcionalidade e ocasionar prejuízo erário, está correto o nosso entendimento?

7) Sobre o item 7.4. “Especificação Técnica - Conjunto de Funcionalidades Antivírus e Anti-malware do Firewall”, e seus subitens deverão ser do mesmo fabricante, não sendo permitidas funcionalidades OEM (Original Equipment Manufacturer) de outros fabricantes, devido ao risco de descontinuar a funcionalidade e ocasionar prejuízo erário, está correto o nosso entendimento?

8) Sobre o item 7.5. “Especificação Técnica - Conjunto de Funcionalidades para Tratamento de Conteúdo Web do Firewall”, e seus subitens deverão ser do mesmo fabricante, não sendo permitidas funcionalidades OEM (Original Equipment Manufacturer) de outros fabricantes, devido ao risco de descontinuar a funcionalidade e ocasionar prejuízo erário, está correto o nosso entendimento?

9) Sobre o item 1 Firewall Multifuncional, entendemos que o faturamento será realizado como hardware, está correto?

10) Observamos a necessidade de entrega do item 7.2. Especificação Técnica - Solução de Gerência Centralizada do Firewall, entendemos que para a solução informada, não há necessidade de entrega em alta disponibilidade (HA), está correto o nosso entendimento?

11) Ainda sobre o item 7.2. Especificação Técnica - Solução de Gerência Centralizada do Firewall, entendemos que a solução mencionada deverá ser entregue SOMENTE no 1º(primeiro) acionamento do firewall, está correto o nosso entendimento?

12) Sobre o ITEM 02 – TREINAMENTO OFICIAL PARA ATÉ 5 PESSOAS DO FIREWALL, 8.1. “Deverá ser fornecido Voucher para treinamento oficial do fabricante”, entendemos pooficial o treinamento ministrado por centro de treinamento autorizado, está correto?

13) Sobre o ITEM 02 – TREINAMENTO OFICIAL PARA ATÉ 5 PESSOAS DO FIREWALL, 8.1. “Deverá ser fornecido Voucher para treinamento oficial do fabricante”, caso a licitante não seja centro oficial de treinamento autorizado, deverá apresentar em seus custos o part number ou produto específico do treinamento, está correto?

14) Sobre o item 11.7. “A garantia deverá ser prestada pelo fabricante do equipamento ou empresa prestadora de serviços de assistência técnica devidamente credenciada” entendemos que a licitante deverá comprovar ser revenda autorizada do fabricante na fase de habilitação, está correto?

15) Uma vez que o edital solicita treinamento, serviços de implantação, garantia de atualização continua e suporte técnico, entendemos que a licitante deverá apresentar certificados dos técnicos que atuarão nos serviços na fase de habilitação, está correto?

16) Sobre o item 7.1.3. “Todos os equipamentos e seus componentes deverão ser novos, sem uso, e entregues em perfeito estado de funcionamento, sem marcas, amassados, arranhões ou outros problemas físicos, acondicionados em suas embalagens originais e acompanhados de todos os acessórios, cabos, conectores, kits de fixação, trilhos, fibras óticas (incluindo sua fusão, se necessário), patchcords, transceivers, etc, necessários às suas instalações e operação em rack de 19” padrãoEIA-310”, entendemos que os acessórios, quando aplicável, não ultrapassará 2metros, está correto? Caso negativo, favor informar.

### **Resposta 03**

1) Não está correto o entendimento. É importante, mas não obrigatório.

2) Não está correto o entendimento.

- 3) No cadastramento da proposta inicial.
- 4) Correto. A Enap poderá realizar diligências, a qualquer momento, com o objetivo de verificar se os documentos são adequados e atendem às exigências contidas no Termo de Referência.
- 5) Está correto o entendimento.
- 6) Está correto o entendimento, conforme item 7.1.2 do Termo de Referência do Edital.
- 7) Está correto o entendimento, conforme item 7.1.2 do Termo de Referência do Edital.
- 8) Está correto o entendimento, conforme item 7.1.2 do Termo de Referência do Edital.
- 9) Está correto o entendimento.
- 10) Está correto o entendimento.
- 11) Não está correto o entendimento.
- 12) Não está correto o entendimento.
- 13) Não está correto o entendimento.
- 14) Não está correto o entendimento.
- 15) Não está correto o entendimento.
- 16) Está correto o entendimento.