# *Relatório de*
# Gestão 2021

Escola Nacional de
Administração Pública

enap.gov.br

**Escola Nacional de Administração Pública (Enap)**
SAIS – Área 2-A – 70610-900 — Brasília-DF, Brasil

**Fundação Escola Nacional de Administração Pública (Enap)**

Presidente

**Diogo Godinho Ramos Costa**

Diretora-Executiva
**Rebeca Loureiro de Brito**

Diretor de Educação Executiva
**Rodrigo Torres Lima**

Diretor de Desenvolvimento Profissional
**Paulo Marques**

Diretora de Inovação
**Bruna Santos**

Diretora de Altos Estudos
**Diana Coutinho**

Diretora de Gestão Interna
**Alana Regina Biagi Silva Lisboa**

Projeto gráfico e editoração eletrônica
**Amanda Soares**

# Sumário


Mensagem do dirigente máximo da unidade 4

Principais resultados 7

Visão geral organizacional e Ambiente externo 9

Riscos oportunidades e perspectivas 14

Governança, estratégia e desempenho 17

Resultados das principais áreas de atuação e ações da UPAC 52

# Mensagem do dirigente máximo da unidade

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap é a principal escola de governo do Brasil. Em seus 35 anos, tornou-se também a principal escola de governo da Rede Global de Escolas de Governo da Organização para a Cooperação de Desenvolvimento Econômico (OCDE). A Enap foi, ainda, premiada, pela segunda vez consecutiva, com o prêmio internacional da *Apotical*. Os reconhecimentos demonstram sua competência institucional no desenvolvimento estratégico dos servidores públicos e a qualidade dos seus serviços de pesquisa e inovação em favor da transformação do Estado brasileiro.

Em parceria com a Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal do Ministério da Economia (SGP/ME) publicamos as competências essenciais de liderança e as competências transversais para um setor público de alto desempenho, ambas inspiradas em modelos de países da OCDE. É a primeira vez que o país tem matrizes nacionais para nortear, estrategicamente, a formação e o desenvolvimento dos servidores públicos. As matrizes também inspiraram a criação do programa Líderes que Transformam, cuja missão é aprimorar a alocação do talento humano no serviço público, alinhada às melhores práticas internacionais.

Nosso ensino online foi expandido pela Escola Virtual de Governo (EV.G), que chegou à marca de 2 milhões de usuários e 386 cursos disponibilizados na plataforma - um recorde histórico. O seu alto impacto social impulsionou novos caminhos para que os cursos EaD ganhassem mais escalabilidade Brasil afora. Por isso, a partir do segundo semestre de 2022, a

plataforma contará com uma gestão compartilhada para potencializar a produção dos cursos e a aplicação de novas tecnologias e estratégias de comunicação.

Os nossos cursos sob medida entregaram 161 turmas para 35 órgãos, um crescimento de 68% em relação ao ano de 2020. O programa de coding bootcamp formou 3 turmas, totalizando 112 alunos qualificados em letramento digital e programação. Em nossos programas de certificação avançada, ofertadas em formato de licença capacitação, para permitir mais dedicação e imersão do aluno, certificamos 67 alunos em temas estruturantes como: monitoramento e avaliação de políticas públicas, políticas de infraestrutura, e políticas regulatórias.

Implementamos novas metodologias de ensino e aproveitamos o conhecimento e a experiência de nossos professores e especialistas internacionais em diversas iniciativas. Exemplo disso foi a estruturação do *Master of Public Policy (MPP)*, fruto de parceria com a *Columbia Global Centers (CGC)* da Universidade de Columbia (EUA) - a primeira especialização internacional da Escola e o programa mais ousado do serviço público brasileiro. A turma é composta por um seleto grupo de 42 alunos de nove países. Além de promover a internacionalização, o programa permite a troca de experiências entre teoria e práticas internacionais, alcançando a fronteira do conhecimento. Além disso, redesenhamos a Especialização em Gestão Pública. O curso de longa duração mais tradicional da Enap agora é ofertado como MBA online que oferece mais recursos tecnológicos e interativos na plataforma de aprendizagem. A turma-piloto é composta por 113 servidores do Brasil, de Portugal, de Moçambique e de Angola.

Alcançamos também a gestão local por meio do programa Liderando para o Desenvolvimento. Ao todo, foram executadas 16 turmas do programa, sendo: 10 turmas para Prefeitos; 3 turmas para Secretários Estaduais de Planejamento e Administração; 2 turmas para Secretários Municipais de Educação; e 1 turma para Secretários Estaduais de Educação. O resultado foi a formação e desenvolvimento de 932 líderes locais - além de trazer mais uma premiação Apolitical para a Escola.

Lançamos a Mentoria para Altos Executivos do Setor Público, projeto que impulsiona carreiras públicas através da colaboração entre pares. Ele conecta pessoas de referência do setor público (mentores) com servidores em propensão de carreira (mentorados). A primeira turma contou com a participação de 16 duplas de mentores e mentorados.

Realizamos 19 sessões do Enap Fronteiras e Tendências (FrontEnd), nossos encontros com especialistas de dentro e fora do país. Esse é o espaço onde os principais debates da gestão pública acontecem. Ao todo, nossas ações de educação executiva certificaram 3.233 líderes governamentais.

A construção e avaliação de políticas públicas com base em evidências tornou-se um imperativo da Escola. Desenvolvemos pesquisas inéditas como o Mapa da contratualização de serviços públicos, construído em

parceria com a Comunitas. O estudo, de abrangência nacional, mapeou 5.169 parcerias que se apresentam como soluções para a gestão do serviço público. Publicamos ainda o primeiro framework nacional para análises regulatórias, o Reg.BR. A ferramenta classifica as regulações federais e aponta sua evolução, popularidade, restritividade e complexidade linguística desde 1964.

Como referência em avaliação de políticas públicas, avaliamos políticas de relevância nacional, como: a Estratégia de Governo Digital; a Política Nacional de Segurança de Barragens; o Plano Nacional de Habitação 2040; e a Política Nacional de Direitos Humanos. Além disso, produzimos, por meio do serviço Evidência Express, 27 policy briefs que apoiaram a tomada de decisão de gestores públicos em políticas, serviços e processos inéditos.

A nossa Semana de Inovação esse ano alcançou números importantes: 30 mil participantes; 29 milhões de pessoas alcançadas; e 340 matérias publicadas. A sétima edição do evento contou com a participação de experts mundiais do calibre de Steven Pinker, Jimmy Wales, Anne Applebaum, Bruno Maçães, Mariana Mazzucato e Deirdre McCloskey.

O concurso de inovação conectou 219 iniciativas e premiou 9 iniciativas, incluindo o Pix do Banco Central - a iniciativa sem precedentes do Brasil foi premiada em primeiro lugar em nosso concurso. Com metodologias e ferramentas de inovação, incubamos 22 projetos de transformação governamental e entregamos soluções didáticas e práticas aos projetos. Além disso, realizamos 7 desafios de inovação aberta, que juntos mobilizaram 300 mil em prêmios e uniram o setor privado, a academia e o governo em prol da geração de valor público à sociedade.

Esses e os demais resultados apresentados no Relatório são fruto do empenho e da dedicação da equipe Enap. Contribuir para que o Estado tenha competências técnicas e estratégicas para atender às demandas da sociedade é nosso objetivo principal. A qualidade dessas entregas evidenciam o protagonismo da Escola dentro e fora do setor público, e nos motivam a alcançar resultados ainda maiores.

**Diogo G. R. Costa**

# Principais resultados

**Prêmio *Global Public Service Team of the Year* (2020)** na categoria "Heróis do Trabalho Remoto", promovido pelo Apolitical, plataforma global para governos focada na melhoria do serviço público.

**2º lugar no Prêmio Ser Humano Brasília (2021)**; promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH) com o objetivo de reconhecer boas práticas organizacionais e profissionais na gestão de pessoas no ambiente de trabalho.

**3º lugar no Prêmio Sobratt de Melhores Práticas de Teletrabalho (2021).**

**Prêmio *Global Public Service Team of the Year* (2021)**, da Apolitical, na categoria *Community Innovators.*

# Principais resultados

## SEMANA DE INOVAÇÃO

**+ de 30.000** participantes

**1.9713154** impressões

**29,1** milhões de pessoas alcançadas

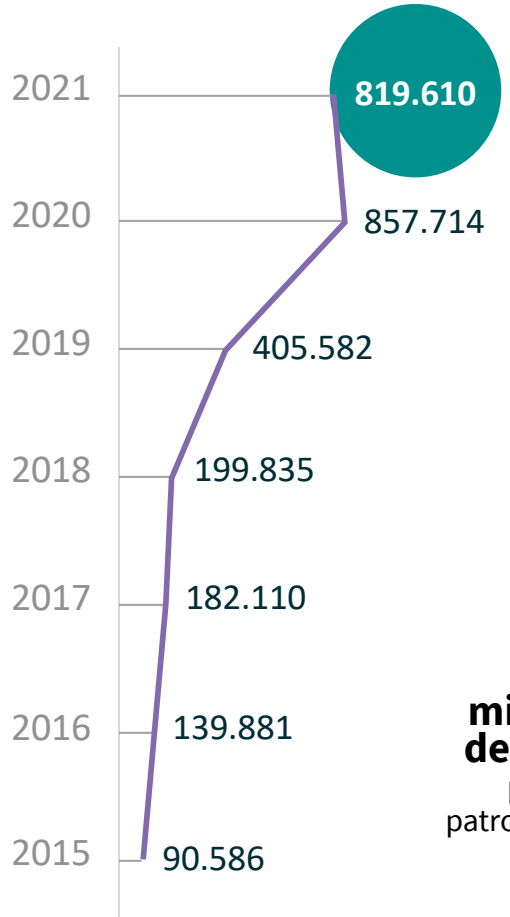
**+ de 340** matérias publicadas

## Concurso Inovação no Setor Público 2021

**219** iniciativas inscritas

**9** praticas premiadas e reconhecidas

## Total de capacitações realizadas pela ENAP




**1.747.086** inscrições na **EV.G**

**26** alunos certificados nos **Mestrados Profissionais**

**16** cursos realizados para **lideranças municipais e estaduais**

**27** disciplinas ofertadas nos **Programas de Pós-Graduação Strictu Sensu**

**49** instituições parceiras do **Programa Enap em Rede**

**3.233** certificados emitidos no desenvolvimento de **Altos executivos**

**765** **facilitadores** certificados

**34** profissionais selecionados para **ocupação de cargos de liderança**

**20** alunos selecionados para a primeira turma do **Doutorado Profissional em Políticas Públicas**

**+ de 30** projetos ofertados de **Assessoria para Avaliação**

**35** **órgãos atendidos**

**20** **turmas ofertadas**

**Turmas exclusivas para cursos regulares**

**221** **mil *downloads* de publicações** produzidas ou patrocinadas pela Enap

**6** números da **RSP publicados**

**27** atendimentos do **Evidência Express**

**22** projetos de **tranformação governamental**

# Visão geral organizacional e ambiente externo

**a) identificação da unidade**

Somos uma Escola, uma fundação, um instituto de ciência e tecnologia, um hub de inovação e um *think tank* que tem como lema transformar pelo conhecimento.

**Enap**

**Missão**

Formar e desenvolver agentes públicos capazes de inovar, alcançar resultados e servir melhor à sociedade.

**Visão**

Ser o ambiente onde o setor público se transforma em competência, conhecimento, inovação, atitude, resultado e valor.

**Valor**

Foco nas pessoas,
Aprendizagem com protagonismo,
Inovação com impacto,
Integração com diversidade,
Flexibilidade com integridade,
Compromisso com o conhecimento, a ciência e a sociedade.

Estamos vinculados ao Ministério da Economia e pertencemos à Administração Pública Federal. Temos nosso olhar voltado para a construção do futuro do serviço público brasileiro.

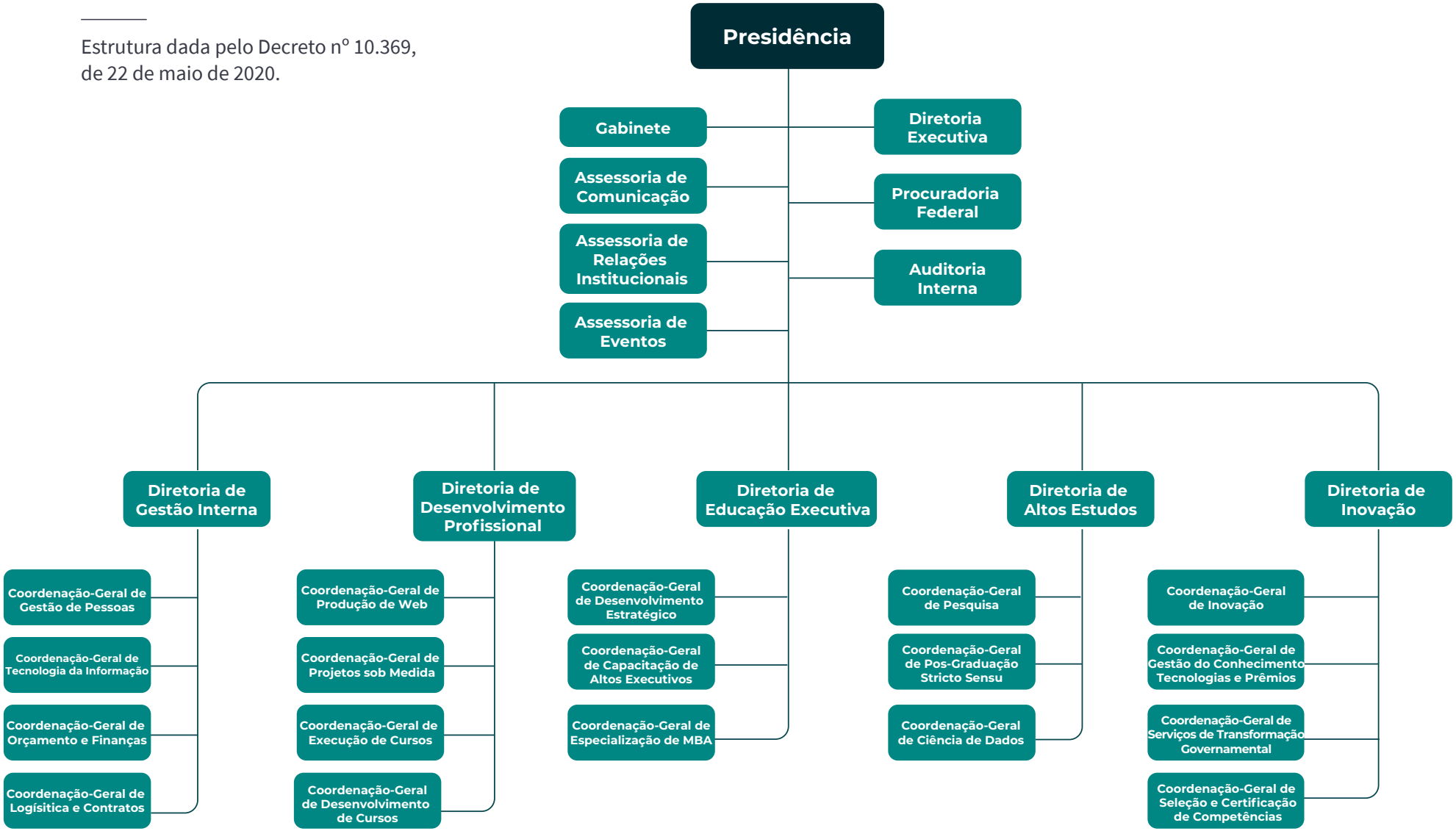
Criada em 1986, completamos 35 anos no ano de 2021 com a estrutura e aspiração de transformar a cultura e o modelo mental de cada agente público, visando  entregar melhores produtos e serviços para a sociedade.

**b) principais normas direcionadoras de sua atuação**

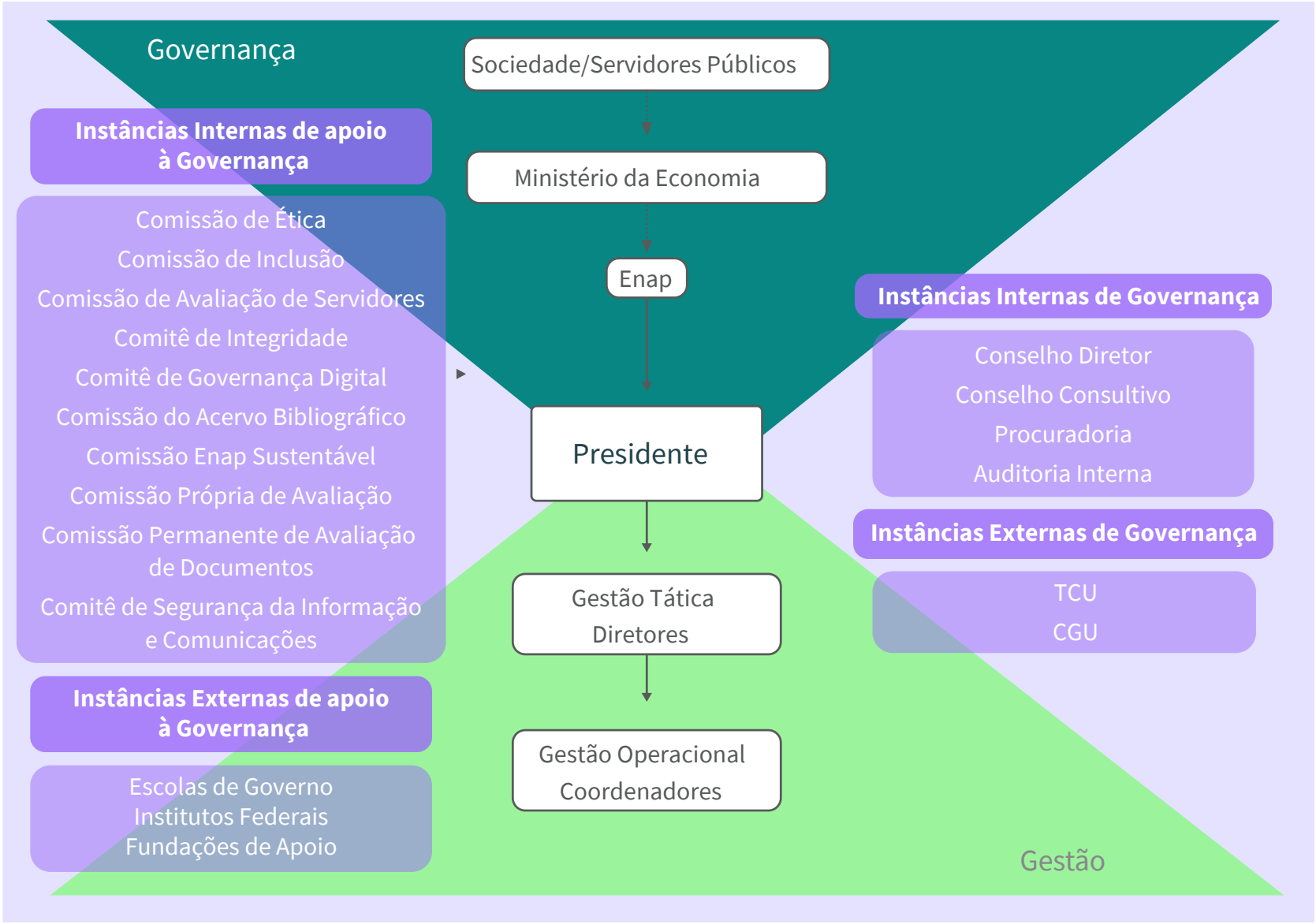
- **Instrução normativa SGP-Enap/SEDGG/ME Nº 21, de 1º de fevereiro de 2021** - Estabelece orientações aos órgãos do Sistema de Pessoal Civil da Administração Pública Federal - SIPEC, quanto aos prazos, condições, critérios e procedimentos para a implementação da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas - PNDP de que trata o Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019.
- **Portaria Conjunta ME-Enap nº 11.470, de 24 de setembro de 2021** - Estabelece os critérios e os procedimentos para o reconhecimento de instituições da administração pública federal direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo federal como escolas de governo.
- **Resolução Enap n° 12, de 29 de abril de 2020, revogada pela Resolução Enap nº 26, de 8 de dezembro de 2021** – Aprova o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC Enap 2020-2022.
- **Portaria Enap nº 302, de 26 de outubro de 2021** - Estabelece medidas para o retorno gradual e seguro ao trabalho presencial no âmbito da Enap
- **Decreto nº 10.369, de 22 de maio de 2020** - Aprova o Estatuto e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança da Enap e remaneja cargos em comissão e funções de confiança.
- **Resolução nº 21, de 21 de agosto de 2020, e alterações posteriores** - Dispõe sobre a contratação de pessoas físicas prestadoras de serviços técnicos profissionais especializados em caráter eventual e disciplina a concessão da Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso - GECC pela Enap.
- **Resolução nº 23, de 8 de outubro de 2020** - Estabelece metodologia de cálculo para o ressarcimento de custos indiretos nas parcerias realizadas pela Enap.
- **Decreto n° 9.991, de 28 de agosto de 2019** - Dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, quanto a licenças e afastamentos para ações de desenvolvimento.
- **Resolução Enap nº 38, de 30 de outubro de 2018, e alterações posteriores** - Dispõe sobre o relacionamento entre a Enap, na condição de ICT, e Fundação de Apoio que venha a ser credenciada, nos termos da Lei n° 8.958, de 20 de dezembro de 1994, e do Decreto n° 7.423, de 31 de dezembro de 2010.
- **Portaria nº 71, de 3 de março de 2021** - Estabelece as diretrizes e procedimentos gerais de implementação do programa de gestão no âmbito da Enap.

## c) estrutura organizacional

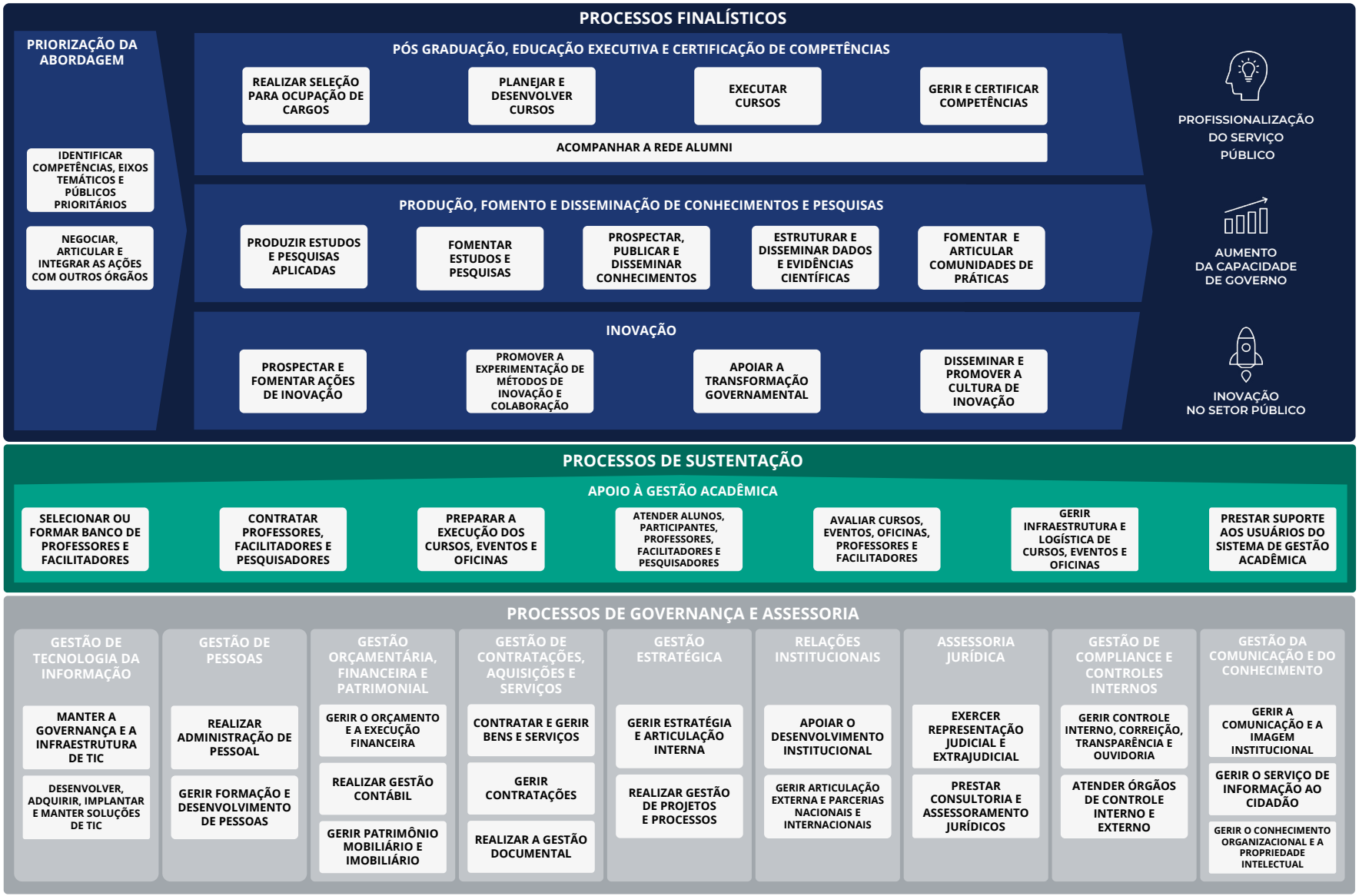
Estrutura dada pelo Decreto nº 10.369, de 22 de maio de 2020.



**d) estrutura de governança**



## e) cadeia de valor



# Riscos, oportunidades e perspectivas

Desde 2019, a Enap orienta esforços para o aprimoramento de suas práticas de governança pública. Conforme definição do Decreto nº 9.203, de 22 de novembro de 2017, entende-se governança pública como "*um conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade*".

Dentre as práticas de aprimoramento da gestão, a Escola incorporou, aos encontros anuais de planejamento estratégico, momentos de reflexão entre as equipes para identificação de riscos (internos e externos) e definição de contramedidas para reduzir seus impactos nos resultados da Enap.

Com a institucionalização do Escritório de Projetos desenhado sob a ótica das boas práticas de Gerenciamento de Projetos do *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), foram implementadas também rotinas mensais de gerenciamento de riscos no acompanhamento dos projetos estratégicos.

A identificação e tratamento dos riscos é feita utilizando-se dois critérios de avaliação: a probabilidade de um risco acontecer e o impacto caso ele ocorra. A partir do diagnóstico desses critérios, o risco é classificado em baixo, médio ou alto.

| PROBABILIDADE | | |
|---|---|---|
| **Qual a periodicidade que o evento pode acontecer?** | | |
| **Classificação** | **Descrição** | **Peso** |
| Baixa | É um evento improvável: pode ser que ocorra uma vez por ano | 1 |
| Média | É um evento provável: por ser que ocorra mais de uma vez por mês | 2 |
| Alta | É um evento quase certo: pode ser que ocorra mais de uma vez por semana | 3 |

| IMPACTO | | |
|---|---|---|
| **Qual o impacto que esse evento pode gerar à Enap?** | | |
| **Classificação** | **Descrição** | **Peso** |
| Baixa | Compromete somente o processo em questão, com impacto referente à eficiência sob dimensão de tempo, qualidade e volume. | 1 |
| Média | Indica relevante perda financeira e/ou descumprimento de leis e regulamentações internas e externas. | 2 |
| Alta | O impacto deste evento será catastrófico e compromete fortemente as atividades fins da Enap e sua estratégia. | 3 |

Priorização do tratamento ao risco:

| Probabilidade | Impacto | Risco |
|---|---|---|
| Baixa | Baixo | Baixo |
| Baixa | Médio | Baixo |
| Baixa | Alto | Baixo |
| Médio | Baixo | Baixo |
| Médio | Médio | Médio |
| Médio | Alto | Médio |
| Alta | Baixo | Baixo |
| Alta | Médio | Médio |
| Alta | Alto | Alto |

Partindo do pressuposto que o gerenciamento de riscos é um mecanismo vivo de liderança, estratégia e controle, seu monitoramento constante pela alta administração é rotina essencial para que não haja preclusão ao surgir um risco materializado.

Assim, o Escritório de Projetos estabeleceu que o reporte dos planos de riscos é realizado mensalmente durante as reuniões de acompanhamento dos projetos estratégicos, as quais foram instituídas como ritos de monitoramento e são compostas por três momentos:

- Momento nível 3 (N3): período para os gerentes de projetos atualizarem todas as informações relativas ao progresso de seus projetos, com ênfase nas entregas, riscos, orçamento e prazo.
- Reunião de nível 2 (N2): reunião do Escritório de Projetos com a Diretoria Executiva para analisar os conteúdos atualizados na N3, sinalizar os pontos de atenção e definir a pauta da reunião de nível 1;
- Reunião de nível 1 (N1): reunião com o presidente da instituição, diretores, chefes de assessorias e gerentes dos projetos para que os projetos em pauta sejam postos em discussão e decisões sejam tomadas.

Os ritos de monitoramento dos projetos permitem uma avaliação periódica dos riscos, fornecem espaço de compartilhamento com o Presidente e demais equipes da escola e permitem que os riscos classificados em altos e médios tenham ações de mitigação pactuados com a alta gestão. Ademais, os conteúdos discutidos nos ritos de monitoramento são sintetizados e compartilhados com toda comunidade interna, a fim de democratizar o acesso aos progressos, desafios e aprendizados acumulados.

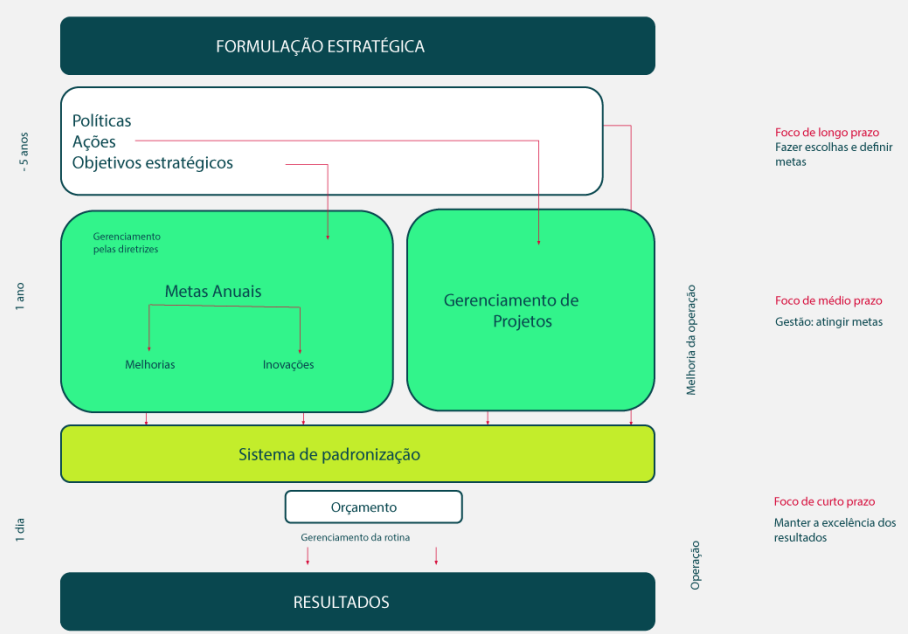
# Governança, estratégia e desempenho

## Estratégia

Desde meados da década de 1990, consolidou-se na Enap a cultura do planejamento estratégico, com graus crescentes de engajamento coletivo, envolvendo as lideranças e as equipes. As metodologias utilizadas para o estabelecimento dos consensos e definições orientadoras evoluíram durante o período, combinando abordagens vinculadas ao Planejamento Estratégico Situacional com a utilização de conceitos e instrumentos do Modelo Lógico e do *Balanced Scorecard* (BSC).

A partir de 2019, a gestão estratégica vem alcançando um nível maior de maturidade na Escola ao adotar um sistema de gestão que democratiza as informações e decisões por meio do desdobramento da estratégia para todos os níveis organizacionais.

### Sistema de gestão adotado pela Enap



Nesse sistema, as diretrizes institucionais, sintetizadas em 15 objetivos estratégicos, são desdobradas por meio da pactuação de metas e pela definição do portfólio de projetos. Essas pactuações são realizadas anualmente durante o planejamento estratégico para alinhar e calibrar os esforços da escola rumo ao alcance de sua visão e missão.

Em 2021, a Enap realizou sua gestão por resultados por meio do acompanhamento sistemático de 29 metas institucionais.

## Painel de Metas 2021

| RESULTADOS E GOVERNO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | **O1. Promover a implementação de melhores práticas de seleção de cargos públicos.** | **O2. Formar agentes públicos para atuar de acordo com as melhores práticas nacionais e internacionais com foco em resultados para a sociedade.** | | | | **O3. Produzir, fomentar e disseminar conhecimentos e pesquisas aplicadas ao setor público.** | | | | | **O4. Desenvolver lideranças para a melhoria da governança, das políticas públicas e da gestão governamental.** | | | | **O5. Transformar a gestão governamental e as políticas públicas de maneira inovadora.** | **O6. Promover o melhor ambiente de inovação e a construção colaborativa de soluções para desafios públicos.** |
| META | **1.1 Selecionar 30 cargos comissionados e gratificações via processo seletivo[1] em 2021** | **2.1 Emitir 18.000 certificados[2] em cursos[3] de curta[4] e média[5] duração em 2021** | **2.2 Emitir 1.000 certificados[2] em cursos[3] de longa[6] duração em 2021** | **2.3 Emitir 800.000 certificados[2] nos cursos[3] de curta[4] e média[5] duração na modalidade a distância[7] (autoinstrucional[8]) em 2021** | **2.4 Obter 440.000 alunos concluintes[9] nos cursos de curta[4] e média[5] duração na modalidade a distância[7] (autoinstrucional[8]) em 2021** | **3.1 Viabilizar a participação da Enap em 4 premiações[10] e/ou rankings[11] em 2021** | **3.2 Aumentar em 15% as participações[12] em eventos[13] em 2021** | **3.3 Obter 15 publicações autoradas[14] por alunos da pós-graduação stricto sensu[15] em 2021** | **3.4 Obter 4 publicações autoradas[14] por professores da pós-graduação stricto sensu[15] em periódicos A1, A2[16] e B1[17] em 2021** | **3.5 Aumentar em 10% o número das citações científicas publicadas pela Enap (cadernos Enap e RSP) no Google Scholars[18] em 2021** | **4.1 Emitir 800 certificados[2] em cursos voltados aos altos executivos do governo federal e equivalentes dos demais poderes em nível federal[19] em 2021** | **4.2 Emitir 500 certificados[2] em cursos voltados aos altos executivos do governo estadual, distrital e municipal, incluindo os demais poderes dos entes subnacionais[20] em 2021** | **4.3 Ofertar 78 cursos[3] inéditos e/ou remodelados[21] de curta[4] e média[5] duração em 2021** | **4.4 Ofertar 213 cursos[3] inéditos e/ou remodelados[21] de curta[4] e média[5] duração na modalidade a distância[7] (autoinstrucional[8]) em 2021** | **5.1 Aumentar em 15% o número de projetos de inovação e serviços de pesquisa[22] ofertados pela Enap em 2021** | **6.1 Realizar 6 eventos de premiações[23] pela Enap em 2021** |
| INDICADOR | Número de cargos comissionados e gratificações via processo seletivo Enap | Número de certificados emitidos em cursos de curta e média duração | Número de certificados emitidos em cursos de longa duração | Número de certificados emitidos nos cursos de curta e média duração na modalidade a distância (autoinstrucional) | Número de alunos concluintes nos cursos de curta e média duração na modalidade a distância (autoinstrucional) | Número de participação em premiações e/ou rankings | Variação do número de participações em eventos em relação a 2020 | Número de publicações autoradas por alunos da pós-graduação stricto sensu | Número de publicações autoradas por professores da pós-graduação stricto sensu em periódicos A1, A2 e B1 internacional | Variação do número das citações científicas publicadas pela Enap (cadernos e RSP) no Google Scholars em relação a 2020 | Número de certificados emitidos em cursos voltados aos altos executivos do governo federal e equivalentes dos demais poderes em nível federal. | Número de certificados emitidos em cursos voltados aos altos executivos do governo estadual, distrital e municipal, incluindo os demais poderes dos entes subnacionais | Número de cursos inéditos e/ou remodelados de curta e média duração | Número de cursos inéditos e/ou remodelados de curta e média duração na modalidade a distância (autoinstrucional). | Variação do número de projetos de inovação e serviços de pesquisa ofertados pela Enap em relação a 2020. | Número de premiações realizadas pela Enap |

| PROCESSOS INTERNOS | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | **O7. Gerir a informação e o conhecimento de forma estratégica.** | **O8. Comunicar aos diversos públicos, com as melhores estratégias e ferramentas, quem somos e o que fazemos, potencializando o alcance de nossas ações.** | | | **O9. Aplicar metodologias compatíveis com o público-alvo nos processos de desenvolvimento que reflitam as diretrizes do projeto pedagógico institucional** | **O10. Aperfeiçoar a gestão estratégica para a melhoria do desempenho institucional, com eficiência, processos, metas e indicadores claros.** | | **O11. Conectar pessoas, ideias e organizações locais, nacionais e internacionais, fortalecendo redes e parcerias.** | | |
| META | A meta será apresentada no 2º semestre | **8.1 Aumentar em 10% o número de usuários[24] do portal gov.br/enap em 2021** | **8.2 Aumentar em 10% o número de interações[25] com as publicações da Enap nas redes sociais (twitter, instagram e linkedin) em 2021** | **8.3 Aumentar em 20% o número de referências a conteúdos produzidos pela Enap na mídia de impacto nacional[26] em 2021** | Não há meta relacionada em 2021 | **10.1 Aprimorar 5 processos críticos[27] da Escola em 2021** | **10.2 Realizar a gestão de riscos[28] de 14 projetos estratégicos de alto impacto para a escola em 2021** | **11.1 Aumentar em 45% as ações[29] realizadas com parceiros[30] internacionais, nacionais, subnacionais e não estatais em 2021** | **11.2 Aumentar em 10% o número de parceiros[30] internacionais, nacionais, subnacionais e não estatais em 2021** | **11.3 Realizar 300 capacitações no programa Enap em rede[31] em 2021** |
| INDICADOR | Número de downloads das publicações produzidas ou patrocinadas pela Enap | Variação do número de usuários do portal gov.br/enap em relação a 2020 | Variação do número de interações com as publicações da Enap nas redes sociais (twitter, instagram e linkedin) em relação a 2020 | Variação do número de referências a conteúdos produzidos pela Enap na mídia de impacto nacional em relação a 2020 | Não há indicador relacionado em 2021 | N° de processos críticos aprimorados (simplificados/automatizados) | % de projetos estratégicos de alto impacto para a escola com o ciclo de gestão de riscos realizado | Variação do número de ações realizadas com parceiros nacionais, subnacionais, não estatais e internacionais em relação a 2020 | Variação do número de parceiros nacionais, subnacionais, não estatais e internacionais em relação a 2020 | Número de capacitações realizadas no programa Enap em rede |

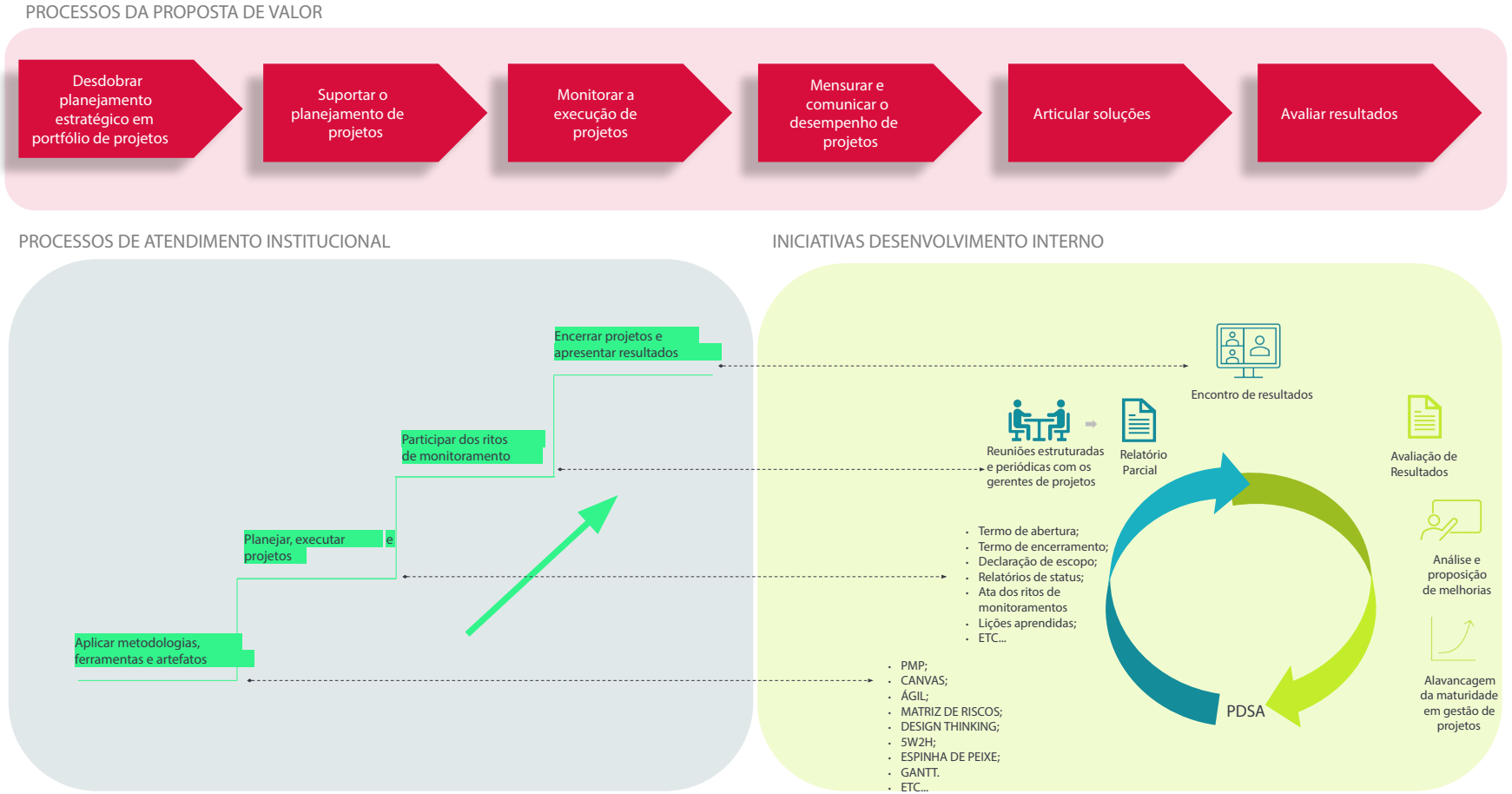
| PESSOAS E RECURSOS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | **O12. Atrair, integrar e desenvolver talentos alinhados aos valores institucionais.** | **O13. Aperfeiçoar o modelo de negócios para alavancar e diversificar as parcerias e as fontes de recursos.** | **O14. Prover soluções integradas de tecnologia da informação e comunicação com foco no usuário.** | **O15. Criar e aperfeiçoar a estrutura física e os recursos de ensino-aprendizagem.** |
| META | **12.1 Capacitar 65% de servidores da Enap em pelo menos 2 conhecimentos relacionados ao seu espaço ocupacional[32] em 2021** | **13.1 Captar R$7.000.000 em recursos externos[33] em 2021** / **13.2 Reduzir 5% das despesas[34] de funcionamento e manutenção pagas em 2021** | **14.1 Concluir 33% das ações previstas no PDTIC[35] em 2021** | **15.1 Concluir a contratação da gestão da ocupação[36] da Enap em 2021** |
| INDICADOR | % de servidores da Enap capacitados em pelo menos 2 conhecimentos relacionados ao seu espaço ocupacional | Valor da captação de recursos externos / Variação do valor de despesas de funcionamento e manutenção pagas em relação a 2020 | % de ações concluídas no PDTIC | % de progresso da contratação da gestão de ocupação da Enap |

De modo a viabilizar o alcance dos objetivos estratégicos e sustentar as metas propostas para o ano, o portfólio de projetos da Enap dispôs de 39 iniciativas, sendo 14 responsáveis por gerar maior entrega de valor para o serviço público e sociedade. Assim como as metas, a execução dos projetos segue uma rotina estruturada e frequente de monitoramento para permitir uma visão sistêmica do progresso da escola e viabilizar uma tomada de decisão pela alta gestão. Essa sistemática está detalhada no capítulo de Riscos deste relatório.

## Portfólio de Projetos Estratégicos 2021

Além de permitir um monitoramento efetivo e democrático do portfólio, o modelo de operação do Escritório de Projetos da Enap possibilitou auxiliar os gerentes de projetos com metodologias e boas práticas de gestão, padronizar processos de governança e dar transparência às frentes de trabalho na Escola.

## Modelo de Operação do Escritório de Projetos



O sucesso da incorporação das práticas gerenciais no dia a dia das equipes e na orientação dos esforços de trabalho para o foco em resultados, conforme apresentado no sistema de gestão, foi possível devido a 3 fatores:

- Patrocínio das lideranças para institucionalização das rotinas de gestão estratégica;
- Uso de ferramentas colaborativas e de documentos de fácil registro e entendimento que auxiliam e orientam o servidor na gestão de suas atividades;
- Implantação de um plano de comunicação que, baseado em conceitos das ciências comportamentais, engajou e transmitiu à comunidade interna as decisões e as direções que a escola optou por seguir no decorrer do ano.

## Resultados e desempenho da gestão

A Gestão da Enap é estruturada por meio de Mapa Estratégico, o qual é dividido em 3 eixos estratégicos, quais sejam: Resultado e Governo, Processos Internos, e Pessoas e Recursos. Dessa forma, a Escola executa suas atividades com foco nessas áreas de atuação.

### Processos seletivos

A Enap acredita que a transformação do serviço público acontece por meio das pessoas. A seleção de lideranças alinhada às competências e desafios da administração transforma a cultura de gestão de pessoas e melhora a qualidade dos serviços prestados pelo Estado à sociedade.

Em 2021 foi lançado o programa “Líderes que Transformam”, inspirado nos sistemas de Alta Direção, que visam contribuir para a melhoria da escolha das pessoas ocupantes de cargos de livre provimento, a partir da adoção de processos prévios de recrutamento e pré-seleção.

**Acesse as diretrizes do programa aqui:**

A experiência da Enap na atração e seleção de profissionais para ocupação de cargos de liderança está refletida em:

| + de 4.000 | + de 500 | + de 500 | 34 |
|---|---|---|---|
| **Profissionais cadastrados** | **Profissionais avaliados** | **Profissionais avaliados** | **Profissionais selecionados e nomeados** |

Principais processos realizados:

**Coordenador-Geral de Inteligência**

Subsecretaria de Integridade Pública/Secretaria de Governo e Integridade Pública/Prefeitura do Rio de Janeiro;

**Coordenadores nas áreas de Análise de Integridade de Agentes Públicos; Análise de Integridade de Fornecedores; Normas, Procedimentos e Controles; e Governança e Articulação Externa**

Subsecretaria de Integridade Pública/Secretaria de Governo e Integridade Pública/Prefeitura do Rio de Janeiro;

**Assessores nas áreas de Gerenciamento de Riscos e Monitoramento; Governança e Articulação Externa; e Cultura de Integridade**

Subsecretaria de Integridade Pública/Secretaria de Governo e Integridade Pública/Prefeitura do Rio de Janeiro;

## Aperfeiçoamento de carreiras

Desenvolvimento profissional contínuo para integrantes de carreiras estratégicas e transversais do Governo Federal.

| 56 | 15 | 3.134 |
|---|---|---|
| **Cursos de curta duração** | **Eventos** | **Concluintes** |

## Certificações avançadas

Programa intensivo para capacitação em área temática específica, com oportunidade de usufruir de Licença Capacitação com duração de um mês e carga horária de 130 horas. Em 2021, foram realizadas três turmas, totalizando 67 certificações.

| 67 | 3 | 130 |
|---|---|---|
| **Certificações** | **Turmas** | **Horas cada turma** |

- Certificação Avançada em Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas;
- Certificação Avançada em Políticas Regulatórias;
- Certificação Avançada em Políticas de Infraestrutura.

## *Coding Bootcamp*

Programa de treinamento técnico imersivo e intensivo, que ensina habilidades de programação mais relevantes para profissionais do setor público.

**3**
**Turmas**

**112**
**certificações**

| **Cursos \| *Bootcamp*** | **Carga Horária** | **Nº de Inscrições** | **Certificados** |
|---|---|---|---|
| *Coding Bootcamp* - Desenvolvimento *Web* - Módulo 2 | 520h | 531 | 38 |
| *Coding Bootcamp* - Desenvolvimento *Web* | 360h | 238 | 37 |
| *Coding Bootcamp* - *Machine Learning* | 130h | 101 | 37 |

## Especialização e MBA (Pós-Graduação Lato Sensu)

Desenvolve competências para liderar, articular, gerir e pensar a ação governamental de forma estratégica e inovadora, considerando os desafios e as perspectivas da Administração Pública Federal. Os cursos de pós-graduação lato sensu têm o objetivo de aperfeiçoar os serviços prestados à sociedade e possibilitar que os servidores públicos atuem como agentes de mudança e aprimoramento da gestão pública, em seus temas transversais.

Em 2021, a Enap realizou processo seletivo para ingresso na sua primeira especialização internacional, o Master of Public Policy (MPP). O programa, inteiramente em inglês, conta com a parceria do Columbia Global Centers (CGC) da Universidade de Columbia (EUA). Dos 298 candidatos interessados, foram selecionados 42 alunos de nove diferentes países: Honduras, Chile, Venezuela, Angola, Timor-Leste, Equador, Guiana, Colômbia e Brasil.

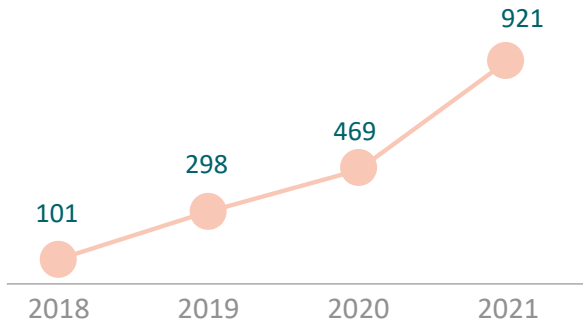
Ainda em 2021, a Enap redesenhou o seu curso de pós-graduação lato sensu mais tradicional, ofertado desde 2002, a Especialização em Gestão Pública. A nova proposta pedagógica do curso é inovadora baseada em trilhas de aprendizagem, estudos de caso em formato de branching scenarios e laboratórios de casos, que permitem uma aprendizagem mais criativa e substantiva à medida que o estudante é colocado no centro do processo de ensino e aprendizagem. O MBA em Gestão Pública será oferecido na modalidade a distância, democratizando o acesso ao conhecimento de alta qualidade oferecido pela Escola.

Também foi realizada parceria com a Controladoria Geral da União (CGU), por meio de TED, para a realização do curso de MBA em Governança e Controle da Regulação, com previsão de início em 2022.

| Cursos de Especialização e MBA (concluídos em 2021) | Carga Horária | Modalidade | Total de concluintes |
|---|---|---|---|
| MBA em Pessoas, Inovação e Resultados | 360h | Presencial | 35 |
| Especialização em Direito Tributário 2ª edição | 360h | A distância | 403 |
| Especialização em Direito Tributário 3ª edição | 360h | A distância | 372 |
| Especialização em Inovação e Tecnologias na Educação | 360h | A distância | 110 |

| Cursos de Especialização e MBA (iniciados em 2021 e em andamento) | Carga Horária | Modalidade | Total de alunos |
|---|---|---|---|
| Especialização em Direito Tributário EAD 4ª edição | 360h | A distância | 207 |
| Especialização em Ciência de Dados aplicada à Políticas Públicas | 360h | Presencial | 40 |

**Certificados de pós-graduação *Lato Sensu* emitidos**




Principais parceiros da Especialização e MBA:

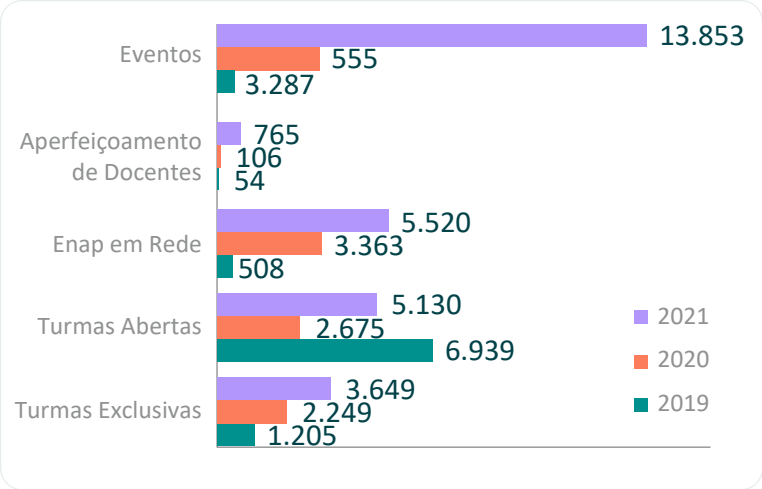
- *Columbia Global Center* (CGC);
- Ministério da Economia (ME);
- Ministério da Educação (MEC);
- Controladoria Geral da União (CGU);
- Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes);
- Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH);
- Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE);
- Fundação Nacional do Índio (FUNAI);
- Empresa de Pesquisa Energética (EPE);
- Receita Federal do Brasil (RFB).

## Desenvolvimento profissional

É a oferta de cursos regulares agrupados em áreas temáticas que correspondem às funções e aos processos transversais de todos os órgãos da Administração Pública.

Em 2021 foi consolidada a oferta da modalidade “remota”. O maior número de cursos adaptados, professores habilitados, e maior procura dos alunos por turmas virtuais, fez essa modalidade  ser o novo horizonte para a oferta de cursos de curta duração para desenvolvimento profissional.

**Certificados emitidos (concluintes/ participantes)**




*Os eventos realizados em 2021 foram Webinários (Seminários em formato on line)

**35**
**Órgãos atendidos em turmas exclusivas**

**161**
**Turmas exclusivas oferecidas**

**Logística e compras Púbicas**
**Temática mais procurada**

## Desenho Instrucional

É a técnica utilizada para colocar no formato virtual o curso do papel. Assim, o docente pensa como o material disponibilizado pode ser implementado num curso EaD, de forma que facilite o ensino virtual, e também atua como um coordenador técnico dos outros especialistas envolvidos na implementação do curso no formato moodle ou similar.

Diante do cenário de Covid 19, a Enap precisou se apropriar das principais ferramentas de interação simultânea, tais como Zoom, Google Meet, Jamboard, Miro, Padlet e Mentimeter, e desenvolveu uma metodologia colaborativa entre conteudistas e desenhistas instrucionais para criar novas experiências de aprendizagem.

**90**
**Cursos**

**65**
**Cursos EaD (Assíncronos e sem tutoria)**

**25**
**Cursos remotos* (Síncronos e com tutoria)**

**17**
**recursos oriundos do orçamentos da Enap**

**48**
**recursos oriundos de TED**

**22**
**recursos oriundos do orçamentos da Enap**

**3**
**recursos oriundos de TED**

*cursos cujas aulas eram presenciais e, devido à pandemia,  foram desenhados e ofertados remotamente.

Principais parcerias - Desenho Instrucional:

- Ministério da Educação,
- Presidência da República,
- Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos,
- Receita Federal do Brasil, entre outros.

## Formação de Facilitadores

Com o objetivo de aperfeiçoar o processo de captação, formação e avaliação de docentes foi colocado em prática o Projeto “Forma Ação” possibilitando a ampliação da capacidade de oferta de cursos presenciais e remotos a partir da capacitação permanente de docentes.

| Formação de facilitadores | |
|---|---|
| **765** certificações e **47** eventos de formação | |
| **124**<br>**Certificações formação inicial (novos cursos)** | **641**<br>**Certificações formação continuada** |

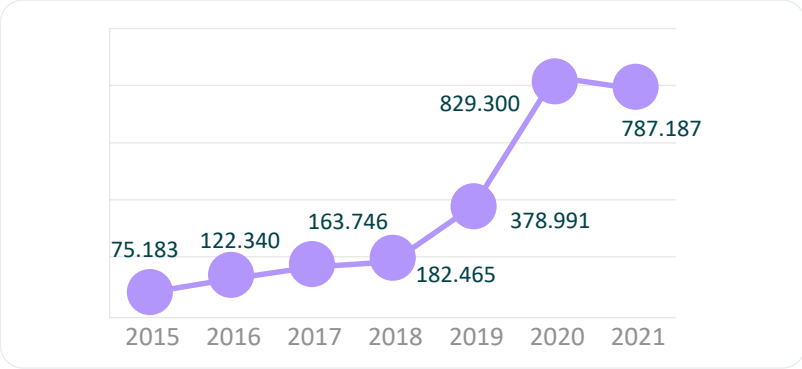
Atividades realizadas:

- Oficinas de treinamento em ferramentas tecnológicas;
- Oficinas de boas práticas em aulas remotas;
- Oficinas de alinhamentos e repasses;
- Criação e disponibilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem sobre ferramentas tecnológicas; e
- Acompanhamento individualizado e monitoria acerca das ferramentas tecnológicas.

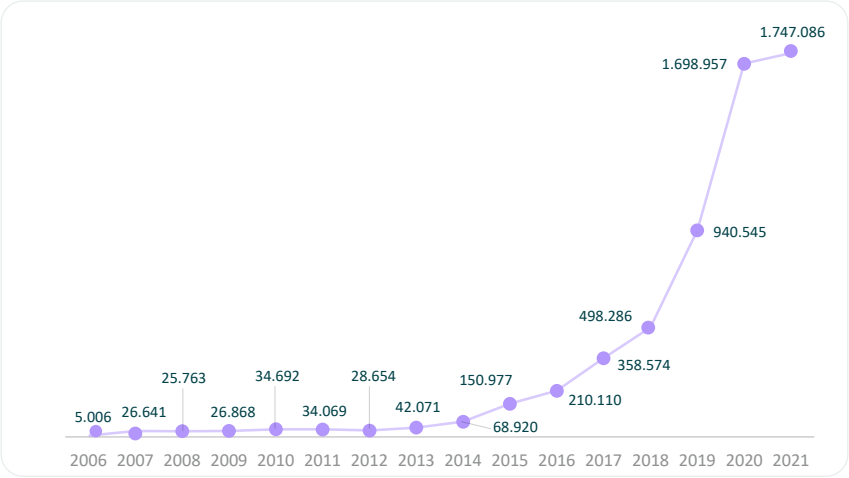
## Escola Virtual.Gov (EV.G)

Consiste em um conjunto de cursos gratuitos disponibilizados em um Portal Único de Governo. Para a pessoa que busca capacitação em temas afetos ao serviço público, o Portal oferece um catálogo unificado de cursos das principais escolas de governo e centros de capacitação da Administração Pública.

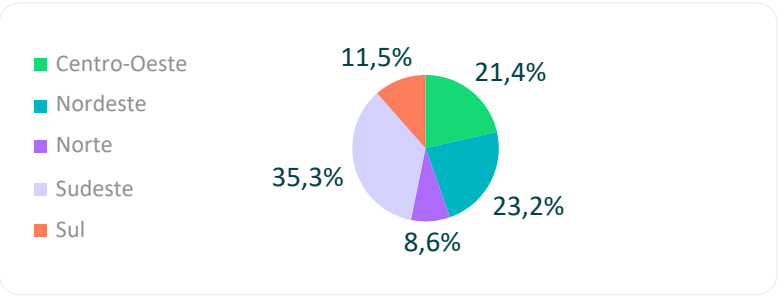
**Concluintes EV.G**



## Inscrições ao longo do tempo

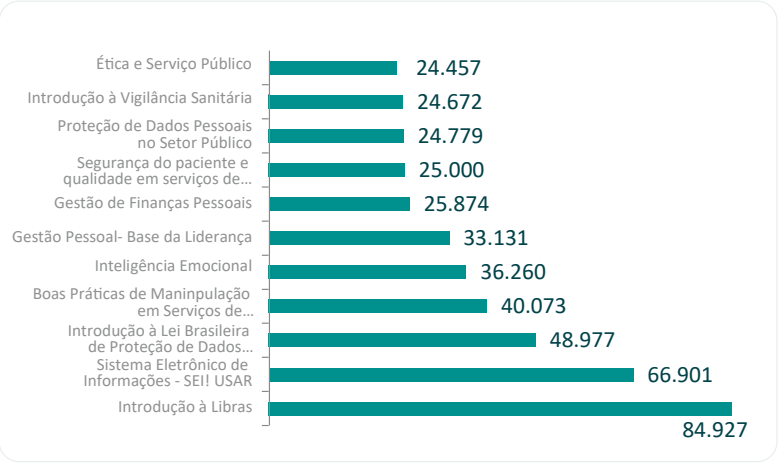



## Origem das inscrições




## Temáticas mais procuradas (inscrições)

## Cursos mais procurados em 2021 (inscrições)



## Pós-graduação *Stricto Sensu*

### Mestrado Profissional em Governança e Desenvolvimento (MPGD)

Voltado à formação da capacidade crítica e inovadora de servidores públicos, constituindo um lócus de reflexão no governo federal sobre os desafios e o papel do Estado no século XXI. Apresenta teorias de governança, faz uma análise de políticas públicas e teorias do desenvolvimento, desenvolve metodologia de pesquisa e permite ao aluno escolher a área de pesquisa, ofertando uma série de disciplinas optativas.

**1ª Turma 2017-2019**
**2ª Turma 2018-2020**
**3ª Turma 2019-2021**
**4ª Turma 2021-2023**
**5ª Turma 2022-2024**

2ª Turma - 18 diplomas emitidos
3ª Turma - 8 diplomas emitidos
4ª Turma - em andamento
Realização de processo seletivo para a 5ª turma

**Eventos**

- Palestra Magna -Universidade de Illinois em Chicago
- Seminário "Planejamento, Compras Governamentais e Concessões/PPPs (lançamento do livro Reformas do Estado no Brasil)
- Ciclo de Webinários Internacionais para lançamento do livro "Sociologia Política da Ação Pública: Teorias, abordagens e conceitos"
    - *An introduction to Political Sociology of Public Action;*
    - *Pragmatic Approach and Gender Studies in public action;*
    - *Political Parties, Law and Governance in Public Action;*
    - *Social Spaces and Instruments of Public Action;*
    - *Ideas in Public Action and Global Public Policies.*
- Curso Intensivo "Governança e Desenvolvimento: Transversalidade e Ferramentas Analíticas" - *Institute of Development Studies (IDS)*

### Mestrado Profissional em Avaliação e Monitoramento em Políticas Públicas

O curso oferece capacitação em métodos quantitativos e qualitativos, além de apresentar fundamentos de avaliação e monitoramento de políticas públicas. São estudados indicadores de políticas públicas e discutida a comunicação e disseminação de estudos avaliativos.

**1ª Turma 2020-2022**
**2ª Turma 2021-2023**
**3ª Turma 2022-2024**

Realização de processo seletivo para a 3ª turma

**Eventos**

- Seminário "Insights Comportamentais na Elaboração e Avaliação de Políticas Públicas"
- Palestra "IBGE e Big Datas no Contexto das Políticas Públicas"
- Webinário de lançamento do livro "Análise de Conteúdo Categorial: um manual de aplicação", de Rafael Cardoso de Sampaio e Diógenes Lycarião
- Curso Intensivo "Desenho de Pesquisa" - *Institute of Development Studies* (IDS)

## Doutorado Profissional em Políticas Públicas

A Enap é a primeira escola de governo brasileira a oferecer um programa de Doutorado Profissional para servidores públicos.

O programa foi planejado para unir o melhor da prática de políticas públicas com a vanguarda da pesquisa na área. Nesse sentido, caminha ao encontro do moderno direcionamento de monitorar a implementação de políticas públicas, em consonância com as boas práticas de governança e baseada em evidências.

O curso visa construir capacidades para aprimorar políticas e serviços públicos, por meio da aplicação de técnicas inovadoras e do conhecimento de fronteira para a governança das políticas públicas e pela capacitação, em alto nível, de servidores públicos. Contribuirá para que seus egressos sejam capazes de compreender a complexa realidade da gestão pública brasileira e construir soluções inovadoras para a governança das políticas públicas, com especial enfoque nos processos de desenho e implementação de políticas e serviços públicos, e seu processo de monitoramento e avaliação.

Em 2021 ocorreu a seleção para a primeira turma e o início das aulas para os 20 alunos selecionados. Em 2022 deverá ocorrer a seleção para a segunda turma, criando então uma regularidade de processos seletivos anuais.

### 1ª Turma 2021-2025

**Eventos**

- Palestra de Abertura do Doutorado Profissional em Políticas Públicas: “Market Design”

Principais parceiros - Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu*:

- Banco de Desenvolvimento da América Latina (CAF);
- *Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas/Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo* (EIAPP/CLAD);
- Faculdade Latino-Americana de Ciências Sociais (FLACSO);
- Fundação Lemann – Universidade de Illinois;
- *Institute of Development Studies* (IDS);
- *International Public Policy Association* (IPPA);
- *London School of Economics* (LSE);
- *O’Neill School of Public & Environmental Affairs* – Indiana University.

## Produção discente e docente

A Enap realiza, anualmente, a prestação de informações sobre os resultados obtidos pelos programas de pós-graduação stricto sensu à CAPES/MEC, via preenchimento dos relatórios “Coleta CAPES”, que podem ser consultados na Plataforma Sucupira (https://sucupira. capes.gov. br/sucupira/). Esses relatórios contemplam a produção acadêmica e técnica de docentes e discentes, os projetos de pesquisa desenvolvidos, as disciplinas ofertadas e as ações que buscam alcançar a internacionalização dos programas de pós-graduação stricto sensu.

## Bolsas de pesquisa

O projeto Cátedras da Enap, por meio do edital 87/2021, concedeu 10 bolsas de pesquisa para os melhores projetos apresentados nas áreas G*overnança radical* e *reforma administrativa*.

**Projetos em andamento:**

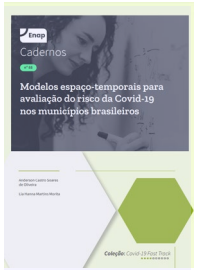
- Pandemia e estado de exceção: governança radical e suas implicações em um contexto de excepcionalidade
- Como as Ifes estão gerindo o capital intelectual de seus servidores “superqualificados“ ?: um olhar sobre as estratégias e políticas insitucionais aplicadas ao servidor técnico-administrativo em educação
- Um marco conceitual à governança pública brasileira a partir de convergências entre a teoria dos custos de transação e as teorias sobre as sociedades contemporâneas
- Inteligência artificial como instrumento de governança radical para organizações públicas
- Modernização das formas de trabalho e gestão de desempenho: impacto da digitalização dos processos judiciais na produtividade e eficiência do poder judiciário
- Governança regulatória 2.0: explorando barreiras cognitivas e epistêmicas à inovação
- Proposta de um novo modelo de governança para laboratórios de inovação no setor público brasileiro
- O modelo de gestão militar nas escolas públicas melhora o desempenho dos estudantes?
- Reforma administrativa: avanços e divergências no caminho à pós nova gestão de desempenho
- Governança guiada pelo usuário em serviços digitais

Em 2021 foram publicados 18 relatórios com resultados de pesquisas desenvolvidas no âmbito do Programa Cátedras Brasil, os quais estão disponibilizados em nosso repositório, na série Cadernos Enap. Nota-se a diversidade de temas, em especial os relacionados à gestão pública em tempos de pandemia."

Implementação das políticas públicas nas capitais brasileiras: o caso da Covid-19

Políticas públicas e regulatórias para rastreamento de dados pessoais no Brasil para combate à Covid-19

Covid-19 e o transporte público: uma agenda para os municípios brasileiros

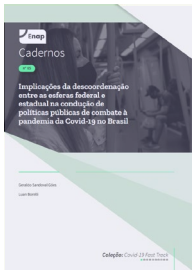



Modelos espaço-temporais para avaliação do risco da Covid-19 nos municípios brasileiros

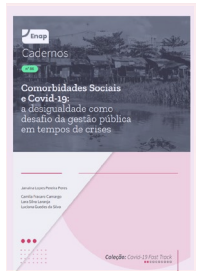
Desigualdades nos custos pagos para mitigar os riscos de contrair Covid-19: o caso dos trabalhadores em idade de risco no Brasil

Processo de decisão em tempos de pandemia: a aplicação do Business Intelligence (BI) como suporte à deliberação na administração pública

O trabalho infantil na região metropolitana de Vitória - Espírito Santo: subsídios para formulação de políticas públicas intersetoriais para crianças e adolescentes no contexto da Covid-19



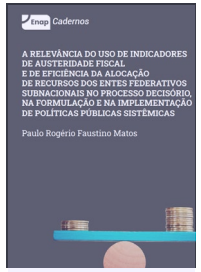

Implicações da descoordenação entre as esferas federal e estadual na condução de políticas públicas de combate à pandemia da Covid-19 no Brasil



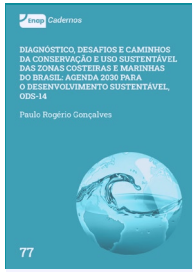

Comorbidades sociais e Covid-19: a desigualdade como desafio da gestão pública em tempos de crises

Reflexões sobre o planejamento estratégico no setor público

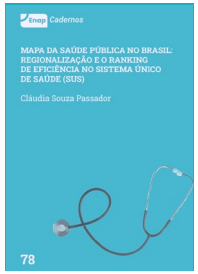
Alfabetização científica e modelagem integrativa das políticas associadas aos objetivos de desenvolvimento sustentável



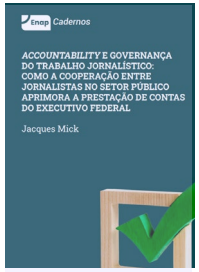

A relevância do uso de indicadores de austeridade fiscal e de eficiência da alocação de recursos dos entes federativos subnacionais no processo decisório, na formulação e na implementação de políticas públicas sistêmicas



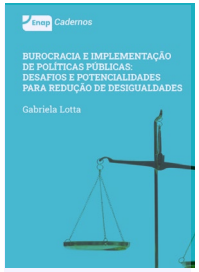

Diagnóstico, desafios e caminhos da conservação e uso sustentável das zonas costeiras e marinhas do Brasil : agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável, ODS-14



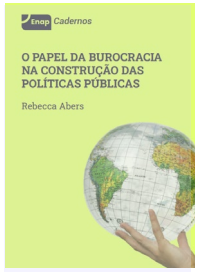

Mapa da saúde pública no Brasil: regionalização e o ranking de eficiência do Sistema Único de Saúde (SUS)



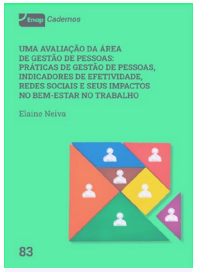

Accountability e governança do trabalho jornalístico: como a cooperação entre jornalistas no setor público aprimora a prestação de contas do executivo federal




Burocracia e implementação de políticas pública: desafios e potencialidades para redução de desigualdades




O papel da burocracia na construção das políticas públicas




Uma avaliação da área de gestão de pessoas: prática de gestão de pessoas, indicadores de efetividade, redes sociais e seus impactos no bem-estar do trabalho

## Pesquisas e estudos desenvolvidos

- Índice de Cidades Empreeendedoras 2020, em parceria com a Endeavor, lançado em 2021.
- Mapa da contratualização de serviços públicos no Brasil, em parceria com Comunitas.
- Guia referencial para gerenciamento de projetos e portifólios de projetos, parceria com o Ministério da Economia.
- Índice de Cidades Empreendedoras 2021, em parceria com a Endeavor, a ser lançado em 2022.
- Relatório de Devolução da Pesquisa de Clima Organizacional de 2020, em parceria com a Secretaria de Gestão de Desempenho de Pessoal do Ministério da Economia, a ser lançado em 2022.

## Revista do Serviço Público

A Revista do Serviço Público (RSP) é uma importante contribuição da Enap às reflexões sobre a gestão pública brasileira, abarcando os temas:  Administração e Gestão Pública, Políticas Públicas e Economia do Setor Público.

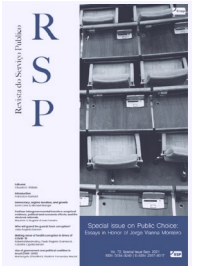
A Revista busca ampliar seu alcance internacional, por isso, em 2021, 32,5% dos artigos publicados  foram em língua inglesa.

Vol. 72, nº 1

Vol. 72, nº 2

Vol. 72, nº 3

Vol. 72, nº 4




Vol. 72 | *Special Issue on Public Choice: Essays in Honor of Jorge Vianna Monteiro*

Vol. 72 | *Special Issue on Public Policy and Regulation*

## RSP “históricas”

Além da edição dos números regulares, houve o esforço de publicação das RSP históricas. Mesmo que a Revista não tivesse caráter de publicação acadêmica em seus anos iniciais, a reedição dos números históricos favorece a preservação da memória institucional, servindo, inclusive, de material para pesquisadores interessados na história da administração pública brasileira.

O objetivo é publicar até o primeiro número da revista, em 1937. Assim, já se encontram disponíveis todos os números desde 1951 até o presente. Em 2021 foram publicados 37 números.

Desde 2020, a Enap conta com estagiários selecionados via parceria com a *Columbia University*, que têm se dedicado à revisão dos artigos em língua inglesa aprovados na RSP, bem como na revisão da versão, também em inglês, da *webpage* da revista.

## Desenvolvimento de Altos Executivos

São serviços voltados para altos dirigentes do governo federal, ocupantes de cargos comissionados de natureza especial (NES) e de direção e assessoramento superior (DAS)/Função Comissionada do Poder Executivo (FCPE) 6, 5, 4 e equivalentes. Esses serviços tem como objetivo promover iniciativas de aprendizagem com vistas ao desenvolvimento de competências essenciais de liderança no setor público.

| 79 | 3.233 | + de 1000 |
|---|---|---|
| **atividades** | **certificados** | **horas-aula** |

Atividades realizadas:

**Cursos de curta duração** - treinamento executivo com caráter inovador e criativo de curta duração (1 a 3 dias), voltado para fornecer habilidades estratégicas para a alta gestão.

**29**
**edições realizadas**

**Enap Fronteiras e Tendências** - série de conversas regulares desenvolvida em formato dinâmico e interativo para promover a discussão de temas atuais e relevantes para o governo, contando com a participação de renomados especialistas.

**19**
**eventos realizados**

**Liderando para o Desenvolvimento** - capacitação de alto nível com o objetivo de desenvolver lideranças estaduais e municipais, fortalecendo assim o desenvolvimento local e contribuindo com o aprimoramento de políticas públicas e serviços ao cidadão.

**16**
**cursos realizados**

| 10 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|
| **turmas voltadas a Prefeitos** | **turmas para Secretários Estaduais de Planejamento e Administração** | **turmas para Secretários Municipais de Educação** | **turma para Secretários Estaduais de Educação** |

**LideraGov** - o programa é uma parceria entre a Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal do Ministério da Economia (SGP/ME), a Enap e o Centro de Liderança Pública (CLP) e tem como objetivo identificar, valorizar e desenvolver líderes dentro da Administração Pública Federal.

**59**
**pessoas certificadas**

**Mentoria para Altos Executivos do Setor Público** - O Projeto-Piloto de Mentoria para Altos Executivos do Setor Público, lançado em 2021, foi desenhado e implementado pela Enap, com o apoio técnico da Lee Hecht Harrison (LHH), líder global em desenvolvimento de talentos e transição de carreira. Foram realizados encontros ao longo de 8 meses com 16 duplas de mentores e mentorados.

**16**
**pessoas mentoradas**

**Boletim em Alta** - curadoria de conteúdos exclusivos divulgados semanalmente, via e-mail e whatsapp, aos altos executivos do governo federal

**Assessorias ministeriais** - cursos executivos em módulos voltados para Assessores Ministeriais e núcleos estratégicos de Gabinete dos Ministros de Estado do Poder Executivo Federal.

**1**
**curso realizado para Chefias de Gabinete**

Principais parceiros do Desenvolvimento de Altos Executivos:

- *Ecole Nationale d'Administration* (ENA/França);
- Universidade de Singapura;
- Universidade de *Georgetown*;
- Apolitical;
- Instituto de Ensino e Pesquisa (Insper);
- Centro de Liderança Pública (CLP);
- Microsoft;
- GIZ;
- Aliança: Arapyaú - Humanize - Brava

## Eventos

### Lançamento do Índice de Cidades Empreendedoras 2020

Calculado para as 100 cidades mais populosas do país. O ICE é uma ferramenta útil para aqueles que pretendem reformular as políticas municipais em prol de um ambiente local mais favorável ao empreendedorismo.

### Gestão em Debate: Gerenciando Projetos no Setor Público

Lançamento do "Guia Referencial para Gerenciamento de Projetos e Portfólios"

### Seminário "Possíveis Papéis para o Setor Privado na Educação Básica"

As possibilidades do setor privado na educação básica foi tema de evento com gestores municipais, realizado em parceria com o Ministério da Economia. Trata-se de tema atual, fomentado pela desaceleração da taxa de crescimento da população brasileira, pois a mudança na pirâmide etária leva a rediscussão dos arranjos tradicionais para a oferta da educação básica.

## Transformação governamental

Por meio de projetos de transformação governamental, a Enap apoia instituições públicas a encontrarem seus propósitos e a desenvolverem soluções para problemas relevantes para as pessoas.

Aplicando metodologias inovadoras e colaborativas, os projetos de desenho de estratégias organizacionais, de construção de soluções para problemas públicos e de formação de facilitadores ajudam órgãos de diferentes esferas de governo a gerar maior valor público, sempre com base em evidências e foco nos usuários.

Em 2021, foram realizados 22 projetos de inovação e transformação governamental com diferentes órgãos do governo federal, além de um projeto com 11 municípios do Baixo Jequitinhonha. Os projetos foram selecionados por meio de duas chamadas:

- SuperaCovid, voltada para apoiar a resolução de problemas decorrentes ou relacionados à pandemia de Covid-19;
- Cidades que Transformam, voltada a apoiar o desenvolvimento de soluções para desafios relacionados com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030, da ONU.

Dessa forma, a Enap apoia a inovação em políticas públicas que geram valor e impacto para a sociedade.

**22**
**projetos de transformação governamental transformação governamental**

**3**
**turmas de formação de facilitadores**

**1.637**
**participantes em oficinas**

**2.815**
**horas totais de atividades**

**274**
**oficinas**

| Projeto | Parceiro |
|---|---|
| **Melhoria da Qualidade dos Testes Rápidos de Covid-19** | Inmetro |
| **Simplificação de exigências para acesso à Pensão por Morte** | INSS e Dataprev |
| **Desenvolvimento Sustentável do Baixo Jequitinhonha - Cimbaje** | Consórcio Intermunicipal Multifinalitário do Baixo Jequitinhonha - Cimbaje |
| **Monitoramento Integrado de Políticas Educacionais** | FNDE |
| **Comunicando Evidências em Saúde** | Ministério da Saúde |
| **TransformaGov - Design de Serviços da Consultoria Executiva para Implantação do Teletrabalho** | Secretaria de Gestão - SEGES/ME |
| **ID Digital: aprimoramento da segurança e agilidade nas operações dos cidadãos com o setor privado** | Secretaria de Governo Digital - SGD/ME |
| **Meu Empreendimento - marketplace de modelos de negócio para pequenos empreendedores** | Subsecretaria de Desenvolvimento das Micro e Pequenas Empresas, Empreendedorismo e Artesanato - SEMPE/SDIC/ME |
| **Elaboração da Política Nacional de Segurança Hídrica - Componente Infraestrutura** | Ministério do Desenvolvimento Regional |
| **Fórum Nacional de Cadeia de Custódia de Evidências de Crimes** | Secretaria Nacional de Segurança Pública - SENASP/ MJSP |
| **Construção colaborativa do Modelo de governança nacional de investimentos e negócios de impacto - SImpacto** | Secretaria de Desenvolvimento da Indústria, Comércio, Serviços e Inovação - SDIC/ME |

| Projeto | Parceiro |
|---|---|
| **Enap Sustentável: Diálogo Competitivo** | Ministério da Economia e Enap |
| **Elaboração do Tema e Conceito da Semana de Inovação 2021** | Enap |
| **Estratégia para alcance dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS** | Secretaria Especial de Articulação Social - SEAS/SEGOV/PR |
| **Encontro de Secretários-Executivos para coordenação de governo** | Casa Civil/PR |
| **Construção da Proposta de Valor da GNova Transforma** | GNova Transforma |
| **Planejamento Estratégico da Codevasf - Fase 1** | Codevasf |
| **Planejamento Estratégico do Iphan** | Iphan |
| **Planejamento Estratégico da Secretaria de Gestão de Pessoas do ME** | Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal - SGP/ME |
| **Planejamento do Departamento de Inteligência Mercadológica e Competitiva do Turismo** | Ministério do Turismo |
| **Facilitação da Roda de Mulheres da Enap** | Enap |
| **Integração da SGD** | Secretaria de Governo Digital - SGD/ME |

## Projetos de experimentação em inovação

### 4 projetos realizados

Ao longo de 2021, o laboratório concluiu 4 projetos de experimentação. Dos projetos de experimentação concluídos, 3 deles (Crescer em família, Rural inclusivo e Engajamento de servidores) envolveram a aplicação de duas novas metodologias - design sistêmico e insights comportamentais em políticas públicas. O teste dessas novas metodologias permite à Enap ampliar o seu leque de ferramentas do laboratório de inovação.

1. **Projeto Crescer em Família**
   Objetivo: Compreender os desafios para expansão do serviço de acolhimento em família acolhedora no país.
   Parceiros: Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS) do Ministério da Cidadania; Secretaria Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (SNDCA), do Ministério da Mulher, Família e Direitos Humanos; e Conselho Nacional de Justiça
2. **Projeto Rural Inclusivo**
   Objetivo: Enfrentar o problema de que parte significativa das famílias rurais não consegue produzir o suficiente para o autoconsumo e gerar um excedente comercializável.
   Parceiros: Secretaria de Inclusão Social e Produtiva do Ministério da Cidadania

3. **Projeto Engajamento de Servidores**
   Objetivo: Ampliar o entendimento sobre os determinantes de engajamento dos servidores públicos federais e testar intervenção comportamental para aumento do engajamento desses servidores.
   Parceiros: Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal, servidores de 9 (nove) diferentes organizações públicas atuando como residentes em inovação.

4. **Projeto Tesouro Nacional**
   Objetivo: Como fazer com que as pessoas percebam como a sustentabilidade fiscal influencia suas vidas?
   Parceiro: Secretaria  Nacional do Tesouro (STN)

## GNPAPO

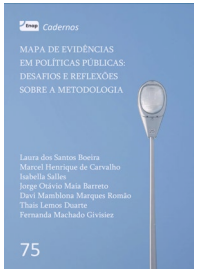
É um espaço aberto de conversa sobre novas formas de pensar e agir em governo. O Gnpapo é uma iniciativa voltada para servidores interessados em novas abordagens, metodologias, ferramentas e meios que aumentem a capacidade de inovar nos processos organizacionais e nas políticas públicas.

| | **Temas tratados:** |
|---|---|
| **7 GNPapos realizados** | Futurismo: o que temos para hoje? |
| | Linguagem simples |
| | Ciências comportamentais: indo além dos *nudges* |
| | Pensamento sistêmico |
| | Ciência de dados aplicada às políticas públicas |
| | *Design* de serviços |
| | Etnografias |

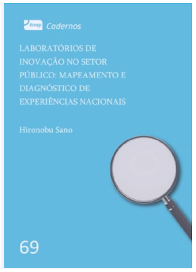
## Publicações da área da inovação

### Cadernos Enap

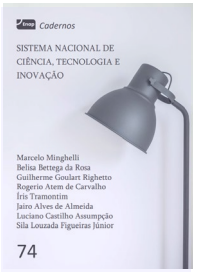
Tecnologias e dados abertos para inovação em governo




Mapa de evidências em políticas públicas: desafios e reflexões sobre a metodologia




*Public sector innovation labs: mappingand analysis os brazilian*




Sistema Nacional de Ciência e Tecnologia inovação

### Inovação na prática

Guia de facilitação remota: soluções inovadoras para desafios públicos

## Semana de Inovação

**+30.000**
**participantes**

| | | |
|---|---|---|
| **+300** horas de conteúdos ao vivo e *on-demand* | **+200** atividades na programação | **+760** Desafios futuros |
| **+300** palestrantes | **+30** palestrantes no palco principal | **40** pitches |
| **19** patrocinadores e apoiadores | | **142** instituições envolvidas |

## Plataforma desafios

É uma plataforma de inovação aberta que busca solucionar problemas públicos por meio da participação da sociedade. A plataforma auxilia gestores públicos a fazer uso da inteligência coletiva para encontrar soluções e caminhos que outros modelos de trabalho não permitiriam encontrar, transformando problemas em soluções inesperadas, com benefícios para todos.

**7**
**desafios realizados**

| | | |
|---|---|---|
| **3** Desafios de Acesso ao Crédito | **3** Desafios do E-commerce | **1** Desafios futuros |

- **3** Desafios de **Acesso ao Crédito,** em parceria com a Subsecretaria de Desenvolvimento das Micro e Pequenas Empresas, Empreendedorismo e Artesanato (Sempe/ME)

| | | | |
|---|---|---|---|
| **28** inscritos | **3** premiados | **150 mil** (valor total das premiações) | **7** selecionados para o ciclo de apoio ao empreendedorismo |

- **3** Desafios do **E-commerce**, em parceria com a Subsecretaria de Ambiente de Negócios e Competitividade (SANC/ME):

| | | | |
|---|---|---|---|
| **20** inscritos | **3** premiados | **150 mil** (valor total das premiações) | **9** selecionados para o ciclo de apoio ao empreendedorismo inovador |

- **1 Desafios Futuros**

  Ampliar as discussões sobre o futuro dos problemas públicos por meio da disseminação de conhecimentos sobre pensamento futuro (*future thinking*).

| 3 | 40 |
|---|---|
| **inscritos** | **participantes** |

- Piloto de programa de apoio ao empreendedorismo inovador

  A partir da realização dos desafios de acesso ao crédito e desafios do e-commerce deu-se sequência à realização de 2 pilotos de Programa de Apoio ao Empreendedorismo Inovador para desenvolvimento de soluções em pré-aceleração, composto por 12 horas de mentoria, 14 oficinas, mais atividades assíncronas e participação em demoday.

- Chamada Plataforma Desafios - Contrato Público para Solução Inovadora (CPSI)

  Iniciativa voltada a apoiar órgãos do executivo, legislativo ou judiciário federal na contratação de soluções inovadoras utilizando o Marco Legal das Startups e do Empreendedorismo Inovador (Lei Complementar n° 182/2021).

| **16**<br>**instituições federais inscritas** | | |
|---|---|---|
| **2**<br>**selecionadas na modalidade especial** | **Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh/MEC) -** InformaSUS | **Corregedoria Geral da União (CRG/CGU) -** Processo Eletrônico Correcional |
| **4**<br>**selecionadas na modalidade especial** | **Secretaria de Governo Digital (SGD/ME)** - Plataforma de atendimento | **Universidade Federal do Amazona (UFAM/AM)** - Gestão e sustentabilidade de energia elétrica |
| | **Tribunal Regional do Trabalho (TRT13/Paraíba)** - Match da conciliação | **Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI) -** Estruturação de base de dados subjacentes de patentes para publicação em dados abertos conectados |

A Enap, juntamente com as instituições selecionadas, lançará, em 2022, 6 editais de inovação aberta, no âmbito da plataforma gov.br/desafios.

## Concurso Inovação

Promovido anualmente desde 1996, o Concurso Inovação no Setor Público visa reconhecer e dar publicidade a práticas inovadoras que produziram resultados positivos para o serviço público e para a sociedade nos diversos níveis de governo (federal, estadual, distrital e municipal) do Poder Executivo. (Concurso Inovação)

Em 2021 foi realizada a 25ª edição, que premiou as iniciativas nas seguintes categorias:

1. Inovação em Processos Organizacionais no Poder Executivo federal, estadual e do Distrito Federal.
2. Inovação em Serviços ou Políticas Públicas no Poder Executivo federal.
3. Inovação em Serviços ou Políticas Públicas no Poder Executivo estadual, no Distrito Federal e municipal (no caso da esfera municipal, foram aceitas iniciativas somente dos municípios que sejam capitais dos estados).

Critérios de avaliação:

- Inovação
- Resultados
- Utilização eficiente de recursos
- Foco nas pessoas
- Mecanismos de transparência e controle social

| **219** | **9** |
|---|---|
| **iniciativas inscritas** | **práticas premiadas e reconhecidas** |

## Prêmios de monografia

| Título/ Objetivo | Número de premiados | Valor total da premiação | Situação |
|---|---|---|---|
| **1º Prêmio Nacional de Educação (2020-2021)** | 3 premiados + 6 menções honrosas | 1º - R$ 10.000,00<br>2º - R$ 7.000,00<br>3º - R$ 5.000,00<br><br>Valor total da premiação:<br>R$ 22.000,00 | Concluído |
| **XXVI Prêmio Tesouro Nacional (2021)** | 3 premiados + 2 menções honrosas + 1 premiado na categoria soluções | 1º - R$ 20.000,00<br>2º - R$ 10.000,00<br>3º - R$ 5.000,00<br><br>melhor solução:<br>R$ 6.000,00<br><br>Valor total da premiação:<br>R$ 41.000,00 | Concluído |

| Título/ Objetivo | Número de premiados | Valor total da premiação | Situação |
|---|---|---|---|
| **XI Prêmio SOF de Monografias (2021-2022)** | 6 premiados (3 em cada tema) + 6 menções honrosas | Tema 1<br>1º<br>R$ 20.000,00<br>2º<br>R$ 10.000,00<br>3º<br>R$ 5.000,00<br><br>Tema 2<br>1º - R$ 20.000,00<br>2º - R$ 10.000,00<br>3º - R$ 5.000,00<br><br>Valor total da premiação:<br>R$ 70.000,00 | Em andamento |
| **I Prêmio SEAE de Artigos em Advocacia da Concorrência e Regulação Econômica (2021-2022)**. | 6 premiados (1 em cada tema) | R$ 20.000,00 para o 1º colocado em cada um dos 3 temas<br><br>Valor total da premiação:<br>R$ 120.000,00 | Em andamento |

## REGBR

É uma plataforma online inovadora, lançada em 2021, para mensuração e classificação do estoque regulatório federal. Nesta plataforma, 50 anos de normas federais foram classificadas por setores econômicos e tiveram sua restritividade e relevância medidas, mediante o uso de inteligência artificial.

## Assessoria para avaliação

Em 2020, a Enap instituiu dois serviços complementares: uma Assessoria para Avaliação de Políticas Públicas e um serviço de respostas rápidas de evidências, chamado Evidência Express (Evex). Esses serviços são esforços para institucionalizar a avaliação de políticas públicas; apoiar de maneira mais consistente as atividades de avaliação do Conselho de Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas - CMAP ( e as demandas por avaliação e Análise de Impacto Regulatório advindas dos diversos órgãos e entidades da administração pública federal.

A Assessoria para Avaliação é um serviço de avaliação de políticas públicas que foi idealizado para apoiar equipes de servidores públicos que precisam avaliar uma política pública, mas que não possuem as competências necessárias para fazê-lo. O serviço é fundamentado em metodologias ativas de ensino e na aprendizagem baseada em projetos, que colocam o participante como protagonista do processo de aprendizagem.

Em 2021, sete políticas selecionadas do ciclo avaliativo do CMAP receberam apoio da Assessoria para Avaliação da Enap:

| **Políticas avaliadas para o Conselho de Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas (CMAP) Ciclo de Avaliação 2021** |
|---|
| Educação e formação em saúde |
| Instituições Federais de Ensino Superior |
| Projeto de integração do Rio São Francisco |
| Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica |
| Subsídio tributário de medicamentos |
| Dedução de despesas com educação no Imposto de Renda de Pessoa Física |
| Isenção do Imposto de Renda de Pessoa Física de parcela dos rendimentos de aposentadoria e pensão de declarante com 65 anos ou mais |

Além disso, os serviços de Assessoria foram demandados pelos seguintes atores externos da esfera federal, que buscaram a Enap para apoiá-los na avaliação de suas respectivas políticas e programas:

| **Política** | **Órgão** |
|---|---|
| Análise *ex ante* da Política Nacional de Direitos Humanos | Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos |
| Avaliação *ex post* da Política Nacional de Segurança de Barragens | Ministério do Desenvolvimento Regional |
| Análise *ex ante* da Avaliação Biopsicossocial da Deficiência | Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos |
| Avaliação de meio de termo da Estratégia de Governo Digital | Secretaria-Geral da Presidência da República |
| Análise *ex ante* do Plano Nacional de Habitação 2040 | Ministério do Desenvolvimento Regional |
| Avaliação *ex post* do Plano Nacional de Cultural | Ministério do Turismo |
| Avaliação *ex post* do Cadastro Ambiental Rural | Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento |

Em 2021, a Enap desenvolveu ainda um projeto piloto visando apoiar diferentes Secretarias do Ministério da Economia (ME) na realização de Análises de Impacto Regulatório (AIR), tendo em vista a entrada em vigor do Decreto nº 10.411, de 2020, e a necessidade de qualificação de equipes e servidores no tema. A metodologia desenvolvida para Avaliação *ex ante* e *ex post* foi adaptada para AIR e testada em projetos que atenderam o ME nos mais variados temas regulatórios:

| AIR realizadas para o Ministério da Economia |
|---|
| Recrutamento na contratação temporária; |
| Gestão e governança das transferências da União; |
| Normatização da contratação de serviços de desenvolvimento, manutenção e sustentação de *software* para órgãos do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação |
| Segurança no trabalho no setor de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos |

Finalmente, também no ano de 2021 foi lançada a chamada pública "Janela Avaliação", uma oportunidade para os órgãos e entidades da administração pública direta ou indireta, esferas federal, estadual ou municipal terem acesso, de forma 100% gratuita, ao serviço de assessoria para avaliação de políticas públicas fornecido pela Enap. Numa seleção que contou com 64 participantes, 5 políticas/programas foram selecionados para serem avaliados:

| Políticas selecionadas para avaliação em 2022 de forma gratuita |
|---|
| Análise *ex ante* do Programa Cuidar Melhor (Secretaria de Saúde do Ceará) |
| Avaliação *ex post* do Programa ICMS Esportivo (Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Minas Gerais) |
| Avaliação *ex post* da tarifa residencial social de água e esgoto (Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí) |
| Análise de impacto regulatório sobre o aumento da produção de gás oriundo do pré-sal e seus impactos na especificação brasileira do gás natural (Agência Nacional do Petróleo) |
| Análise de impacto regulatório sobre o Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (Ministério da Saúde) |

## Evidência Express

É a Organização rápida da evidência existente sobre algum problema específico para subsidiar tomada de decisão com base em evidências. Busca atender equipes e instituições do setor público federal.

Em 2021 foram realizados 27 assessorias:

- O que (não) sabemos sobre políticas de *tax compliance*? Síntese de evidências internacionais
- Panorama internacional do mercado de bens remanufaturados
- Moradia para a população mais vulnerável: contextualização, causas e consequências
- Órgãos de governança de pessoal no serviço público: *benchmark*
- Segurança em instalações e serviços de eletricidade: síntese da experiência internacional
- Efeito da revisão da NR 10 sobre acidentes de trabalho: estudo de séries temporais interrompidas
- Transferências intergovernamentais para entes subnacionais: síntese da experiência internacional
- Custos financeiros de acidentes de trabalho no Brasil
- Limpeza urbana: *benchmark* da experiência regulatória internacional
- Contratação temporária: *benchmark* regulatório de países selecionados
- Descrição dos indicadores sobre contratação de pessoal por tempo determinado

- Cidades inteligentes: conceitos e aplicações
- Efeitos da NR 04 sobre acidentes do trabalho: uma abordagem utilizando desenho de regressão descontínua
- Gestão de segurança de barragens: experiências internacionais
- Saúde preventiva e atenção básica: contextualização, causas e consequências
- Simulação de uma votação por ranqueamento nas eleições de 2000 para municípios brasileiros
- Médicos residentes e especialistas: uma análise sobre a distribuição espacial no Brasil
- Avaliação biopsicossocial da deficiência: análise comparativa entre os perfis de beneficiários de políticas públicas
- Programas de residência médica: *benchmarking* internacional de países selecionados
- Avaliação biopsicossocial da deficiência: determinantes da concessão do benefício de prestação continuada
- Políticas nacionais de assistência estudantil: *benchmarking* de universidades e institutos federais de educação
- Políticas nacionais de assistência estudantil: síntese de evidências sobre programas de permanência
- Avaliação biopsicossocial da deficiência: simulações parametrizadas dos custos de avaliações do BPC
- Integração municipal ao sistema nacional de cultura: uma análise exploratória do período 2012-2021
- Avaliação biopsicossocial da deficiência: uma síntese das evidências no contexto dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
- Recursos humanos e orçamentários da IFES: análise espacial e evolução temporal
- Modelos de conformidade regulatória: conceitos, aplicações e lições no Brasil.

## Enap em Rede

Desde a sua criação, em 1996, o Programa oferece oportunidades por meio de parcerias com institutos federais, universidades federais, escolas de governo e outros órgãos para levar conhecimento para todo o país. Amplia as oportunidades de desenvolvimento profissional levando cursos presenciais e remotos de curta duração para servidores públicos lotados fora de Brasília.

| 4 | 49 | 243 | 5.520 |
|---|---|---|---|
| **novos acordos firmados** | **instituições parceiras** | **turmas realizadas** | **certificados emitidos** |

## Fundações de Apoio

As Fundações de Apoio (FAPs) são instituições de direito privado, instituídas pelo Código Civil – Lei n° 10.406/2002, e credenciadas pelos Ministérios da Educação e da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTI). Por meio de portaria conjunta, elas podem apoiar a gestão de projetos de pesquisa, ensino, extensão, desenvolvimento institucional e inovação tecnológica das Instituições de Ensino Superior, Instituições Científica, Tecnológica e de Inovação (ICTs), órgãos públicos (Federais, Estaduais e Municipais) e com demais instituições e empresas privadas, nacionais ou internacionais.

Em 2019, a Enap, na condição de ICT, teve sua primeira fundação apoiadora, a Fundação de Empreendimentos Científicos e Tecnológicos (Finatec). A fundação é credenciada junto ao MEC/MCTI como fundação de apoio à Universidade de Brasília, nos termos da Lei nº 8958/1994. Nessa qualidade, a Finatec vem apoiando inúmeros projetos da UnB, o que lhe conferiu atestado de experiência no desenvolvimento de projetos de pesquisa, ensino e extensão. Com a Enap, a fundação possui 4 projetos, sendo 3 em andamento e 1 concluído.

No ano seguinte, em 2020, foi autorizada a Fundação de Apoio à Pesquisa (Funape), fundação vinculada à Universidade Federal de Goiás (UFG), criada com o objetivo de apoiar a gestão de projetos de pesquisa, ensino, extensão, desenvolvimento institucional e inovação tecnológica. Com a Enap, a fundação possui 19 projetos em andamento, e tem apoiado, principalmente, no desenvolvimento de cursos na modalidade ensino à distância para a Escola Virtual.Gov.

Recentemente, em 2021, a Fundação de Desenvolvimento de Tecnópolis (Funtec) se tornou parceira da Enap. A Funtec é uma fundação focada em promover ambientes de inovação, com projetos relacionados à ciência, a pesquisa e a tecnologia como fontes geradoras de novos negócios, produtos, processos e serviços. Até o momento possui 1 projeto em andamento, formalizado em dezembro de 2021.

Até 2021, foram contratualizados 24 projetos com as fundações de apoio. São 23 projetos em andamento e 1 concluído, qual seja, o projeto “Estudos sobre a atuação e desenvolvimento de carreiras transversais na Administração Pública”, realizado em parceria com a Finatec.

| Fundação de apoio Projeto | Título do projeto | Valor (R$) |
|---|---|---|
| **Finatec** | **Liderando para o Desenvolvimento: Liderando Mudanças em Estados**<br>público-alvo: Secretários Estaduais, Secretários Adjuntos e Assessores | R$ 319.744,11 |
| | **Projeto de Ensino - Liderando para o Desenvolvimento: Liderando Mudanças em Educação**<br>público-alvo: Secretários Estaduais Titulares e Adjuntos de Educação e Assessores e para Secretários Municipais Titulares de Educação | R$ 168.505,24 |
| | **Curso de Pós-Graduação Lato Sensu Especialização em Análise de Dados em Políticas Públicas**<br>público-alvo: servidores públicos do quadro da Controladoria Geral da União (CGU) | R$ 510.100,93 |
| | **Estudos sobre a atuação e desenvolvimento de carreiras transversais na Administração Pública** | R$ 245.235,47 |
| **Funape** | **Desenvolvimento Web de cursos a distância do Projeto de Ensino Programa de Formação de Gestores Escolares - MEC** | R$ 218.240,00 |
| | **Desenvolvimento web de 32 (trinta e dois) cursos a distância para a Escola Virtual.Gov** | R$ 980.106,86 |
| | **Desenvolvimento web de cursos a distância**<br>TED 03/2020 firmado entre Enap e a Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil - SRFB | R$ 671.903,54 |
| | **Desenvolvimento de conteúdo e oferta de Curso de Pós-Graduação lato sensu: MBA em Gestão Pública 1ª edição** | R$ 564.233,56 |
| | **1º Prêmio Nacional de Educação - FNDE** | R$ 108.488,16 |
| | **Desafios E-commerce**<br>Chamada pública para ciclo inovação aberta para solução de problemas públicos identificados pela Subsecretaria de Ambiente de Negócios e Competitividade (SANC) do Ministério da Economia e ciclo de apoio ao desenvolvimento de soluções inovadoras identificadas na chamada pública | R$ 560.000,00 |
| | **Desafios Acesso Ao Crédito**<br>Chamada Pública para Ciclo Inovação Aberta para solução de problemas públicos identificados pela Subsecretaria De Desenvolvimento das Micro e Pequenas Empresas, Empreendedorismo e Artesanato (SEMPE) | R$ 560.000,00 |
| | **Desenvolvimento do conteúdo de 35 cursos a distância**<br>TED 28/2020 firmado entre Enap e a Secretaria de Governo Digital (SGD) da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia | R$ 508.200,00 |
| | **Desenvolvimento Web de cursos à distância**<br>TED nº 4/2021/DIROF/SA/SG/PR firmado entre Enap e a Secretaria Especial de Assuntos Federativos (SEAF) | R$ 537.873,69 |
| | **Desenvolvimento Web e multimídia para os cursos de pós-graduação lato sensu: Master of Public Policy (MPP) e MBA em Gestão Pública EaD** | R$ 536.167,03 |
| | **Desenvolvimento Web e produção audiovisual para o curso de pós-graduação lato sensu: MBA em Gestão Pública EaD** | R$ 450.000,00 |
| | **Prêmio Cidades Empreendedoras** | R$ 1.045.000,00 |
| | **Desenvolvimento e oferta de cursos a distância**<br>TED nº 20-SDI/2021 firmado entre Enap e a Secretaria de Desenvolvimento da Infraestrutura do Ministério da Economia | R$ 230.379,05 |
| | **Desenvolvimento de cursos a distância**<br>TED nº 19 - MTUR/2021 firmado entre Enap e a Secretaria Nacional da Economia Criativa e da Diversidade Cultural/ Secretaria Especial da Cultura do Ministério do Turismo | R$ 450.827,87 |
| | **Desenvolvimento de cursos a distância e gestão das ofertas via EV.G**<br>TED ANA/2021 | R$ 1.100.000,00 |
| | **Desenvolvimento de cursos a distância e implementação de recursos de acessibilidade e oferta na Escola Virtual.Gov** | R$ 1.482.848,79 |
| | **Desenvolvimento e curso a distância com o objetivo de dotar agentes públicos de competências e habilidades relacionadas à temática de Transformação Digital**<br>TED SGD/2021 | R$ 433.572,21 |
| | **Desenvolvimento de novos cursos EV.G em português para versões nos idiomas inglês e espanhol** | R$ 2.233.163,52 |
| | **Enap como Plataforma: Roadmap e Design de Produto em Gestão Acadêmica (SGA)** | R$ 779.680,00 |
| Funtec | **Desafios de Inovação Aberta - Plataforma gov.br/desafios 2.0** | R$ 509.296,00 |

| Fundação de Apoio | Valor em contratos | Valores executados* |
|---|---|---|
| Finatec | R$ 1.243.585,75 | R$ 992.880,99 |
| Funape | R$ 13.450.684,28 | R$ 1.472.065,00 |
| Funtec | R$ 509.296,00 | R$ 0,00 |
| Total | R$ 15.203.566,03 | R$ 2.464.945,99 |

* Somatória de todos os valores executados de 2019 até 2021.

Resultados:

- 3 estudos sobre carreiras transversais da Administração Pública, com um mapeamento de competências das carreiras e avaliação sobre as carreiras transversais;
- 932 líderes estaduais e municipais capacitados no Programa Liderando para o Desenvolvimento;
- 38 novos cursos entregues na plataforma EV.G;
- 1º Prêmio Nacional de Educação - FNDE realizado com premiação de artigos científicos relacionados às políticas públicas e programas educacionais do FNDE;
- 2 Chamadas Públicas do Ciclo Inovação Aberta para solução de problemas públicos:
  - Desafios E-commerce
  - Desafios Acesso em prêmios.
- 1º Curso de Pós-Graduação lato sensu: MBA em Gestão Pública, lançado em janeiro de 2022;

## Projetos de Cooperação Técnica Internacional

Parcerias realizadas entre a Enap e diversos países e organismos internacionais, com o intuito de fortalecer as capacidades institucionais para execução de políticas públicas. Por meio da cooperação, as instituições acessam experiências, conhecimentos e informações que subsidiam o aprimoramento de suas atividades, além de oferecer condições para dinamizar e inovar suas ações.

Entre os instrumentos vigentes e que foram essenciais para os resultados em 2021, podemos citar os seguintes projetos:

a) **Promoção da profissionalização do serviço público e fortalecimento das capacidades estatais (Flacso)**. Essa cooperação fortalece a internacionalização da Enap a partir do intercâmbio de experiências, realização de cursos, palestras e seminários, produção e disseminação de pesquisas, conhecimento, informações e projetos de inovação.

**R$ 4.616.150,37**
**valor do projeto**

**R$ 1.508.890,57**
**valor executado em 2021**

b) **Políticas Públicas e Dinâmicas Populacionais no Brasil (UNFPA)**: visa o fortalecimento institucional da Enap para a oferta de capacitação junto a gestores de políticas públicas e produção e disseminação de conhecimento a respeito das políticas com foco nas dinâmicas populacionais do Brasil.

Busca ainda desenvolver competências institucionais na produção de conhecimento com base em técnicas e abordagens próprias do campo da demografia, permitindo compreender os impactos e resultados das políticas públicas para a população e promovendo técnicas de previsão de efeitos intencionados e não intencionados das políticas para a sociedade.

Atividades do projeto:

1) Organização e estruturação de dados relacionados à realidade socioeconômica e demográfica voltados para o desenvolvimento sustentável, a partir de diversas fontes de informação, que visem facilitar o acesso e a utilização de informações produzidas para Políticas Públicas;

2) Desenvolvimento de projetos, estudos e pesquisas, com a utilização de dados socioeconômicos e demográficos levantados a priori, que visem subsidiar a atuação do poder público para a elaboração, monitoramento e avaliação de políticas orientadas por evidências.

**USD 291.452,95**
**valor do projeto**

**USD 63.946,82**
**valor executado em 2021**

c. **Capacidades e políticas públicas para o desenvolvimento sustentável (PNUD)**: O projeto busca a produção de pesquisas e estratégias de formação e treinamento de gestores públicos para a implementação de políticas públicas da Agenda 2030.dinstitucionais

O objetivo geral é contribuir para o fortalecimento das capacidades estatais necessárias para a implementação dos ODS, por meio de atividades de diagnóstico, produção e gestão de dados, e capacitação e desenvolvimento de gestores públicos.

Ações do Projeto:

1) Diagnóstico das capacidades de implementação das políticas focalizadas na Agenda 2030, analisando e comparando os contextos do governo federal, dos estados e municípios;

2) Disseminação de práticas, pesquisas e resultados entre os parceiros por meio de fóruns e reuniões regulares com stakeholders e órgãos governamentais relacionados ao projeto; e

3) Fortalecimento das capacidades estatais por meio de ações de formação e capacitação, da cooperação Sul-Sul e do fortalecimento de fóruns internacionais da Agenda 2030.

**USD 389.777,33**
**valor do projeto**

**USD 123.066.95**
**valor executado em 2021**

d) **Fortalecimento das ações de promoção da agenda de inovação e transformação governamental da Enap (OEI)***

*assinado no fim de 2020

Ações do Projeto:

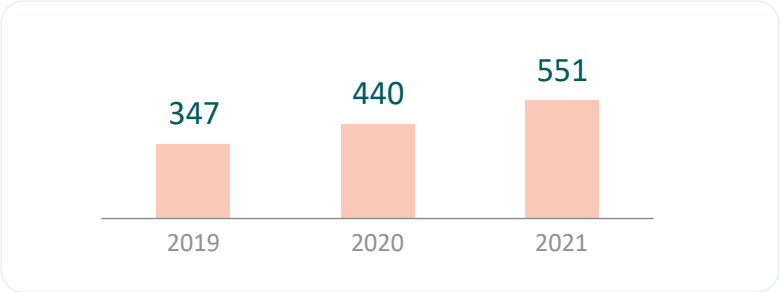
1. Formular e implementar estratégias e ações da Enap para consolidação da agenda de inovação e transformação governamental; e

2. Elaborar metodologias, instrumentos e processos de intercâmbio para fortalecer as ações de formação, pesquisa, inovação e transformação governamental.

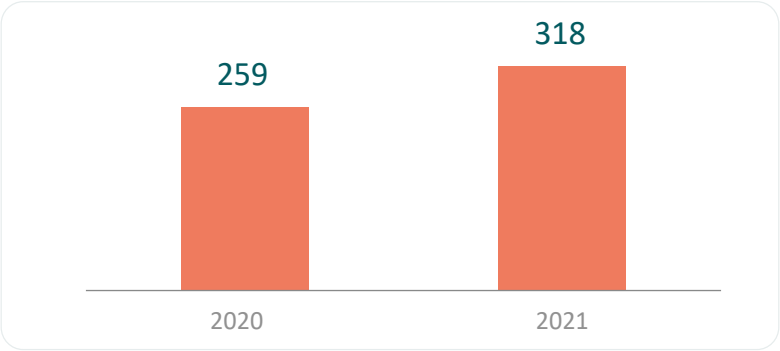
**R$ 3.000.000,00**
**valor do projeto**

**R$ 808.049,83**
**valor executado em 2021**

**Número de usuários do portal Enap**

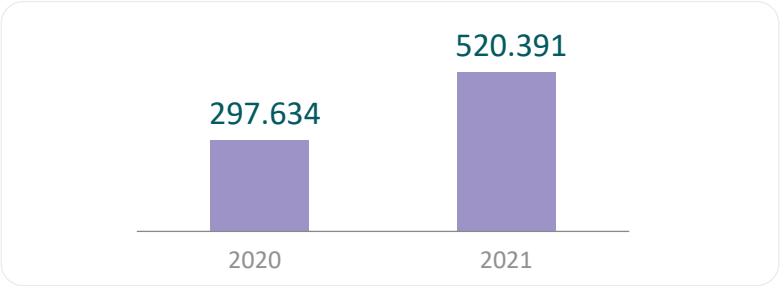



**Interações com as publicações da Enap nas redes sociais***




*twitter, instagram e linkedin

**Número de referências a conteúdos produzidos pela Enap na mídia de impacto nacional***




* jornais impressos e digitais de alcance nacional, sites de grande porte, rádios e TVs.

# Resultados das principais áreas de atuação

## Gestão orçamentária e financeira

A lei nº 14.144, de 22 de abril de 2021 - LOA 2021, consignou à Enap, para o exercício de 2021, o valor total de R$ 83.132.489,00, sendo distribuído da seguinte forma:

**Dotação Orçamentária Total Consignada na LOA 2021**

Do total das execuções das ações orçamentárias consignadas na LOA 2021, o percentual de empenhos ficou em 99,08%

O valor total das despesas empenhadas foi R$ 82.366.350,64 e das despesas pagas R$ 58.086.332,03. A execução orçamentária e financeira deu-se da seguinte forma:

**Despesas empenhadas**

**Despesas pagas**

Na execução orçamentária e financeira destaca-se o item Despesas Discricionárias (custeio e investimentos), pois há tipos de despesas distintas que são especificadas a seguir:

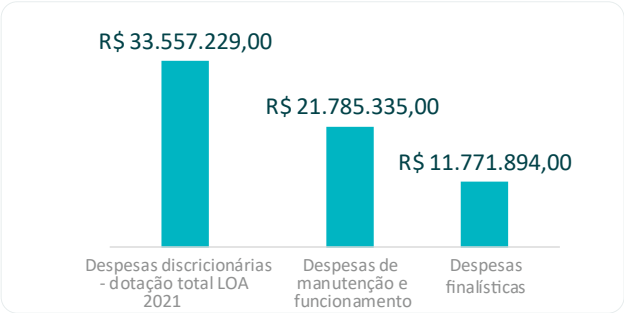
- Despesas de manutenção e de funcionamento da Enap, capacitação de servidores da Enap e Programa Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT), custeadas pela ação orçamentária 2000 – Administração da Unidade , e ação orçamentária 0910 - Gestão da Participação em Organismos e Entidades Nacionais e Internacionais.

| R$ 21.785.335,00 | R$ 21.784.856,00 | R$ 5.755.613,00 |
|---|---|---|
| **dotação LOA** | **despesa empenhada** | **despesa paga** |

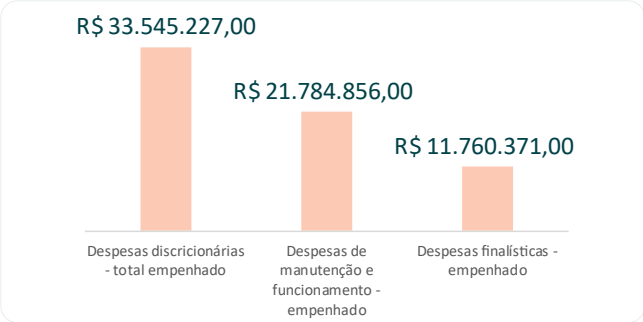
- Despesas Finalísticas da Enap, custeadas pelas ações orçamentárias 20U9 - Desenvolvimento de Competências de Agentes Públicos, 2250 – Seleção e Desenvolvimento de Pessoas e 216R - Desenvolvimento de Iniciativas de Inovação, Estudos, Pesquisas e Publicações .

| R$ 11.771.894,00 | R$ 11.760.371,00 | R$ 7.908.157,00 |
|---|---|---|
| **dotação LOA 2021** | **despesa empenhada** | **despesa paga** |

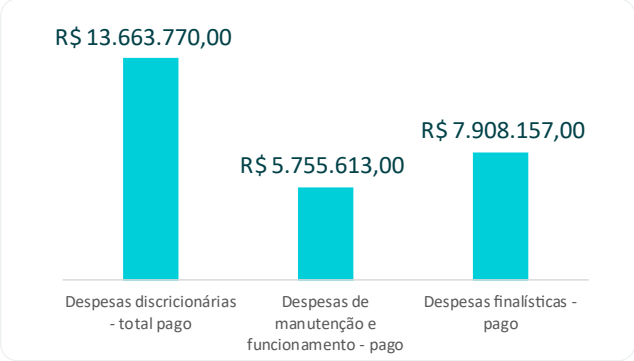
**Despesas LOA 2021 | Despesas discricionárias**



**Empenhos | Despesas discricionárias**



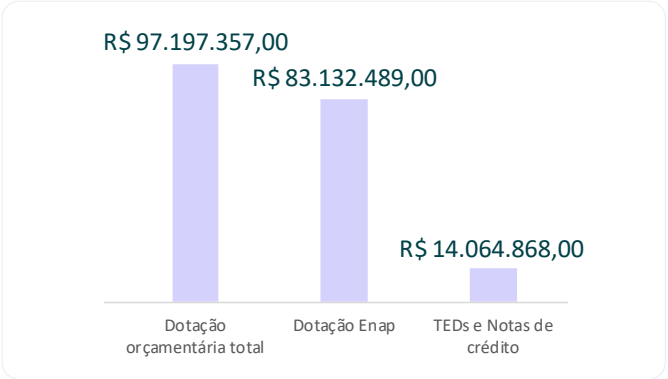

**Pagamentos | Despesas discricionárias**



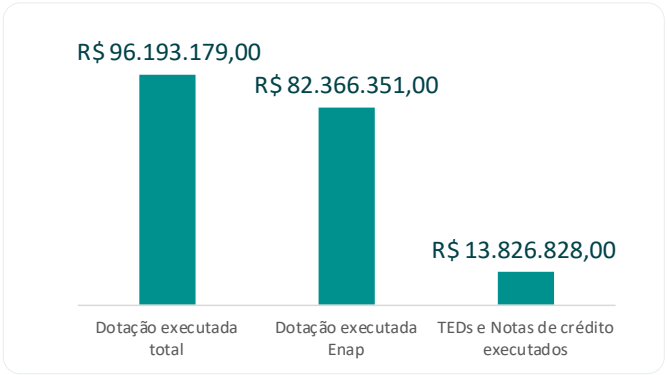

Ainda no exercício de 2021, a Enap recebeu de outros órgãos da administração federal dotações orçamentárias que montam a quantia de R$ 14.064.868,00, por intermédio de Termo de Execução Descentralizada (TED) e notas de movimentação de créditos, que somados à dotação própria da Escola consignada na LOA 2021, perfazem um montante de R$ 97.197.35 7,00.

Das descentralizações recebidas, houve a execução de R$ 13.826.828,00, que somados à execução da dotação própria da Escola (R$ 82.366.350,94) perfazem montante de R$ 96.193.178,94

**Dotação orçamentária total | LOA 2021**




**Dotação orçamentária total - Execução total | LOA 2021**



## Gestão de custos

Para planejar e acompanhar a aplicação dos recursos destinados para a Escola, é utilizada  ferramenta de Bussiness Inteligence (BI) que possibilita, a partir de um vasto banco de dados, a elaboração de diversos painéis demonstrativos da execução orçamentária e financeira. Além disso, realiza-se  o detalhamento da dotação orçamentária em Planos Internos (PI), permitindo a geração de informações gerenciais dos projetos, atividades e grupos de despesas executados por cada estrutura organizacional.  Há também metodologia estabelecida para calcular os custos diretos e indiretos envolvidos nos projetos executados por meio de TEDs, convênio ou outro instrumento correlato.

Com o objetivo de aprimorar o processo de tomada de decisão e melhorar a qualidade do gasto, foi iniciada a implantação do módulo de custos do Siafi (Sistema de informação de custo do Governo Federal - SIC ), que trará informações adicionais, tais como a alocação de todos os custo da Escola, inclusive pessoal,  por unidade organizacional, por objeto de custo: projeto, atividade ou processo.

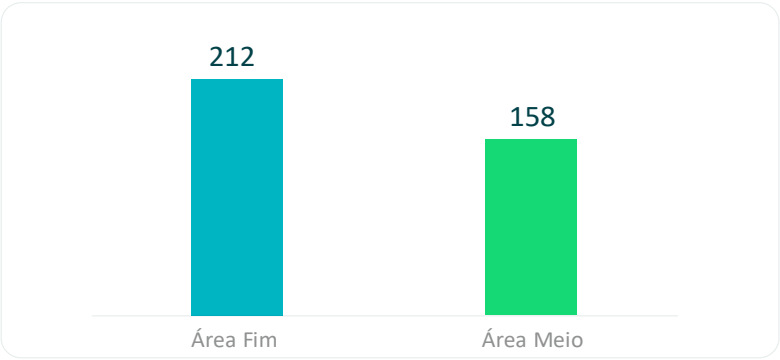
## Gestão de pessoas

### Conformidade Legal

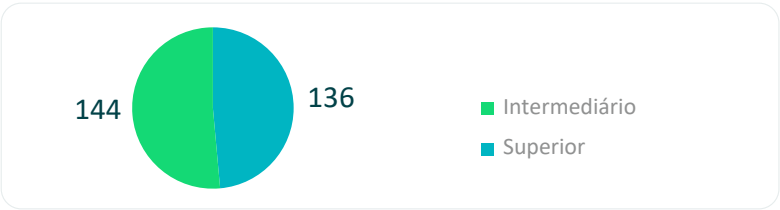
Os atos e procedimentos da Gestão de Pessoas possuem como eixo norteador as diretrizes emanadas do Órgão Central do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (Sipec), o qual possui a competência normativa e orientadora em matéria de pessoal civil no âmbito da Administração Pública Federal direta, das autarquias, incluídas as de regime especial e das fundações públicas, conforme disposto no Decreto nº 9.745, de 8 de abril de 2019 . No que tange aos critérios, o perfil profissional e os procedimentos gerais a serem observados para ocupação de cargos gerenciais de Direção e Assessoramento Superiores (DAS) e Funções Comissionadas do Poder Executivo (FCPE), a Enap segue as instruções do Decreto nº 9.727, de 15 de março de 2019.

### Avaliação da força de trabalho

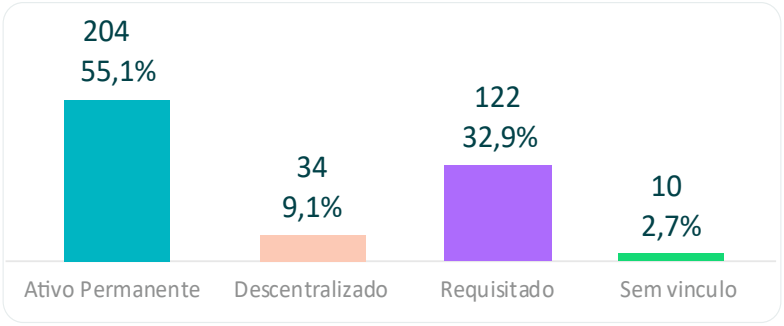
**Atuação dos servidores**



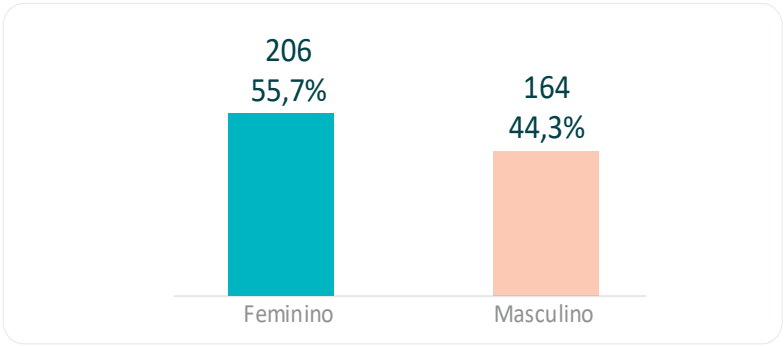

**Quantitativo gaeg**



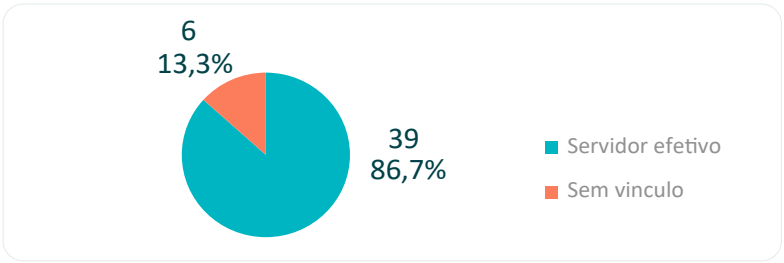
**Situação funcional**




**Gênero**

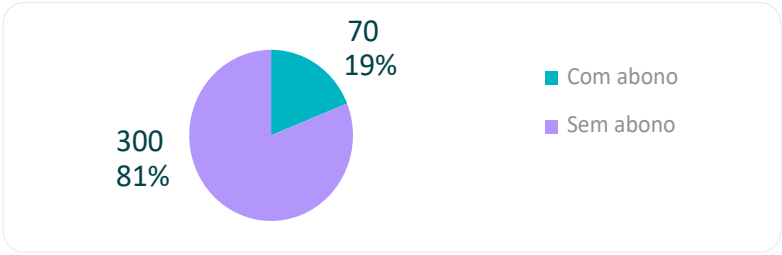



**Ocupação de cargos gerenciais**




Atualmente, 19% dos servidores da Escola recebem o abono de permanência, que é o reembolso da contribuição previdenciária devido ao servidor público estatutário em condições de aposentadoria, mas opta em continuar em atividade.

**Abono permanência**




## Estratégia de recrutamento e alocação de pessoas

O quadro de pessoal da Enap é formado por servidores do Plano Geral de Cargos do Poder Executivo (PGPE) e Plano Especial de Cargos do Ministério da Fazenda (PECFAZ). Possui também servidores requisitados e descentralizados de outros órgãos, e servidores sem vínculo.

Para ocupação de Gratificação Temporária de Atividade em Escola de Governo (GAEG), Nível Intermediário (NI) e Nível Superior (NS), e de cargos em comissão do Grupo DAS e FCPE, até nível 4, a Escola adota o modelo de processo seletivo, cujos editais são amplamente divulgados para toda a Administração Pública Federal. Tal procedimento integra o elenco de boas práticas da Escola, bem como o atendimento aos princípios da transparência e da impessoalidade.

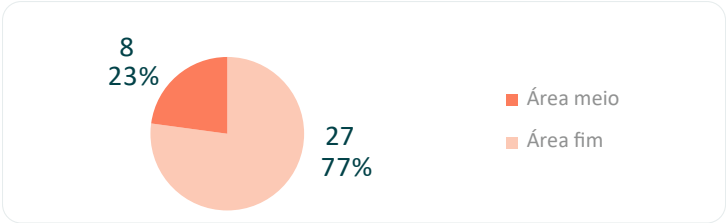
A partir de 2020, todas as vagas de GAEGs da Enap foram numeradas e identificadas individualmente, o que facilitou o controle interno e o registro dos históricos de ocupantes de cada gratificação. Também propiciou a alocação por unidade da Enap, conforme a necessidade da força de trabalho.

## Estagiários

O Programa de Estágio tem como principais fundamentos a Lei nº 11.788/2008 e a Instrução Normativa ME nº 213/2019, que estabelecem orientações para aceitação de estagiários no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional.

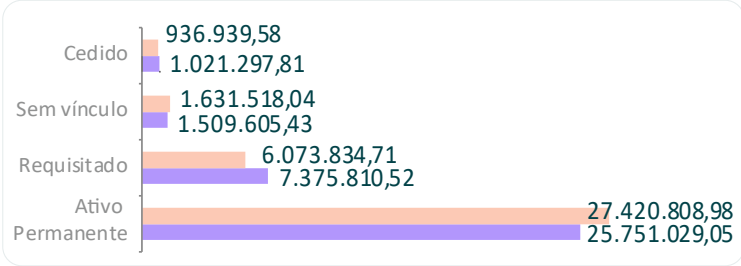
O Programa tem o objetivo de incorporar valor à formação profissional dos estagiários, agregando novas práticas, inovação e conhecimento acadêmico para a Escola. Em 2019, foi contratado, por meio de licitação, uma Agência de Integração Empresa Escola, a qual realiza o serviço de integração entre as instituições de ensino intermediário e superior com a Enap e administra o Programa de Estágio não obrigatório para estudantes.

**Área de atuação estagiários**



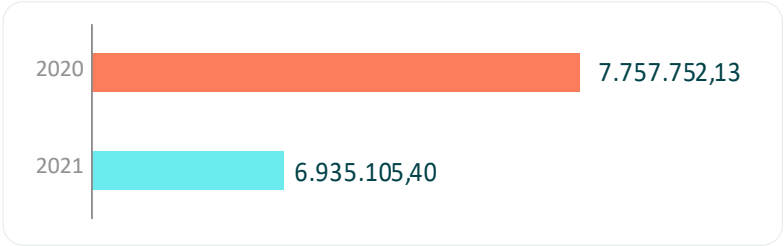

## Detalhamento da despesa de pessoal

**Despesas de pessoal**




Em 2021 houve redução de aproximadamente 6% nas despesas do quadro de pessoal ativo permanente em relação a 2020, em razão de aposentadorias, falecimentos e vacância por posse em outro cargo inacumulável.

**Despesas de aposentados e pensionistas (em R$)**




## Estratégia de valorização por desempenho

Na busca pela excelência na gestão pública, a Enap elaborou, para o exercício de 2021, o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP), que representa o

desdobramento da  Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP), criada por meio do Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019. O escopo das ações de desenvolvimento foi  direcionar os esforços da organização buscando a efetividade das atividades, alinhadas com os objetivos estratégicos e com as metas globais.

A nova realidade de aulas síncronas, em Ambiente Virtual de Aprendizagem, norteou a elaboração do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) e foi considerada quando do oferecimento dos eventos de capacitação nos temas propostos pelos próprios servidores e pelos gestores, buscando maior eficácia e eficiência no gasto dos recursos disponíveis para desenvolvimento. Nesse sentido, foi mantido o oferecimento de eventos de capacitação com aulas síncronas em Ambiente Virtual de Aprendizagem, ou seja, ao vivo e com a participação do professor/instrutor e dos servidores.

Dando prosseguimento à gestão por resultado, objeto do Programa de Gestão regulamentado pelo Ministério da Economia, órgão Central do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (Sipec), por intermédio da Instrução Normativa nº 65/2020, a qual define orientações, critérios e procedimentos gerais a serem observados pelos órgãos e entidades integrantes do Sipec, e autorizado pela Portaria ME n° 334/2020, a Enap publicou a Portaria nº 71, de 03 de março de 2021, regulamentando internamente seu próprio Programa de Gestão.

Para fins de registro do Programa de Gestão da Enap, foi adotado o modelo de sistema informatizado da SUSEP, ofertado pelo Ministério da Economia, já em produção no âmbito da Escola.

São resultados e benefícios esperados do Programa de Gestão da Enap:

I - promover a produtividade e a qualidade das entregas;

II - reduzir despesas de custeio;

III - atrair e manter novos talentos;

IV - promover a motivação e o comprometimento dos participantes com o planejamento estratégico da Enap;

V - estimular o desenvolvimento do trabalho criativo, da inovação e da cultura de governo digital;

VI - melhorar a qualidade de vida dos participantes; e

VII - promover a cultura orientada a resultados, com foco no incremento da eficiência e da efetividade na prestação de serviço.

Ainda para o alcance dos objetivos institucionais, a Escola traçou metas intermediárias voltadas para a gestão por desempenho e geridas pelo sistema de avaliação de desempenho  AvaliaEnap. As metas de capacitação e desenvolvimento foram plenamente alcançadas, tendo a Enap capacitado mais de 65% de servidores da Enap em pelo menos 2 conhecimentos técnicos essenciais e/ou transversais e das áreas e 1 conhecimento comportamental com base no CerEnap.

Também foram promovidas ações de capacitação voltadas ao desenvolvimento dos gestores da Escola, tais como a Oficina “Gestão do Desempenho Profissional: Metas Intermediárias” e o curso “Formação Ágil”.

## Avaliações de Desempenho

Destaca-se, ainda, a importância das avaliações de desempenho atreladas às carreiras e à GAEG, como forma a demonstrar a produtividade da sua força de trabalho e incentivar o compromisso na melhoria contínua dos servidores. Para o alcance dos objetivos institucionais, a Escola traçou metas intermediárias voltadas para a gestão por desempenho e geridas pelo sistema de avaliação de desempenho AvaliaEnap.

Foram revisadas as normas e os procedimentos inerentes às avaliações dos servidores que recebem gratificações (GAEG, GDAFAZ e/ou GDPGPE), buscando valorizar aqueles que demonstraram o melhor desempenho e a busca na excelência das suas entregas e resultados.

Identificou-se a necessidade de realizar avaliações parciais de desempenho dos servidores, para melhor gerir a concessão, manutenção ou perda da GAEG. Assim, a Resolução nº 21, de 07 de outubro de 2021, criou três avaliações de desempenho, durante o ciclo de um ano, para todos os servidores que percebam a GAEG ou que preencham os requisitos jurídicos para recebê-la. Essas avaliações parciais têm por objetivo promover um melhor acompanhamento das entregas pactuadas com cada equipe e seus componentes, bem como motivar os servidores a desenvolver as competências necessárias, no âmbito de seus espaços ocupacionais, para o melhor desempenho de suas atribuições.

## Avaliações realizadas no âmbito da Enap e legislação correlata

| Avaliação | Legislação |
|---|---|
| Estágio Probatório | Lei nº 8.112/1990<br>Resolução Enap nº 07/2011 |
| Progressão Funcional | Lei nº 11.357/2006<br>Decreto nº 84.669/1980 |
| Gratificação de Desempenho do Plano Geral de Cargos do Poder Executivo (GDPGPE) | Lei nº 11.357/2006<br>Lei nº 11.784/2008<br>Decreto nº 7.133/2010<br>Orientação Normativa SRH nº 07/2011<br>Resolução Enap nº 13/2020 |
| Gratificação de Desempenho de Atividade Fazendária (GDAFAZ) | Lei 11.907/2009<br>Resolução Enap nº 13/2020 |
| Gratificação Temporária de Atividade em Escola de Governo (GAEG) | Lei nº 11.907/2009<br>Portaria Interministerial nº 438/2009<br>Portaria MP nº 112/2010<br>Resolução Enap nº 06/2011, alterada pela Resolução nº 21/2021. |
| Função Comissionada Técnica (FCT) | Decreto nº 4.941/2003 |

## Metas, desafios, ações e perspectivas para os próximos exercícios

As metas de capacitação e desenvolvimento foram alcançadas, tendo a Enap capacitado mais de 65% de servidores da Enap em pelo menos 2 conhecimentos técnicos essenciais e/ou transversais e das áreas e 1 conhecimento comportamental com base no CerEnap até dezembro de 2021.

Com relação à implantação do Sistema de Registro Eletrônico de Frequência (SISREF), a Enap adotou todos os procedimentos preparatórios em 2021. Porém, sua execução ainda não foi possível, pois com a adoção do regime de teletrabalho em decorrência da pandemia e do Programa de Gestão, foram necessários diversos ajustes nos códigos e modelos de registro de frequência para os servidores públicos federais. A previsão é que no exercício de 2022 o SISREF seja plenamente adotado como sistema eletrônico de registro de frequência no âmbito da Enap, com os ajustes desenvolvidos pelo ME e necessários para atender o Programa de Gestão da Enap.

A Enap elaborou e validou o Manual de Conflitos de Interesse e o Manual de Solicitação de Processos Seletivos para ocupação interna de cargos comissionados, funções e gratificações. Ambos serão implementados e amplamente divulgados em 2022.

## Gestão de licitações e contratos

## Conformidade Legal

- Lei n° 8.666, de 21 de junho de 1993,
- Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002
- Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019
- Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013,
- Instrução Normativa Seges/MP nº 05, de 26 de maio de 2017
- Instrução Normativa Seges/MP nº 03, de 26 de abril de 2018
- Instrução Normativa SLTI/MP nº 01, de 19 de janeiro de 2010
- Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006
- Lei nº 11.488, de 15 de junho de 2007,
- Decreto nº 8.538, de 06 de outubro de 2015 e;
- Demais exigências que regem a matéria.

Em 2021 os serviços técnicos especializados contratados por inexigibilidade (contratação de colaboradores eventuais), conforme a Lei 8.666/93, passaram a se fundamentar na Resolução Enap nº 21/2020 e alterações posteriores. As demais contratações por dispensa, inexigibilidade e Pregão Eletrônico, tais como as contratações de empresas, inscrições em cursos, etc., permaneceram sem alteração em 2021.

## Contratações

| Resumo das aquisições/contratações* | | |
|---|---|---|
| **Modalidade** | **Quantidade** | **Valor (R$)** |
| Pregão | 21 | 60.059.413,01 |
| Dispensa de licitação | 35 | 12.475.199,17 |
| Inexigibilidade | 24 | 590.867,24 |
| Inexigibilidade - docentes | 338 | 3.735.026,36 |
| Contratos** | 39 | 69.337.812,57 |

* Algumas aquisições/contratações têm vigência superior a 12 meses, motivo pelo qual o valor total pode ultrapassar o orçamento anual da Escola

** Exemplos: Fundações de apoio, TI, administrativos, entre outros.

| Resumo por ação | |
|---|---|
| Outros (Mais relevante: Facilities, gestão arquivística, sistema fotovoltaico) | R$ 44.188.201,66 |
| Contratação de docentes por inexigibilidade | R$ 3.735.026,36 |
| Funcionamento administrativo* | R$ 3.891.663,01 |
| Tecnologia da informação | R$ 9.591.813,14 |
| Docente GECC | R$ 2.650.318,05 |

* são os contratos de manutenção das atividades internas da Enap, tais como limpeza, manutenção predial, segurança e etc.

** não incluem TEDs e descentralizações

| Objeto das contratações mais relevantes | Valor (R$) |
|---|---|
| **Fotovoltaico -** a implementação do Sistema Fotovoltaico (SFV) busca a geração de energia elétrica suficiente para alimentar o consumo ou parte do consumo energético da escola, utilizando recursos da energia solar fotovoltaica ligada à rede pública. Busca-se converter energia solar em energia elétrica de forma estática, silenciosa, não poluente e renovável. | 1.092.063,82 |
| **Facilities -** prestação de serviços para ocupação de imóveis públicos, incluindo todos os insumos, peças de reposição e demais materiais necessários, com o objetivo de garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços de forma integrada e conjunta (Facilities) Ressalta-se que a contratação do Facilities se dará por um período de 30 meses. | 41.498.149,20 |
| **Reforma restaurante -** serviços de engenharia para adaptação de instalações da Enap, incluindo mão de obra, equipamentos e materiais necessários - Restaurante | 946.659,92 |
| **Switches e rede wi-fi** - aquisição de switches core e de acesso, e solução de rede WI-FI 6, aumentando a eficiência, flexibilidade, escalabilidade e velocidade da rede sem fio da Enap | 1.374.797,47 |
| **Serviço em nuvem -** serviços de tecnologia da informação e comunicação sob o modelo de cloud broker (integrador) de multi-nuvem, que inclui concepção, projeto, provisionamento, configuração, migração, suporte, manutenção e gestão de topologias de serviços em dois ou mais provedores de nuvem pública. | 1.431.090,84 |

## Principais desafios e ações futuras

- Manter a qualidade dos serviços prestados com uso de menos recursos financeiros diante de restrições orçamentárias
- Cumprir metas institucionais considerando os desafios de gestão de equipe.
- Otimizar a capacidade de atendimento das demandas estratégicas da escola.
- Promover a eficiência das contratações e o uso dos espaços físicos com segurança e integração
- Modernizar a gestão processual.
- Utilizar critérios de sustentabilidade nas contratações e aquisições estabelecidos pela Instrução Normativa SLTI/MP nº 01/2010, tais como contratações de serviços utilizando produtos constituídos por materiais reciclados, atóxicos ou biodegradáveis
- Utilizar critérios de sustentabilidade nas contratações e aquisições estabelecidos pela Instrução Normativa SLTI/MP nº 01/2010.

# Gestão Patrimonial e Infraestrutura

## Conformidade legal

A gestão patrimonial atendeu aos comandos estabelecidos nas normas aplicáveis, em especial à Lei nº 4.320/64, à Lei Complementar nº 101/2020 e ao Decreto nº 9.373/2018.

## Desfazimento de ativos

Em 2021 foram doados diversos bens sem funcionalidade para a Escola, devido ao seu estado de conservação ou à mudança de padrão tecnológico que os tornou defasados.

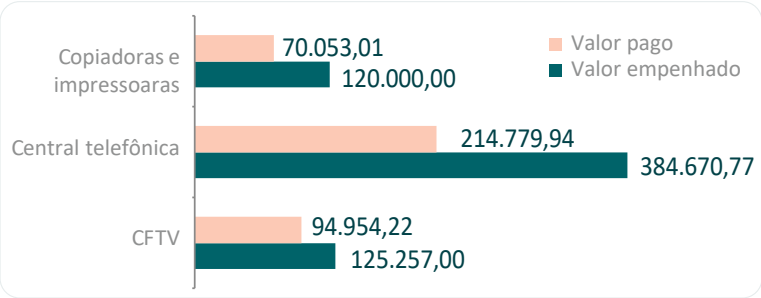
| Bens doados | Quantidade de itens | Valor total |
|---|---|---|
| Cortinas, persianas, estabilizadores, cadeiras, mesas, estantes, poltronas, gaveteiros, camas box, roupa de cama e banho, televisores, aparelhos de ar condicionado, refrigeradores, bebedouros, trator agrícola e automóvel pick-up S10. | 4.682 | R$ 1.438.330,37 |

## Acervo Documental

O Arquivo Nacional aprovou o Código de Classificação e Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos das atividades finalísticas da Esaf (Portaria AN nº 22, de 13/09/2021). Dessa forma, a Enap vem realizando a organização e o tratamento do acervo documental da antiga Esaf. Em 2021 foram tratados 1.104 metros lineares e digitalizadas 1.008.000 imagens.

## Locações de equipamentos

**Gastos com locação de equipamentos**




## Mudanças e desmobilizações relevantes

Não houve mudanças ou desmobilizações relevantes realizadas pela Enap. A escola cede espaço físico para as seguintes entidades privadas:

- DMI Comércio de Alimentos e Bebidas ME: concessão de área para exploração de serviços de lanchonete e restaurante.
- Associação Centro de Treinamento de Educação Física Especial (Cetefe): acordo de cooperação para realização de atividades nas áreas de cultura, educação, saúde, esporte, estimulação funcional corporal, acessibilidade, trabalho e lazer.
- Faculdade Latino-Americana de Ciências Sociais (Flacso): cessão de uso de uma sala administrativa para atuação em projetos, programas e eventos.
- Banco do Brasil: cessão de espaço para funcionamento de um terminal de autoatendimento.

## Desafios e ações futuras

- Organizar e incorporar o acervo documental e patrimonial;
- Continuar a modernização das instalações e equipamentos;
- Realizar contratações cada vez mais eficientes e sustentáveis para a gestão patrimonial;
- Implementar os principais serviços de gestão da ocupação - facilities;
- Implementar as usinas fotovoltaicas;
- Gerenciar e destinar espaços físicos ainda ociosos.

## Gestão da tecnologia da informação

## Conformidade legal

A Gestão da Tecnologia da Informação da Enap baseia-se nas regras e diretrizes estabelecidos:

- em documentos disponibilizados pelo Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), como metodologias, roteiros e guias que facilitam a gestão dos recursos em projetos e atividades de TI;
- no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI/ Enap) - Ciclo 2020-2024;

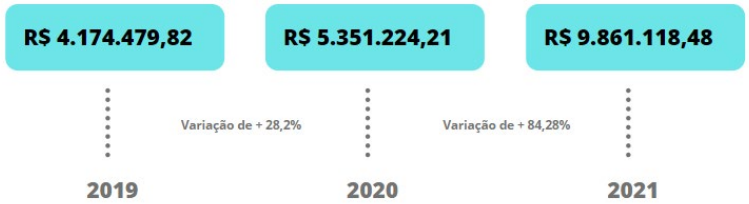
- em Normas estabelecidas pelo Ministério da Economia que regem as contratações de soluções de tecnologia da informação e comunicação no âmbito do SISP do Governo Federal
- em Acórdãos do Tribunal de Contas da União.

## Modelo de Governança de Tecnologia da Informação

O Modelo de Governança de TI da Enap, alinhado ao Modelo de Governança Corporativa da Escola, tem como principal instância o Comitê de Governança Digital (CGD), instituído pela Portaria Enap nº 556, de 19 de setembro de 2019, e alterado pela Portaria Enap nº 223, de 20 de julho de 2021. Além disso, conta, eventualmente, com apoio do Conselho Diretor da Escola.

## Recursos em Tecnologia da Informação

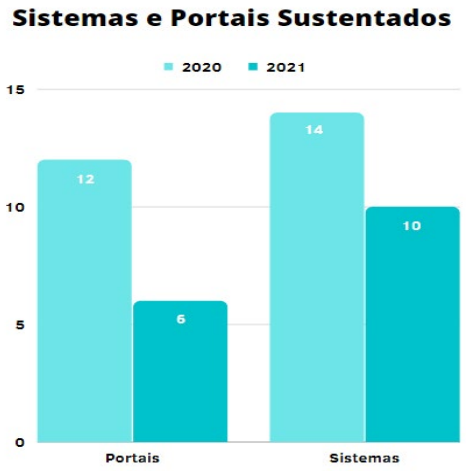
Em 2021 houve um aumento de gastos de TI de 84,28% em relação a 2020. Os principais pontos relevantes para esse aumento foram a renovação tecnológica da infraestrutura de redes com Switches e Wi-Fi de nova geração (representando 69,27% desse aumento) e a ampliação dos serviços de Infraestrutura em Nuvem (representando 10,48% desse aumento) para Escola Virtual de Governo (EV.G) com alta disponibilidade.

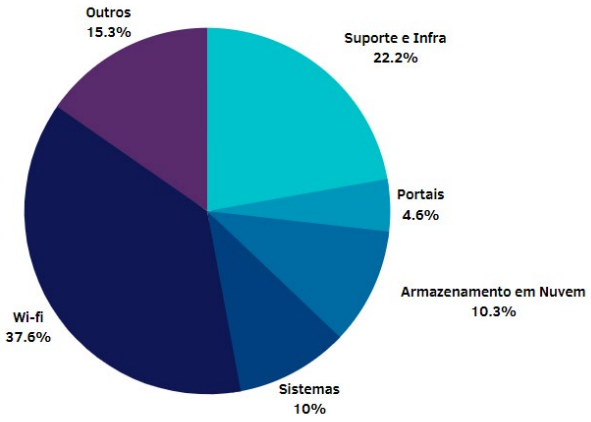



## Contratações mais relevantes de recursos de TI

| Contratada | Objeto | Valor contratado | Valor liquidado |
|---|---|---|---|
| Central IT | Serviços especializados de atendimento ao usuário e suporte à infraestrutura de TI | R$ 3.268.372,80 | R$ 2.188.344,60 |
| Claro | Serviço de computação em nuvem de alta disponibilidade | R$ 1.227.498,23 | R$ 1.014.547,18 |
| *Websis* | Serviços técnicos em regime de fábrica de *software* | R$ 1.750.266,67 | R$ 985.192,49 |
| Datainfo | Serviços de desenvolvimento e sustentação de sítios e portais | R$ 1.162.854,17 | R$ 453.696,55 |
| Zoom Tecnologia | Aquisição de *switches* core e de acesso, e solução de rede WI-FI | R$ 3.864.727,47 | R$ 3.706.897,47 |

## Investimento em recursos de TI

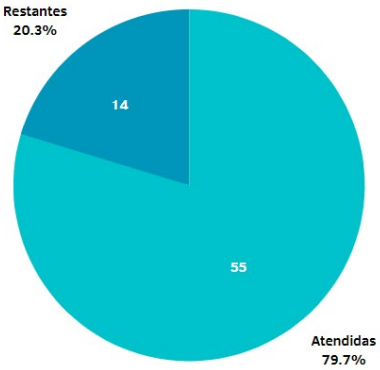



## Resultados

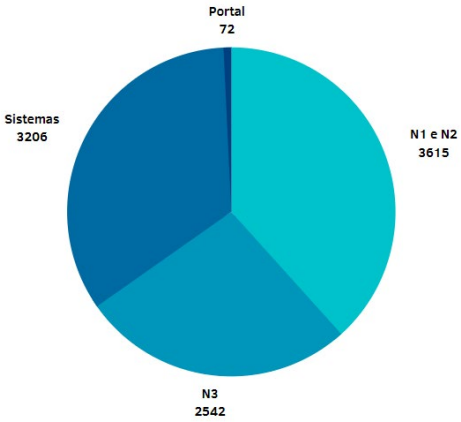
**23** **Ações do PDTIC atendidas**

Totalizando 55 das 69 ações previstas no PDTIC 2020-2022




**9435**

**Chamados atendidos na Central de Serviços Enap - CSE**



## Principais iniciativas (Sistemas e Projetos) e resultados na área de TI por cadeia de valor

| Valor | Ações | Resultados |
|---|---|---|
| Desenvolver, adquirir, implantar e manter soluções de TIC | Implementação de sistema de acesso unificado (Acesso Único Enap) | Sistema implementado e em processo de integração com os sistemas da Enap |
| | Reformulação da contratação de serviços de desenvolvimento de sistemas, portais e aplicativos móveis da Enap | Contrato de postos de serviços com SLA assinado |
| | Contratação de serviços especializados em gerenciamento de projetos, controle de qualidade e mudança, administração de dados | Contrato de postos de serviços com SLA assinado |
| | Implantação de novo módulo de Finanças | Módulo implantado |
| | Transformação da Vitrine de Cursos do Portal da Enap | Nova Vitrine de Cursos implementada |
| Apoiar a transformação governamental | Pactuação de participação na transformação digital dos serviços do Governo Federal | Plano de Transformação Digital pactuado entre Enap, SGD/ME e Presidência da República |
| | Implementação do Painel de Transformação Digital | Painel de Transformação Digital implantado |
| Realizar administração de pessoal | Implantação de sistema para realização do Programa de Gestão da Enap | Sistema para Programa de Gestão Implantado em Produção |
| Gerir o orçamento e a execução financeira | Implementação do Painel Orçamentário da Enap | Painel de Gestão Orçamentária implantado |
| Avaliar cursos, eventos, oficinas, professores e facilitadores | Implementação do Painel NPS (avaliação de reação) | Painel de Avaliação de Reação implantado |
| Manter a governança e a infraestrutura de TIC | Levantamento das necessidades e apoio técnico na implementação da LGPD | Programa de Governança em Privacidade implantado |
| | Renovação dos equipamentos de rede da Enap e implantação de Wi-Fi 6 | Novos equipamentos de rede implantados |
| | Migração da Escola Virtual de Governo para a Nuvem | EV.G disponível em infraestrutura de Nuvem |

## Segurança da Informação

**Principais ações de Segurança e Privacidade realizadas**

## Desafios

- Adequação à redução orçamentária;
- Implementação de novos Portais e Sistemas;
- Otimização do Desenvolvimento de Portais e Sistemas;
- Absorção técnica da Escola Virtual de Governo;
- Desenvolver o SGA 2.0;
- Reformular Contratação de Serviço de Suporte a usuários e a Infraestrutura de TI;
- Elaboração do PDTIC 2023-2025;
- Aprimorar processos de desenvolvimento de sistemas e portais;
- Aumentar Segurança da Informação e Privacidade;
- Realizar a Transformação Digital de Governo na Enap; e
- Implementar novo serviço de dados de capacitação.

## Sustentabilidade ambiental

## Critérios de sustentabilidade nas contratações e aquisições

Os processos licitatórios realizados pela Escola observam a Instrução Normativa 01/2010, (SLTI/MP) e o Decreto nº 7.746/2012 da Presidência da República, alterado pelo Decreto nº 9.178/2017. É exigido dos licitantes a apresentação de critérios de sustentabilidade ambiental em suas propostas, tais como a aplicação das regras de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias primas.

Visando incorporar a sustentabilidade na Enap, foi criado um grupo de trabalho em parceria com a Central de Compras do Ministério da Economia para discutir meios para a transformação do ambiente da escola. Para isso, diversos temas são abordados, por meio de Oficinas, no intuito de trazer soluções inovadoras para a sustentabilidade na área de energia, hidráulica e resíduos sólidos.

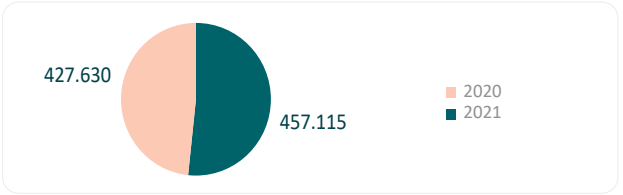
## Ações para a redução do consumo de recursos naturais

Visando às mudanças de hábito, padrões de consumo e comportamento dos servidores, de forma a impactar diretamente na preservação dos recursos naturais e contribuir para a qualidade ambiental, a Escola realiza palestras, oficinas e campanhas. Também são realizadas as seguintes ações com vistas à racionalização da utilização dos recursos renováveis e de sustentabilidade ambiental:

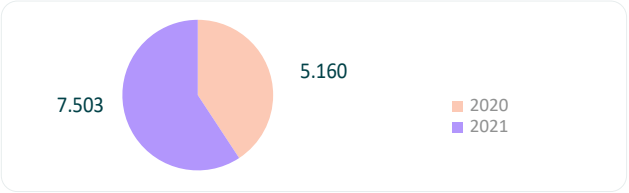
- Coleta seletiva do lixo, por meio da separação entre resíduos recicláveis e não recicláveis;
- Energia solar para aquecimento das torneiras da pia do restaurante;
- Sensores de presença em áreas de fluxo sazonal de pessoas;
- Vistorias periódicas na rede elétrica e instalações hidráulicas, bem como o monitoramento do consumo para identificar possíveis gastos atípicos;
- Substituição das lâmpadas incandescentes e fluorescentes por iluminação tipo LED, conforme a necessidade de substituição;
- Redução do consumo de papel devido à utilização do Sistema Eletrônico de Informações (SEI!);
- Promoção da logística reversa e descarte adequado dos componentes de TI e a adequação das aquisições;
- Assinaturas de jornais, revistas e periódicos em versões eletrônicas;
- Aquisição/Utilização de equipamentos com melhor índice de eficiência energética;
- Substituição de copos descartáveis por copos biodegradáveis.

## Principais impactos na redução de consumo de recursos naturais

**Energia elétrica (consumo em kwh)**




**Água e esgoto (consumo em m3)**




- Papel (aquisição em quantidade de resmas)
- Ano 2020 – 15
- Ano 2021 - Não ocorreram aquisições

## Redução de resíduos poluentes

Visando a minimizar o impacto ambiental causado pelos resíduos de cigarro, a Escola desenvolve o Projeto “Reciclagem de Bitucas” em parceria com a empresa Poiato Recicla, que detém o direito de uso exclusivo da tecnologia patenteada pela UnB. Além de proporcionar a destinação adequada dos resíduos e conceder à Enap a Certificação de Destinação Final, o projeto favorece a conscientização de servidores e alunos quanto à educação socioambiental e contribui na geração de renda para famílias menos favorecidas que utilizem o papel artesanal produzido na reciclagem para confeccionar e comercializar peças de artesanato.

As pilhas, baterias e lixos eletrônicos utilizados são armazenados em coletores destinados à Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (ABINEE), através do Programa ABINEE Recebe Pilhas.

Em 2021 houve assinatura contratual para o fornecimento de energia limpa e em 2022 o sistema fotovoltaico (SFV) será uma realidade na Enap. O gerador fotovoltaico converte energia solar em energia elétrica de forma estática, silenciosa, não poluente e renovável. Uma característica fundamental de sistemas fotovoltaicos instalados no meio urbano é a possibilidade de interligação à rede elétrica pública, dispensando assim os bancos de baterias necessários em sistemas do tipo autônomo e os elevados custos e manutenções decorrentes. Os objetivos centrais dessa implementação do SFV são a economia e a sustentabilidade, visando redução de custos, redução de fatura de energia, baixo impacto ambiental, gerando energia limpa, sustentável e renovável. A energia gerada tende a possuir alta qualidade, estimando um ganho de confiabilidade e uma máxima geração de energia em momentos de elevada demanda.

A eletrificação veicular vem sendo estimulada pelos governos de diversos países como uma solução para a redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE) e de poluentes locais, inserida em um contexto de transição energética com enfoque na promoção de fontes renováveis de geração elétrica e implantação de redes inteligentes de energia (smart grids). Assim, dentro do contexto da eletromobilidade, em 2021 a Enap contratou uma estação de recarga semirrápida de veículos elétricos (eletroposto), adequado para uso coletivo em locais públicos, uso diário e que permita recarga de dois veículos elétricos simultaneamente.

Tal contratação decorreu da assinatura do Acordo de Cooperação Técnica nº 66/2020, entre o Ministério da Economia e o Governo do Distrito Federal (GDF), no qual uma das metas é a ampliação da área de circulação dos veículos por meio de instalações de eletropostos. Ressalta-se que entre as responsabilidades das partes cabe ao GDF arcar com todos os valores referentes às manutenções e documentação dos veículos compartilhados, tais como revisões anuais, IPVA e seguro e à Central de Compras compete a realização de licitação, visando a implantação de 6 (seis) eletropostos, a serem instalados na Esplanada dos Ministérios, bem como em outros locais estratégicos do Distrito Federal, por meio de Pregão Eletrônico. A posição estratégica da Enap quanto à mobilidade urbana, a proximidade de uma estação de metrô e do aeroporto, justifica a instalação do equipamento na Escola.

## Informações contábeis

Demonstrações contábeis e notas explicativas – Exercício 2021