

## ANEXO IX - TERMO DE REFERÊNCIA

### VOLUMETRIA ESTIMADA

Tendo em vista a quantidade de ações e programas executados pela Enap e considerando a necessidade de agilizar o atendimento das demandas de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação que viabilizam a realização destas ações e programas, faz-se necessária a realização de estudo para a possível contratação de empresa especializada de desenvolvimento, programação, implantação, documentação, monitoramento e manutenção de software para a Escola, com utilização de metodologia ágil.

No PDTIC 2020/2022, os seguintes projetos de desenvolvimento estão previstos:

| # | Projeto do PDTIC  |
|---|---|
| 1 | A1M1N1 - Implantação do Sistema de Registro Eletrônico de Frequência (SISREF).  |
| 2 | A3M1N1 - Implantar Nova Solução de Cadastro Único de Usuário.   |
| 3 | A4M1N1 - Implantar solução de responsividade mobile para ações da Enap.   |
| 4 | A6M1N1 - Implantar solução de apoio à Gestão e Governança de Dados.   |
| 5 | A7M1N1 - Implantar nova solução de registro de frequência único e padronizado nos cursos da Enap a ser realizado pelos professores e coordenadores de curso (Frequência de cursos). |
| 6 | A1M2N1 - Implantar solução para recrutamento unificado de professores para cursos, facilitadores em oficinas e eventos e pesquisadores (Banco de Talentos).                         |
| 7 | A2M2N1 - Implantar solução unificada de Avaliação de Reação e Satisfação nos cursos e eventos de toda a Enap.   |
| 8 | A5M2N1 - Implantar novo sistema integrado de Gestão Acadêmica.  |

A lista de projetos apresentada, poderá ser alterada, a critério da contratante, visando readequá-la às eventuais mudanças nas estruturas dos respectivos programas e ações aos quais seus sistemas lhes dão suporte. O histórico de demandas em pontos de função e UST durante os últimos 12 meses:

| Mês              | jan/20 | fev/20 | mar/20 | abr/20 | mai/20 | jun/20 | jul/20 | ago/20 | set/20 | out/20 | nov/20 | dez/20 | jan/21 | fev/21 | mar/21 |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| UST              | 140    | 135    | 105    | 210    | 225    | 60     | 105    | 50     | 105    | 75     | 115    | 50     | 25     | 70     | 95     |
| Pontos de Função | 4,15   | 242,21 | 181,15 | 162,65 | 219,2  | 225    | 116,15 | 171,4  | 261,21 | 145,05 | 148,6  | 188,67 | 49,8   | 52,05  | 169,45 |

O histórico de chamados para sustentação de sistemas e portais foram:

| Mês               | jan/20 | fev/20 | mar/20 | abr/20 | mai/20 | jun/20 | jul/20 | ago/20 | set/20 | out/20 | nov/20 | dez/20 | jan/21 | fev/21 | mar/21 |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Total de Chamados | 218    | 299    | 319    | 304    | 185    | 134    | 256    | 119    | 135    | 137    | 112    | 74     | 102    | 99     | 96     |

A CGTI da Enap necessita da contratação de um corpo profissional com o conhecimento técnico necessário ao atendimento das necessidades com as senioridades conforme elencado a seguir, considerando os históricos de chamados e complexidade:

| <b>Projeto</b>                    | <b>Desenvolvedor Pleno</b> | <b>Desenvolvedor Sênior</b> | <b>Gerente de Projetos</b> | <b>Analista de Requisitos - Pleno</b> | <b>Analista de Requisitos - Sênior</b> |
|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--|
| Educacional (SUAP/EVG/ODOO)       | 2                          | 2                           | A                          |                                       | a                                      |
| Gestão Administrativa             | 2                          | 2                           | A                          |                                       | a                                      |
| Projetos de Portais               | 1                          | 1                           | A                          |                                       | a                                      |
| Sustentação                       | 2                          | 1                           | A                          | b                                     |  |
| Aplicativos (Dispositivos Móveis) | 1                          |                             | A                          | b                                     |  |
| Quantidade Total                  | 8                          | 6                           | 1                          | 1                                     | 1                                      |
| <b>Total</b>                      | <b>17</b>                  |                             |                            |                                       |  |

Com base na experiência prática obtida com a adoção de desenvolvimento ágil na Enap, mais a pesquisa de diversos processos de contratação na administração pública desse novo modelo, estima-se de 2 a 5 analistas por equipe de projeto podendo-se optar por um quantitativo menor ou maior de profissionais na equipe, ficando essa decisão a critério da Contratante em virtude da característica e urgência de cada projeto.

Estimando o crescimento vegetativo dos sistemas e portais, e considerando a possibilidade de aumento de equipe:

| <b>Projeto</b>                    | <b>Desenvolvedor Pleno</b> | <b>Desenvolvedor Sênior</b> | <b>Gerente de Projetos</b> | <b>Analista de Requisitos - Pleno</b> | <b>Analista de Requisitos - Sênior</b> |
|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--|
| Educacional (SUAP/EVG/ODOO)       | 3                          | 2                           | A                          | a                                     | b                                      |
| Gestão Administrativa             | 2                          | 2                           | A                          | a                                     | b                                      |
| Projetos de Portais               | 2                          | 1                           | A                          |                                       | c                                      |
| Sustentação                       | 2                          | 1                           | B                          |                                       | c                                      |
| Aplicativos (Dispositivos Móveis) | 1                          |                             | B                          | d                                     |  |
| Quantidade Total                  | 10                         | 6                           | 2                          | 2                                     | 2                                      |
| <b>Total</b>                      | <b>22</b>                  |                             |                            |                                       |  |

Vale ressaltar que, além dos sistemas e portais vinculados aos projetos já citados, a manutenção dos sistemas e portais já desenvolvidos pela CGTI e que estão em produção, será realizada pela empresa contratada através de uma equipe de sustentação.

A CGTI contará com servidores que atuarão como Gerentes de Projetos (GP), sendo responsáveis por conduzir os novos projetos e gerenciar as equipes da contratada. Dependendo do tamanho do projeto, um GP poderá gerenciar de um a três projetos simultaneamente.

A consolidação dos postos previstos é apresentada a seguir:

| <b>Descrição</b>                    | <b>Unidade</b>   | <b>Quantidade Mínima</b> | <b>Quantidade Máxima</b> |
|-------------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------|
| Analista de Requisitos - Pleno      | Posto de Serviço | 1                        | 2                        |
| Analista de Requisitos - Sênior     | Posto de Serviço | 1                        | 2                        |
| Analista Desenvolvedor - Pleno      | Posto de Serviço | 8                        | 10                       |
| Analista Desenvolvedor - Sênior     | Posto de Serviço | 6                        | 6                        |
| Arquiteto de Software               | Posto de Serviço | 1                        | 1                        |
| Gerente de Projetos                 | Posto de Serviço | 1                        | 2                        |
| Analista de Testes                  | Posto de Serviço | 1                        | 1                        |
| Analista de Qualidade               | Posto de Serviço | 1                        | 1                        |
| Gerente de Configuração de Software | Posto de Serviço | 1                        | 1                        |
| Analista de Usabilidade e Design    | Posto de Serviço | 1                        | 1                        |
| Administrador de Dados              | Posto de Serviço | 1                        | 1                        |
| Analista de Governança de Dados     | Posto de Serviço | 1                        | 1                        |
| <b>Quantidade Total</b>             |                  | <b>24</b>                | <b>29</b>                |