

Relatório de Gestão da Ouvidoria e do Cumprimento da Lei de Acesso à Informação Referente ao Ano de 2025

Escola Nacional de Administração Pública - Enap

1. Base normativa

Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Com destaque para o artigo abaixo transcrito:

Art. 14. Com vistas à realização de seus objetivos, as ouvidorias deverão:

- I - receber, analisar e responder, por meio de mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos; e
- II - elaborar, anualmente, relatório de gestão, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso I, e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

Art. 15. O relatório de gestão de que trata o inciso II do caput do art. 14 deverá indicar, ao menos:

- I - o número de manifestações recebidas no ano anterior;
- II - os motivos das manifestações;
- III - a análise dos pontos recorrentes; e
- IV - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

Parágrafo único. O relatório de gestão será:

- I - encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e
- II - disponibilizado integralmente na internet.

Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, que regulamenta dispositivos da Lei nº 13.460.

Decreto nº 9.492, de 05 de setembro de 2018, que também regulamenta dispositivos da Lei nº 13.460.

Portaria Normativa CGU nº 116, de 18 de março de 2024, estabelece orientações para o exercício das competências das unidades do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal, instituído pelo Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, no âmbito do Poder Executivo federal, e dá outras providências. Com destaque para o artigo abaixo transcrito:

Do relatório anual de gestão

Art. 60. As unidades setoriais do SisOuv deverão elaborar relatórios de gestão, nos termos dos arts. 14, II, e 15 da Lei nº 13.460, de 2017, com periodicidade mínima anual, a ser publicado no sítio eletrônico do órgão ou entidade até o primeiro dia do mês de abril de cada ano, abrangendo informações referentes ao ano anterior.

§ 1º O relatório anual de gestão deverá conter, ao menos:

- I - informações sobre a força de trabalho da unidade setorial do SisOuv;
- II - o número de manifestações recebidas no ano anterior;
- III - análise gerencial quanto aos principais tipos e motivos das manifestações;
- IV - a análise dos problemas recorrentes e das soluções adotadas;
- V - ações consideradas exitosas, principais dificuldades enfrentadas, propostas de ações para superá-las, responsáveis pela implementação e os respectivos prazos;
- VI - informações sobre os serviços avaliados, as justificativas metodológicas, os resultados das avaliações e as melhorias decorrentes, quando houver, conforme

determinação contida no art. 68 desta Portaria Normativa; e
VII - informações acerca da atualização da Carta de Serviços do órgão ou entidade a que a unidade setorial de ouvidoria está vinculada.

§ 2º O relatório anual de gestão deverá ser encaminhado à autoridade máxima do órgão ou entidade a que esteja vinculada a unidade setorial do SisOuv.

Art. 68 Art. 68. As unidades setoriais do SisOuv deverão evidenciar, no Relatório Anual de Gestão, os serviços avaliados, as justificativas metodológicas, os resultados das avaliações e as melhorias decorrentes.

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, (Lei de Acesso à Informação - LAI), que regula o acesso à informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do §3º do art. 37 e no §2º do art. 216 da Constituição Federal.

Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, regulamenta a LAI e dispõe sobre o funcionamento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) em todos os órgãos e entidades do Serviço Público Federal. Com destaque para o artigo abaixo transcrito:

Art. 67. O dirigente máximo de cada órgão ou entidade designará autoridade que lhe seja diretamente subordinada para exercer as seguintes atribuições:

I - assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso à informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos da Lei nº 12.527, de 2011;

II - avaliar e monitorar a implementação do disposto neste Decreto e apresentar ao dirigente máximo de cada órgão ou entidade relatório anual sobre o seu cumprimento, encaminhando-o à Controladoria-Geral da União;

Portaria Enap nº 93, de 2018, regulamentou o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) no âmbito da Enap e estabeleceu o fluxo interno de tratamento dos pedidos de acesso à informação.

Decreto nº 10.369, de 22 de maio de 2020, com a redação dada pelo Decreto nº 12.300, de 06 de dezembro de 2024, que aprova do Estatuto da Enap. Com destaque para o artigo abaixo transcrito:

Art. 11-B. **À Ouvidoria**, unidade setorial do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal, compete:

I - executar as **atividades de ouvidoria** nos termos do disposto no art. 13 da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, **e as atividades do Serviço de Informações ao Cidadão**, na forma prevista na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011;

II - informar ao Órgão Central do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal sobre o acompanhamento e a avaliação dos programas e projetos desenvolvidos no âmbito da Ouvidoria;

III - processar as informações obtidas por meio das manifestações recebidas e das pesquisas de satisfação realizadas para avaliar os serviços prestados; e,

IV - assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso à informação e gerenciar os canais de atendimento ao cidadão, na forma prevista na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

2. Introdução

Este relatório teve como escopo a análise do conjunto de manifestações de ouvidoria e de pedidos de acesso à informação enviados e respondidos no intervalo de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025, endereçados à Enap, por meio da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), em cumprimento aos normativos acima mencionados.

Importante destacar, desde já, que o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) encontra-se integrado à Ouvidoria, constituindo uma única unidade administrativa, nos termos do Decreto nº 12.300, de 06 de dezembro de 2024, que aprovou alterações no Estatuto da Enap, conforme transcrição anteriormente feita.

O presente Relatório utiliza dados quantitativos para produzir análise qualitativa das demandas, apontando os avanços da Escola tanto na defesa dos usuários dos serviços públicos quanto no direito de acesso à informação. Os serviços mencionados visam alcançar o desenvolvimento e a melhoria da transparência e dos serviços oferecidos pela Enap. O mérito das demandas apresentadas é a referência para o refinamento das informações oferecidas pela Instituição ao público, ao usuário e ao solicitante.

3. Força de Trabalho na Ouvidoria, Unidade Setorial do SisOuv, unidade que executa as atividades do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, nos termos do art. 11B, do Decreto nº 12.300, de dezembro de 2024, que aprova o Estatuto da Enap.

A Ouvidoria da Enap é composta pelas servidoras:

- Adriana Sobral Barbosa Mandarino, Ouvidora e Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação - AMLAI;
- Andréa Cacilda Melo da Silva, Técnica em Assuntos Educacionais;
- Marcela Coimbra de Albuquerque, Assistente Técnico-administrativo;
- Mariana Helena Mansur Cunha, Analista Técnico-administrativo;
- Nívea Silva Lisboa, Técnica em Assuntos Educacionais; e
- Rosineia da Silva Ferreira, Técnica em Secretariado.

A Enap reforçou a equipe, acrescentando duas novas colaboradoras em 2025, o que incrementou a qualidade e a força de trabalho, ante a previsão e confirmação do aumento exponencial de demandas para a Escola, especialmente em razão da realização dos cursos de formação decorrentes do Concurso Público Nacional Unificado – CPNU 1.

Todas as pessoas da equipe têm Gratificação por Atividade em Escola de Governo – GAEG, tendo sido designado para a unidade um cargo em comissão de Assistente Técnico.

4. Análise dos números, competências e conteúdo das manifestações de Ouvidoria e dos pedidos de acesso à informação, em 2025

Conforme relatórios extraídos da Plataforma Fala.BR em 04/02/2026 (Anexo I), a Enap recebeu, no período considerado, de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025, **242 pedidos de acesso à informação e 1.138 manifestações de Ouvidoria, totalizando 1.380 demandas.**

Referência: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>
<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>

A realização pela Enap dos cursos de formação do Concurso Público Nacional Unificado (CPNU 1) impactou significativamente os trabalhos da Ouvidoria, cujas demandas na Fala.BR já vinham crescendo significativamente ano a ano, conforme se depreende da Tabela 1:

Tabela 1

Ano	2022	2023	2024	2025
Manifestações de Ouvidoria	219	400	625	1.138
Pedidos de Acesso à Informação	94	139	109	242
Total	313	539	734	1.380

4.1 Número e Tempo de Resposta - Manifestações de Ouvidoria e pedidos de acesso à informação - Séries históricas

Importante destacar que as fontes utilizadas para os insumos do tempo e número de demandas são coletadas de dois painéis: O painel "Resolveu?" e o "Painel de Acesso à Informação", ambos acessíveis pela plataforma Fala.BR, da Controladoria-Geral da União.

<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>
<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>

A partir de 2024, intensificando-se em 2025, o número de manifestações na Ouvidoria aumentou de forma relevante. Em 2025 o salto foi muito expressivo. O tempo de resposta também aumentou. Conforme assinalado anteriormente, a Enap foi a responsável pelos cursos de formação para os aprovados no Concurso Público Nacional Unificado (CPNU 1), tarefa inédita em sua escala e características, o que acarretou salto de 734 demandas em 2024, para 1.380 demandas em 2025, com a construção de respostas que envolveram diversas áreas da Escola e forte articulação com a Ouvidoria e mesmo áreas técnicas do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos. Avaliação mais detalhada será feita mais adiante neste Relatório.

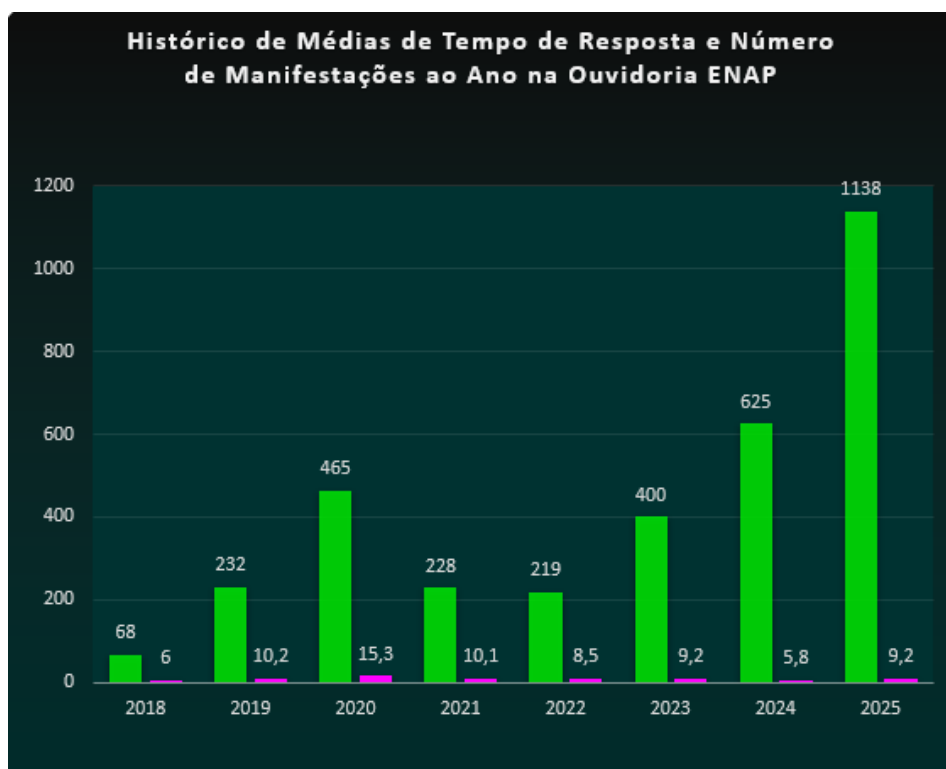


Gráfico 1

O número de manifestações da Ouvidoria desde o início da série histórica também demonstra aumento e relativa estabilidade do tempo de resposta.

Conforme quadro demonstrativo da série histórica do painel Resolveu da CGU, abaixo, segue **o tempo médio de resposta na Ouvidoria** nos últimos três anos:

- Tempo médio de resposta em 2025 da Ouvidoria: 9,2 dias, 1.138 manifestações;
- Tempo médio de resposta em 2024 da Ouvidoria: 5,8 dias, 625 manifestações.
- Tempo médio de resposta em 2023 da Ouvidoria: 9,2 dias, 400 manifestações.

A média anual de número de demandas na Administração Pública e na Enap indicam que a Enap manteve o tempo de resposta estável mesmo com o número de manifestações de Ouvidoria em ascensão. O gráfico da série histórica (Gráfico 1), retirado do painel "Resolveu" da Ouvidoria, demonstra a evolução dos tempos-médios desde o início do funcionamento.

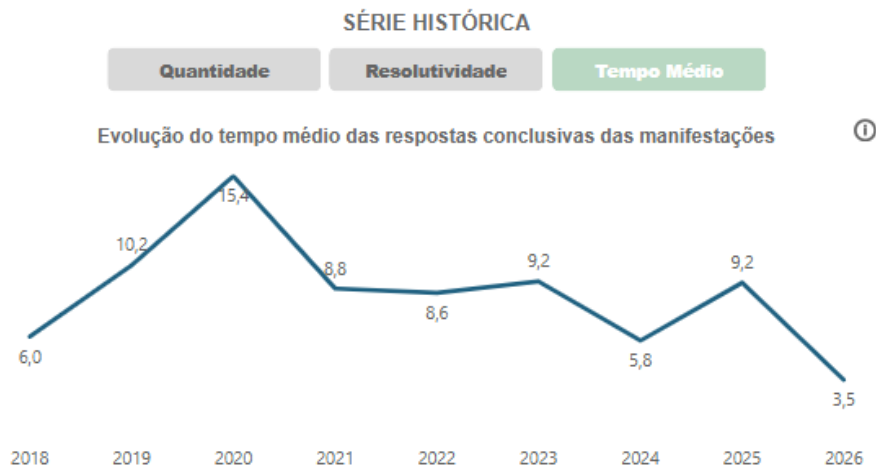


Imagem 1

<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>

Quanto aos pedidos de acesso à informação, pela Lei de Acesso à Informação – LAI – Serviço de Informação do Cidadão), segue o prazo de resposta da Enap ao longo dos últimos anos:

- Tempo médio de resposta em 2025 do SIC: 16,6 dias, 242 pedidos;
- Tempo médio de resposta em 2024 do SIC: 11,8 dias, 109 pedidos;
- Tempo médio de resposta em 2023 do SIC: 10,6 dias, 139 pedidos

Número de Pedidos de Acesso à Informação e Tempo de Resposta

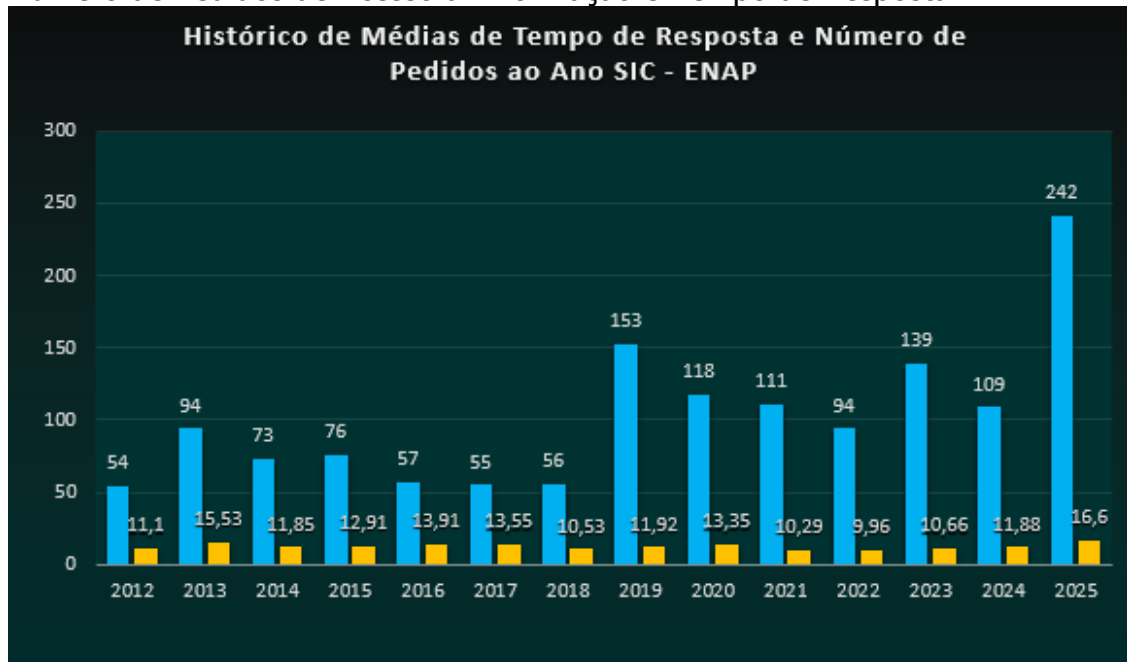


Gráfico 2

Houve aumento do tempo de resposta dos pedidos de informação: 16,6 em 2025 contra 11,88 em 2024, mas o número de pedidos mais que dobrou (242 versus 109).

Importante registrar que além do aumento da eficiência no tempo para devolutiva ao cidadão, outros fatores afetam o tempo de resposta tanto das solicitações e das manifestações, quanto dos pedidos de informação. Assim, o tempo de resposta não é medida exclusiva da eficiência. Múltiplos fatores afetam o tempo da devolutiva da Administração ao Usuário. Os mais importantes são a singularidade, complexidade e característica de cada demanda atendida.

O ano de 2025 não foi diferente, especialmente diante do advento dos Cursos de Formação do CPNU tanto da primeira chamada quanto em relação aos preparativos para a segunda chamada. Além do maior número de demandas, o tratamento das manifestações também passou a ter uma maior atenção institucional, envolvendo diversas áreas com soluções que foram sendo construídas ao longo do processo.

4.2 Áreas técnicas responsáveis pelas respostas das manifestações de Ouvidoria e dos pedidos de acesso à informação

Considerando o total das demandas recebidas em 2025 - 1.138 manifestações de Ouvidoria e os 242 pedidos de acesso à informação, totalizando 1.380 demandas - os gráficos abaixo mostram as unidades responsáveis pela resposta.

O campo "Responsável pela resposta" aparece neste campo na plataforma Fala.BR:

Responsável pela Resposta

A unidade administrativa da Ouvidoria (ressaltando mais uma vez: a responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão) respondeu diretamente à maior parte das demandas – 659 manifestações de Ouvidoria e 38 pedidos de informação. As demandas arquivadas somam-se a isso. Trata-se de número expressivo, ainda mais considerando-se o ineditismo da grande maioria das demandas, voltadas ao CPNU 1.

Demandas respondidas diretamente pela Ouvidoria e respondidas pelas áreas:



Reforçando. O ano de 2025, conforme já exposto neste Relatório, foi de intensa atividade na Enap. O canal primário de atendimento “Fale Conosco” foi estruturado, contribuindo para reduzir o volume de manifestações direcionadas à Ouvidoria, especialmente naquelas situações passíveis de solução imediata e eficaz, sobretudo em períodos de alta demanda, como o relativo às matrículas nos cursos de formação, com prazos necessariamente reduzidos para resposta.

A fim de otimizar as respostas e evitar o envio de conteúdos distintos para dúvidas semelhantes, foram elaboradas respostas-padrão para os temas mais recorrentes, com a colaboração de diversas áreas da Enap, com destaque para a equipe da Comunicação. Essa medida garantiu uniformidade nas informações institucionais prestadas aos interessados, independentemente do canal de atendimento — seja por e-mail, redes sociais, Ouvidoria ou Fale Conosco. As respostas-padrão propiciaram que a Ouvidoria passasse a responder automaticamente determinadas solicitações, sem necessidade de acionar as áreas técnicas. Quando a questão não se enquadrava integralmente nas respostas previamente formuladas, a Ouvidoria pôde elaborar propostas de resposta com base nos insumos já consolidados, submetendo-as às áreas competentes para validação ou eventuais ajustes no texto apresentado.

A Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CGTI), responsável pela Secretaria Escolar, a Coordenação-Geral de Formação Inicial de Carreiras (CGFOCAR/ CGINT) e a Diretoria de Logística (DILOG) foram as mais demandadas, significando que houve grande interesse pelo Concurso Público Nacional Unificado, na medida em que essas são áreas estratégicas do funcionamento do CPNU 1, primeira e segunda chamadas, e do CPNU 2.

Outras áreas responsáveis pelas respostas mais demandadas foram a Coordenação-Geral de Especialização e MBA (CGMBA) e a Coordenação-Geral de Logística e Contratos (CGLOG).

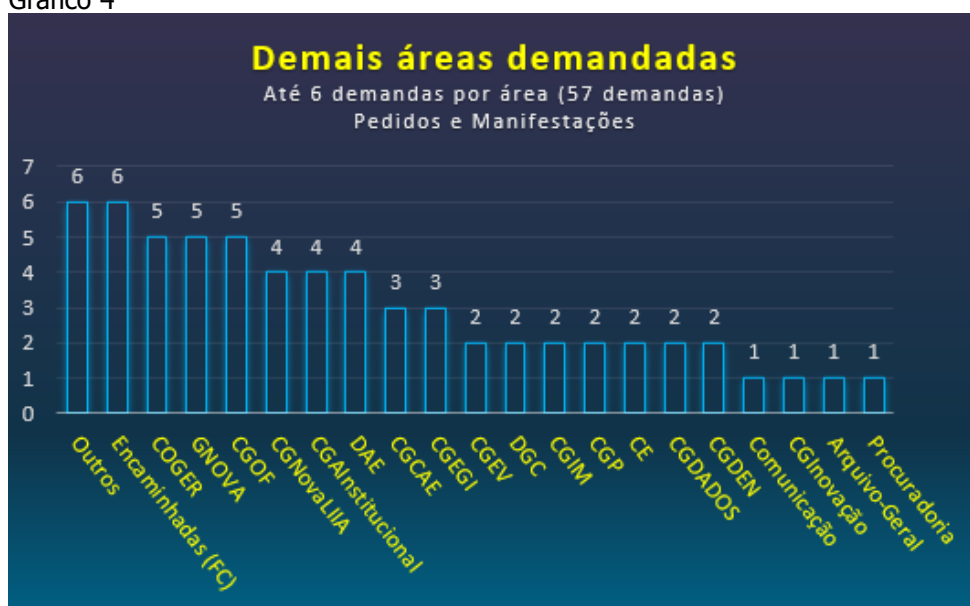
Abaixo, seguem dois gráficos: um relativo às áreas que receberam a partir de 7 demandas e, o segundo, com as unidades que receberam até 6 demandas.

Gráfico 3



Legenda Gráfico 3: Ouvidoria (659); Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CGTI, 187); Coordenação-Geral de Formação Inicial de Carreiras (CGFOCAR, 125); Diretoria de Logística (DILOG, 36); Coordenação-Geral de Especialização e MBA (26); Coordenação-Geral de Logística e Contratos (CGLOG, 26); Coordenação-Geral de Pós-Graduação Stricto Sensu (CGPOS, 23); Diretoria de Desenvolvimento Profissional (18); Secretaria Escolar, 18; Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas (CGGP, 15); Coordenação-Geral de Experiências de Aprendizagem Síncronas (CGDES, 19); Diretoria de Educação Executiva (DEX, 13); Diretoria Executiva (DIREX, 12); Coordenação-Geral de Experiências de Aprendizagem Assíncronas (CGDEA, 10); Gabinete da Presidência (GABIN, 8); Coordenação-Geral de Inovação Aberta (GNova Aberta, 8); Coordenação-Geral de Gestão do Conhecimento e Comunidades para Inovação (GNova Comunidades, 7); Coordenação-Geral de Desenvolvimento Estratégico (CGDEST, 7).

Gráfico 4



Legenda Gráfico 4: Outros, 6; Encaminhadas, fora de competência, 6; Corregedoria (COGER, 5); GNOVA (Diretoria GNOVA, 5); Coordenação-Geral de Orçamento e Finanças, (CGOF, 5); Coordenação-Geral do Laboratório de Inovação em Inteligência Artificial (GNova LIIA, 4); Coordenação-Geral de Articulação

Institucional (CGAIstitucional, 4); Diretoria de Altos Estudos (DAE, 4); Coordenação-Geral de Desenvolvimento de Altas Lideranças (CGCAE, 3); Coordenação-Geral de Estratégia Institucional e Governança (CGEIG, 3); Coordenação-Geral de Avaliação e Organização de Evidências (CGEV, 2); Diretoria de Gestão Corporativa (DGC, 2); Coordenação-Geral de Imagem Institucional (CGIM, 2); Coordenação-Geral de Pesquisa (CGP, 2); Comissão de Ética (CE, 2); Coordenação-Geral de Ciência de Dados (CGDados, 2); Coordenação-Geral de Gestão das Diretrizes de Aprendizagem e Ensino (CGDEN, 2); Assessoria de Comunicação Institucional (Comunicação, 1); Coordenação-Geral de Inovação (CGInovação, 1); Arquivo-geral, 1 e Procuradoria Federal, 1.

Quando da extração do relatório da Plataforma Fala.BR para este Relatório de Gestão, ainda havia demandas de 2025 em análise em 2026. Como o campo “responsável pela resposta” na Fala.BR é de livre preenchimento, não há padrão de nomenclatura que facilite a contagem, assim, a margem não contabilizada é de 6 demandas intituladas “Outras” e de 14 demandas “em aberto”, uma foram prorrogadas ou estavam ainda sem resposta à época da elaboração do presente Relatório.

5. O impacto na Enap dos cursos de formação do Concurso Público Nacional Unificado (CPNU 1), e o olhar da Ouvidoria

Diversas ações foram realizadas em 2025 no acolhimento do usuário-cidadão, tendo em vista o Concurso Público Nacional Unificado – CPNU 1, em suas várias etapas, o que envolveu interação constante da Ouvidoria com as diversas áreas técnicas responsáveis. Tal interação incluiu ainda a Ouvidoria do Ministério da Gestão e Integração em Serviços Públicos – MGI e alguns setores do próprio Ministério, na medida em que as competências e atribuições quanto ao referido Concurso foram sendo construídas ao longo do processo.

Conforme já apontado, Canal Fale Conosco na página da Enap passou a ter respostas-padrão para questões que se repetiam, tanto como Manifestação de Ouvidoria ou como pedido de acesso à informação, quanto por outros meios, como redes sociais da Enap e e-mail dos dirigentes. A preocupação central da Ouvidoria foi colaborar diretamente, para que o interessado recebesse respostas e orientações padronizadas, com linguagem cidadã e com qualidade e presteza.

Em atendimento aos arts. 60 e 68 da Portaria nº 116, de 2024, da CGU, Relatório específico, intitulado “A Ouvidoria em Números: o Olhar da Ouvidoria da Enap sobre os Cursos de Formação, a partir das demandas recebidas” ([Relatório CPNU em Números](#)), foi produzido e entregue à Administração da Escola, quanto às manifestações de Ouvidoria e pedidos de acesso à informação vinculados ao CPNU 1.

Tal Relatório, entregue em novembro de 2025, pôde servir de insumo e análise para a preparação da segunda chamada dos cursos de formação, iniciados em 2026. A análise crítica das manifestações recebidas, realizada *a posteriori*, constituiu insumo relevante para o aprimoramento dos processos institucionais, representando importante instrumento de efetivação da cidadania.

O Relatório contemplou a sistematização das manifestações recebidas pela Fala.BR, a partir de uma abordagem quantitativa e qualitativa. As boas práticas adotadas, que impactaram positivamente no tratamento das demandas, bem como os aspectos que, sob a ótica da Ouvidoria, poderiam ser aperfeiçoados, foram elencados como propostas e sugestões de melhoria para as próximas chamadas dos cursos de formação do CPNU 1.

Importante, neste ponto, transcrever os arts. 60 e 68 da Portaria CGU nº 116, de 2024, assim como o art. 67 do Decreto nº 7.724, de 2012 sobre o Relatório Anual da Ouvidoria e do cumprimento e monitoramento da Lei de Acesso à Informação:

Do relatório anual de gestão

Art. 60. As unidades setoriais do SisOuv deverão elaborar relatórios de gestão, nos termos dos arts. 14, II, e 15 da Lei nº 13.460, de 2017, com periodicidade mínima anual, a ser publicado no sítio eletrônico do órgão ou entidade até o primeiro dia do mês de abril de cada ano, abrangendo informações referentes ao ano anterior.

§ 1º O relatório anual de gestão deverá conter, ao menos:

I - informações sobre a força de trabalho da unidade setorial do SisOuv;

II - o número de manifestações recebidas no ano anterior;

III - análise gerencial quanto aos principais tipos e motivos das manifestações;

IV - a análise dos problemas recorrentes e das soluções adotadas;

V - ações consideradas exitosas, principais dificuldades enfrentadas, propostas de ações para superá-las, responsáveis pela implementação e os respectivos prazos;

VI - informações sobre os serviços avaliados, as justificativas metodológicas, os resultados das avaliações e as melhorias decorrentes, quando houver, conforme determinação contida no art. 68 desta Portaria Normativa; e

VII - informações acerca da atualização da Carta de Serviços do órgão ou entidade a que a unidade setorial de ouvidoria está vinculada.

§ 2º O relatório anual de gestão deverá ser encaminhado à autoridade máxima do órgão ou entidade a que esteja vinculada a unidade setorial do SisOuv.

.....
Art. 68. As unidades setoriais do SisOuv deverão evidenciar, no Relatório Anual de Gestão, os serviços avaliados, as justificativas metodológicas, os resultados das avaliações e as melhorias decorrentes.

Igualmente, sobre o Relatório da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação – AMLAI

Art. 67. O dirigente máximo de cada órgão ou entidade designará autoridade que lhe seja diretamente subordinada para exercer as seguintes atribuições:

I - assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso à informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos da Lei nº 12.527, de 2011;

II - avaliar e monitorar a implementação do disposto neste Decreto e apresentar ao dirigente máximo de cada órgão ou entidade relatório anual sobre o seu cumprimento, encaminhando-o à Controladoria-Geral da União.

Mais uma vez, ressaltando: em cumprimento aos comandos normativos acima especificados, o documento "A Ouvidoria em Números: o Olhar da Ouvidoria da Enap sobre os Cursos de Formação, a partir das demandas recebidas" ([Relatório CPNU em Números](#)) passa a integrar em sua totalidade o presente Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria e do Cumprimento da Lei de Acesso à Informação.

6. Assuntos e Respectivos Subassuntos mais demandados em 2025

Segue lista com os subassuntos mais presentes nas manifestações e nos pedidos de acesso à informação, conforme cadastrado na Fala.BR:

Concursos e processos seletivos	CPNU2	152
Concursos e processos seletivos	CPNU 1 - Curso de Formação	117
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	100
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	66
Tecnologia da Informação e Sistemas	Dificuldade de Inscrição em Curso (Erro no sistema)	50
Concursos e processos seletivos	CPNU 1 - Informações gerais sobre matrículas nos cursos de formação	48
Educação Superior	MBA	41
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos da EV.G	33
Cadastro	Alteração Cadastral	30
Outros em Educação	Fora de competência relativo a Escolas e Educação	30
Educação Profissional e Tecnológica	Informações gerais sobre cursos e eventos	29
Outros em Administração	Fora de competência	23
Concursos e processos seletivos	CPNU 1 - Informação sobre os cursos de formação	19
Educação Superior	Mestrado na Enap	18
Certidões e Declarações	Outros	18
Educação Superior	Pós-graduação lato sensu na Enap	18
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	17
Concursos e processos seletivos	Cursos de formação de servidor	16
Educação Superior	Doutorado na Enap	16
Gestão de Pessoas	Plano de Desenvolvimento Inicial - PDI	16
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	14
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	14
Estudos e Pesquisas	Projetos de Inovação	14
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login na EV.G	13
Tecnologia da Informação e Sistemas	Sistemas educacionais (SUAP)	12
Concursos e processos seletivos	CPNU 1 - Curso de Formação logística e espaço físico	12
Concursos e processos seletivos	CPNU 1 - Curso de Formação dedicação exclusiva, licenças, afastamentos, auxílio financeiro	10
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos Síncronos	10
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	10
Processo Seletivo	Informações sobre Processos Seletivos na ENAP	10
Educação Profissional e Tecnológica	Problemas no conteúdo ou no link do curso	10

Os subassuntos e assuntos são uma ferramenta interna da Plataforma Fala.BR, pela qual para cada demanda são definidos subassuntos classificados previamente pela Enap conforme incidências detectadas na Ouvidoria. No Relatório "A Ouvidoria em Números: o Olhar da Ouvidoria da Enap sobre os Cursos de Formação, a partir das demandas recebidas"

([Relatório CPNU em Números](#)) há ampla análise dos subassuntos vinculados aos CPNUs 1 e 2, e as sugestões para que a Administração implemente ações para melhoria dos problemas recorrentemente apontados.

7. Transparência Ativa

7.1. Atualização da Carta de Serviços

A Carta de Serviços da Enap foi atualizada no ano de 2025, a partir de trabalho colaborativo com as áreas técnicas da Escola, coordenado pela Diretoria Executiva e acompanhado de perto pela Ouvidoria.

A partir da conclusão dos trabalhos, que já se encontraram na página da Escola, a Ouvidoria incumbiu-se da tarefa de registrar os serviços no Portal de Serviços Públicos Gov.BR, assumindo suas atribuições quanto à transparência e ao compromisso com a melhoria da gestão pública, focada na experiência do usuário.

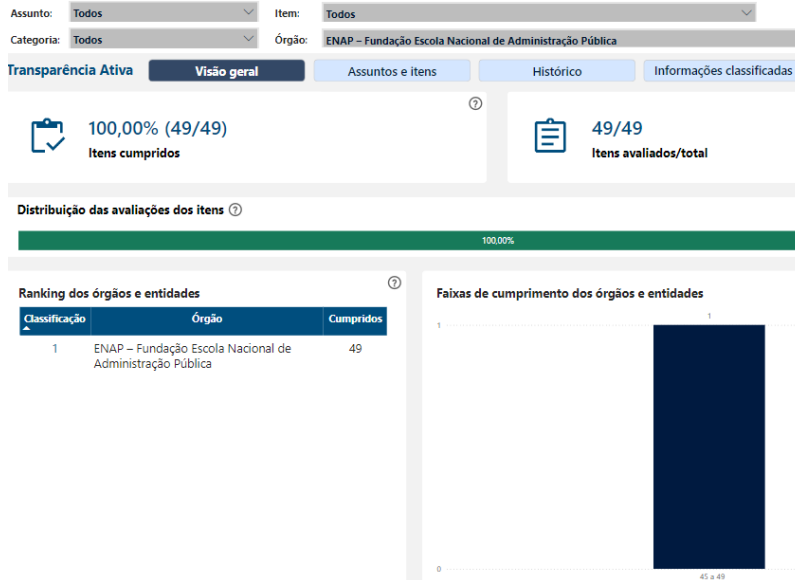
Estão sendo observadas as recomendações advindas tanto da Ouvidoria-Geral da União, quanto da Secretaria de Governo Digital, do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos, quanto do Guia de Edição de Serviços do Portal Gov.BR, que contém orientações sobre os elementos obrigatórios, a classificação, a padronização e os critérios de qualidade dos serviços.

Internamente na Enap houve sensibilização da Casa quanto à implementação dos compromissos assumidos com a Carta de Serviços, assim como as etapas posteriores de monitoramento e a avaliação. Houve também pactuação dos procedimentos para eventuais alterações dos serviços, com fluxo a ser observado pelas áreas técnicas.

Referência: https://www.enap.gov.br/docs/138/Carta_de_servicos_-_2024.pdf

7.2. Página da Enap na internet

Conforme última avaliação feita pela Secretaria Nacional de Acesso à Informação – SNAI o site da Enap conta com 100% de aderência ao Guia de Transparência Ativa – GTA.



Referências: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>
<https://www.gov.br/acessoainformacao/pt-br/central-de-conteudo/publicacoes/gta-7-guia-de-transparencia-ativa-final.pdf>
<https://www.enap.gov.br/acesso-a-informacao/>

No ano de 2025 houve alteração do *layout* da página da Enap e algumas lacunas ou falta de atualização das informações foram detectadas.

O trabalho da Ouvidoria foi registrado no processo SEI 04600.005669/2025-46, iniciando-se trabalho de articulação com a Coordenação-Geral de Estratégia e Governança Institucional, a Coordenação-Geral de Comunicação Institucional e a Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação, a fim de sanar as lacunas observadas.

O Conteúdo na página da Enap “Acesso à Informação” foi o primeiro a ser revisado e inserido na planilha centralizada, para o andamento das modificações e ajustes necessários, ao longo de 2026.

8. Recursos nos pedidos de acesso à informação e as hipóteses de negativa

Segue Tabela referente aos pedidos de acesso à informação que tiveram recurso de primeira ou de segunda instância na Enap no ano de 2025:

Protocolo	Prazo final *	Última Instância	Motivo e área
1. 18002.000785/2025-22	03/02/2025	1ª e pedido de revisão	Informação recebida não corresponderia à solicitada (solicitou a íntegra do certificado) - DGC e CGU
2. 18002.003457/2025-88	14/04/2025	1ª	Informação incompleta (complemento de vagas remanescentes CNU) - DGC
3. 18002.003501/2025-50	15/04/2025	1ª	Informação incompleta (faltaria o fornecimento de catálogos solicitados) - GNOVA
4. 18002.003217/2025-83	29/04/2025	1ª	Informação recebida não corresponde à solicitada (Aperfeiçoamento de carreiras - DEX
5. 18002.004388/2025-20	26/05/2025	2ª	Informação incompleta (informações sobre gênero, raça no CNU) - DEX e GABIN
6. 18002.005841/2025-15	26/05/2025	1ª	Informação incompleta (declaração sobre curso não concluído) - DGC
7. 18002.004388/2025-20	26/05/2025	1ª	Informação incompleta (Declaração sobre curso não concluído) - DGC
8. 18002.005664/2025-77	30/06/2025	2ª	Informação incompleta (relação de servidores em modalidade presencial) - DGC e GABIN
9. 18002.006569/2025-91	23/06/2025	1ª	Informação incompleta (links não foram incluídos na resposta, Projetos Pedagógicos dos cursos de formação) - DEX
10. 18002.010077/2025-08	18/08/2025	pedido de revisão	Pedido de revisão (não concorda com a transformação do pedido em manifestação de ouvidoria, não acatado) - CGU
11. 18002.010390/2025-38	22/09/2025	2ª	Informação incompleta (Inovação recursal, especificando demanda na segunda instância) - DEX e GABIN
12. 18002.012021/2025-80	29/09/2025	1ª	Informação incompleta (sobre nova turma do MBA) - DEX
13. 18002.011292/2025-18	06/10/2025	2ª	Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada (Locais de lotação CNU) - DILOG e GABIN
14. 18002.011142/2025-12	30/09/2025	1ª	Informação recebida não corresponde à solicitada (resposta não discriminou os cargos B3 CPNU 2) - DILOG
15. 18002.011724/2025-91	13/10/2025	1ª	Informação incompleta (Gestão do CPNU2 pela FGV) - DILOG
16. 18002.012761/2025-16	03/11/2025	1ª	Informação incompleta (Escolas de Governo) - DIREX
17. 18002.012935/2025-41	24/11/2025	1ª	Outros (ATI e PDI) - DILOG
18. 18002.014748/2025-00	08/12/2025	1ª	Outros (sobre Contrato de tecnologia) - DGC
19. 18002.015579/2025-17	15/12/2025	pedido de revisão	Não concorda com a transformação do pedido em manifestação de ouvidoria (deferido) - CGU
20. 18002.015481/2025-60	15/12/2025	pedido de revisão	Não concorda com a transformação do pedido em manifestação de ouvidoria (deferido)- CGU

9. Pedidos de Informação Negados tendo como justificativa conteúdo de informação pessoal (Portaria Normativa CGU nº 176, de 30 de setembro de 2024).

A Portaria Normativa aprovou enunciados referentes à aplicação do artigo 31 da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Art. 31. O tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais.

§ 1º As informações pessoais, a que se refere este artigo, relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem:

I - terão seu acesso restrito, independentemente de classificação de sigilo e pelo prazo máximo de 100 (cem) anos a contar da sua data de produção, a agentes públicos legalmente autorizados e à pessoa a que elas se referirem; e

II - poderão ter autorizada sua divulgação ou acesso por terceiros diante de previsão legal ou consentimento expresso da pessoa a que elas se referirem.

Enunciado CGU nº 2/2024 - Monitoramento de decisões de pedidos de acesso negadas com fundamento no art. 31, § 1º, da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação).

O relatório anual sobre o cumprimento das obrigações previstas na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 que é apresentado ao dirigente máximo do órgão ou da entidade, nos termos do art. 67, inciso II, do Decreto nº 7.724/2012, deverá detalhar as razões de aplicação do art. 31, §1º, da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, como fundamento para negativas de acesso à informação.

Referências:

https://repositorio.cgu.gov.br/bitstream/1/93634/1/Portaria_Normativa_176_2024.pdf

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm

Todos os 12 pedidos de informação negados estão abaixo especificados. Em nenhum deles a negativa de acesso ocorreu em razão de informação pessoal:

Acessos negados 2025 SIC	
Processo decisório em curso	7
Pedido genérico	3
Pedido desproporcional ou desarrazoado	2

10. Ações de divulgação da Ouvidoria junto aos servidores da Enap e participação nos Comitês de Diversidade e de Integridade

A Enap promoveu evento interno em duas ocasiões, voltado exclusivamente para todos os seus servidores e colaboradores, chamado "Sou Enap".

Na primeira ocasião, em março de 2025, a Ouvidoria pode apresentar sua equipe e seu trabalho para o público interno. A apresentação envolveu mostrar os números e os tipos de demanda da Fala.BR, peculiaridades e aspectos fundamentais na recepção das denúncias, as ações de transparência ativa, como monitoramento e acompanhamento das informações constantes do *site*, os dados abertos e o e-Agendas. Brevemente foi exposto também Protocolo de Acolhimento às vítimas de assédio ou discriminação.



Já no evento "SouEnap" de novembro de 2025, a proposta foi mais leve. A Ouvidoria formulou perguntas para um *Quiz*, situação em que os servidores foram chamados a responder brevemente, mostrando se sabiam ou não em que consistia o trabalho da Ouvidoria. A partir das respostas dadas, a Ouvidoria teve a oportunidade de pontuar aspectos relevantes do trabalho, dirimindo dúvidas e desconhecimentos.



Outras atividades da Ouvidoria envolveram participação ativa no Comitê de Integridade, cujas metas foram elencadas no Plano de Integridade da Enap 2024-2025. Tal Comitê tem previsão legal estabelecida pela Portaria Enap nº 30, de 03 de novembro de 2023:

Art. 3º O Comitê de Integridade da Enap (CI-Enap) será composto pelos seguintes membros:

- I - Chefe de Gabinete da Presidência;
- II - Chefe da Auditoria Interna;
- III - Presidente da Comissão de Ética;
- IV - Ouvidor;
- V - Corregedor;
- VI - Titular da unidade responsável pela gestão da integridade da Escola; e
- VII - Representante da unidade responsável pela governança de riscos da Escola

Art. 6º São competências do CI-Enap:

- I - atuar como instância consultiva, propositiva e mobilizadora dos temas relacionados às funções de integridade, com vistas ao atingimento dos objetivos da Enap;
- II - promover a articulação entre as unidades da Enap que desempenhem funções de integridade com vistas a melhor coordenação e efetividade das ações relativas a esses temas;
- III - colaborar com a unidade responsável pela gestão da integridade para a elaboração e a revisão, bem como a implementação e o monitoramento do Programa de Integridade e do Plano de Integridade da Enap, a serem encaminhados para aprovação da Presidência da Enap;
- IV - fomentar iniciativas de disseminação da cultura de integridade, da transparência, da ética, da correição e da gestão de riscos e controles no âmbito da Enap;
- V - propor metodologias e mecanismos de gestão da integridade, da transparência, da ética, da correição e de riscos e controles no âmbito da Enap;
- VI - instar as unidades da Enap a fornecer informações e contribuir na implementação do Programa de Integridade e do Plano de Integridade, de acordo com suas competências; e
- VII - encaminhar relatório anual sobre o andamento dos trabalhos do CI-Enap para a Presidência da Enap.

Outra instância de participação da Ouvidoria foi o Comitê de Diversidade, instituído pela Portaria Enap nº 40, de 24 de julho de 2024:

Art. 4º Compete ao Comitê:

- I - propor ferramentas, iniciativas e sistemáticas para criar, viabilizar e aprimorar as políticas de diversidades, equidade e inclusão no âmbito da Enap;
- II - estruturar anualmente um Plano de diversidades, equidade e inclusão da Enap, a ser aprovado pelo Conselho Diretor;
- III - acompanhar a implementação do Plano de que trata o inciso II deste artigo;
- IV - receber e avaliar demandas internas e externas sobre diversidades, equidade e inclusão, de modo a assessorar os dirigentes da Enap;
- V - requerer às áreas da Enap informações que considerar necessárias ao cumprimento das competências do Comitê;
- VI - realizar diagnósticos internos sobre diversidades, equidade e inclusão, de modo a obter subsídios para o desenvolvimento das ações do Comitê;
- VII - identificar políticas, programas, ações e projetos de diversidades, equidade e inclusão da administração pública federal que possam ter aplicação no âmbito da Enap;
- VIII - promover o engajamento de servidores da Escola por meio da organização de eventos de conscientização e promoção do debate de diversidades, equidade e inclusão, em especial nas datas celebrativas como mês da mulher (março), abril indígena (abril), mês do orgulho LGBTQIA+ (junho), mês das pessoas com deficiência (setembro), mês da consciência negra (novembro), entre outras datas não elencadas; e
- IX - elaborar anualmente relatório sobre suas atividades, a ser encaminhado para conhecimento do Conselho Diretor.

Art. 5º O Comitê será composto por no mínimo 1 (um) e no máximo 4 (quatro) representante(s) titular(es) e respectivo(s) suplente(s), indicado(s) pelas seguintes áreas:

- I - Presidência;
- II - Diretoria de Educação Executiva;
- III - Diretoria de Desenvolvimento Profissional;
- IV - Diretoria de Altos Estudos;
- V - Diretoria Executiva;
- VI - Diretoria de Gestão Corporativa;
- VII - Diretoria de Inovação;
- VIII- Ouvidoria;
- IX - Corregedoria;
- X - Associação dos Servidores da Enap; e
- XI - Trabalhadores terceirizados que atuam na Enap

11. Conclusão

O presente Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria e do Cumprimento da Lei de Acesso à Informação registra os trabalhos realizados no ano de 2025, com seus avanços institucionais e organizacionais, acrescido dos desafios encontrados.

Registre-se que tais desafios não foram pequenos. Por um lado, a necessidade de atendimento e adequação às diretrizes e orientações da Ouvidoria-Geral da União – OGU e da Secretaria Nacional de Acesso à Informação – SNAI, diretrizes que sempre pautaram o esforço contínuo da equipe. Por outro lado, houve pressão constante em razão do aumento exponencial das demandas, aliada ao ineditismo das situações enfrentadas. Os números mais uma vez aqui explicitados dão uma noção do que foi vivenciado:

Ano	2022	2023	2024	2025
Manifestações de Ouvidoria	219	400	625	1.138
Pedidos de Acesso à Informação	94	139	109	242
Total	313	539	734	1.380

Graças à ampliação e capacitação da equipe, proporcionada pela Administração da Enap, não houve nenhum descumprimento de prazo na plataforma Fala.BR.

Outro indicador de eficiência foi o fato de que, nos pedidos de acesso à informação, tivemos apenas quatro recursos em segunda instância, endereçados à Presidenta da Enap e nenhum à Comissão Mista de Reavaliação de Informações – CMRI, da Controladoria-Geral da União.

Para o ano de 2026, esperam-se alguns objetivos específicos, além da correta articulação interna e externa com o Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos – MGI, para a elaboração de resposta efetiva aos interessados:

- conclusão da Carta de Serviços no Portal do Serviços do Gov.BR;
- adequação do *site* às diretrizes do Guia de Transparência Ativa – GTA;
- aprovação do Regimento Interno da unidade;

- elaboração de plano de comunicação da unidade, com divulgação periódica do trabalho ou dos normativos da Ouvidoria para os servidores da Enap;
- colaboração ativa na elaboração do Plano de Prevenção e Combate à Discriminação e ao Assédio;
- acompanhamento da abertura dos Dados Abertos da Enap;
- divulgação para os Agentes Públicos Obrigados das normas e orientações técnicas sobre o preenchimento do sistema de agendas públicas – e-Agendas;
- regulamentação dos fluxos e procedimentos em pedidos de acesso à informação, que contenham informações pessoais a serem protegidas;
- melhoria no fluxo e no tratamento das denúncias, envolvendo as diversas unidades de apuração, em especial quando o denunciante ou o denunciado for aluno dos cursos de formação;
- padronização de procedimentos internos e de pesquisa dos normativos pela equipe da Ouvidoria, a fim de otimizar os trabalhos;
- elaboração do Plano de Capacitação da equipe.

Andréa Silva

Técnica em Assuntos Educacionais – TAE

Adriana Sobral Barbosa Mandarino

Ouvidora e

Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação

ANEXO

Lista completa dos assuntos, subassuntos e tags usados na Fala.BR, para sistematizar as demandas de Ouvidoria e de Acesso à Informação no ano de 2025

No sistema Fala.BR, as demandas possuem identificadores estabelecidos em Assuntos, Subassuntos e TAGs. Assim, ao longo do ano, cada protocolo pode ser identificado por um Assunto associado a um Subassunto. Esse recurso facilita identificar as maiores incidências de demandas. As TAGs foram associadas às Diretorias da Enap.

Assunto	Subassunto	Tag
Educação Superior	Mestrado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Acesso à informação	Acesso a documentos internos/preparatórios	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Acesso à informação	Acesso a documentos internos/preparatórios	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Acesso à informação	Acesso a documentos internos/preparatórios	Diretoria de Inovação - GNOVA
Cadastro	Alteração Cadastral	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Cadastro	Alteração Cadastral	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Alteração Cadastral	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Alteração Cadastral	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Alteração Cadastral	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Alteração Cadastral	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Alteração Cadastral	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Alteração Cadastral	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Alteração Cadastral	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Alteração Cadastral	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Alteração Cadastral	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Alteração Cadastral	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Alteração Cadastral	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC

Tecnologia da Informação e Sistemas	Alteração de E-mail	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Alteração de E-mail	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Profissional e Tecnológica	Aperfeiçoamento e formação de Carreiras	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Cadastro	Área do aluno (portal Enap)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Arquivos da Enap	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPPO
Acesso à informação	Arquivos da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Arquivos da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Arquivos da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Arquivos da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Arquivos da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Arquivos da Enap	Diretoria de Inovação - GNOVA
Acesso à informação	Arquivos da Enap	Diretoria de Inovação - GNOVA
Acesso à informação	Arquivos da Enap	Diretoria de Inovação - GNOVA
Acesso à informação	Arquivos da Esaf	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Arquivos da Esaf	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Arquivos da Esaf	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Arquivos da Esaf	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Arquivos da Esaf	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Arquivos da Esaf	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Diretoria Executiva - DIREX
Acesso à informação	Arquivos da Esaf	Ouvidoria
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Artigo da Enap	Diretoria de Inovação - GNOVA
Cadastros e Documentação	Atualização de Cadastro	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão de Pessoas	Avaliação de Desempenho Individual	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão de Pessoas	Avaliação de Desempenho Individual	Gabinete da Presidência (Gabin)
Educação Profissional e Tecnológica	Banco de docentes	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPPO

Transformação digital e desenvolvimento da automação	Capacitação em IA	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Transformação digital e desenvolvimento da automação	Capacitação em IA	Diretoria Executiva - DIREX
Outros em Educação	Certificações Profissionais	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Certidões e Declarações	Certificado da Esaf	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da Esaf	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da Esaf	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da Esaf	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da Esaf	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da Esaf	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado da EV.G	Em duplicidade

Certidões e Declarações	Certificado de curso de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado de curso de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado de curso de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado de curso de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado de curso de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado de curso de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado de curso de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado de Curso Síncrono	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Certificado de Curso Síncrono	Diretoria de Inovação - GNOVA
Certidões e Declarações	Certificado de Evento	Diretoria de Inovação - GNOVA
Certidões e Declarações	Certificado de Evento	Diretoria de Inovação - GNOVA
Certificado ou Diploma	Certificado ESAF	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	cgint , CGTI , Diretoria de Educação Executiva - DEX
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	CGTI , Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPPO, Ouvidoria Interna
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Certificado não disponível no portal	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC , Ouvidoria Interna

Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX, Ouvidoria Interna
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Em duplicidade
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Em duplicidade
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Em duplicidade
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Gabinete da Presidência (Gabin)
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Gabinete da Presidência (Gabin)
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Ouvidoria
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação	Ouvidoria
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - dedicação exclusiva, licenças, afastamentos, auxílio financeiro	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - dedicação exclusiva, licenças, afastamentos, auxílio financeiro	Diretoria de Educação Executiva - DEX

Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - dedicação exclusiva, licenças, afastamentos, auxílio financeiro	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - dedicação exclusiva, licenças, afastamentos, auxílio financeiro	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - dedicação exclusiva, licenças, afastamentos, auxílio financeiro	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - dedicação exclusiva, licenças, afastamentos, auxílio financeiro	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - dedicação exclusiva, licenças, afastamentos, auxílio financeiro	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - dedicação exclusiva, licenças, afastamentos, auxílio financeiro	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - dedicação exclusiva, licenças, afastamentos, auxílio financeiro	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - dedicação exclusiva, licenças, afastamentos, auxílio financeiro	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - Documentos para a matrícula	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - Documentos para a matrícula	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - Documentos para a matrícula	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - Documentos para a matrícula	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - Documentos para a matrícula	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - Documentos para a matrícula	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação - Documentos para a matrícula	Em duplicidade
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação licenças, afastamentos, auxílio financeiro	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação licenças, afastamentos, auxílio financeiro	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação licenças, afastamentos, auxílio financeiro	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação licenças, afastamentos, auxílio financeiro	Diretoria de Educação Executiva - DEX

Concursos e processos seletivos	CNU - Curso de Formação logística e espaço físico	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Dúvida ou pedido de alteração da Portaria Enap	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Dúvida ou pedido de alteração da Portaria Enap	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Dúvida ou pedido de alteração da Portaria Enap	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Dúvida ou pedido de alteração da Portaria Enap	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Dúvida ou pedido de alteração da Portaria Enap	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Fora de Competência	Competência de outros órgãos
Concursos e processos seletivos	CNU - Fora de Competência	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Fora de Competência	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CNU - Fora de Competência	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CNU - Fora de Competência	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações gerais sobre matrículas nos cursos de formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações gerais sobre matrículas nos cursos de formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações gerais sobre matrículas nos cursos de formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações gerais sobre matrículas nos cursos de formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações gerais sobre matrículas nos cursos de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações gerais sobre matrículas nos cursos de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações gerais sobre matrículas nos cursos de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações gerais sobre matrículas nos cursos de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações gerais sobre matrículas nos cursos de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações gerais sobre matrículas nos cursos de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações gerais sobre matrículas nos cursos de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC

Concursos e processos seletivos	CNU - Informações sobre os cursos de formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações sobre os cursos de formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações sobre os cursos de formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações sobre os cursos de formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações sobre os cursos de formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações sobre os cursos de formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações sobre os cursos de formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações sobre os cursos de formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CNU - Informações sobre os cursos de formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Serviços Públicos	Competência Externa	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Concursos e processos seletivos	Concurso da Esaf	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	Concurso da Esaf	Em duplicidade
Concursos e processos seletivos	Concurso e Prêmio de Inovação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	Concursos/Premiações da Enap	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	Concursos/Premiações da Enap	Diretoria de Inovação - GNOVA
Concursos e processos seletivos	Concursos/Premiações da Enap	Gabinete da Presidência (Gabin)
Assédio sexual	Conduta de natureza sexual	Fora de Competência
Conduta Docente	Conduta de professor na Enap	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO, Ouvidoria Interna
Agente Público	Conduta de Servidor	Corregedoria
Agente Público	Conduta de Servidor	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Agente Público	Conduta de Servidor	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Agente Público	Conduta de Servidor	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Agente Público	Conduta de Servidor	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Agente Público	Conduta de Servidor	Diretoria de Educação Executiva - DEX

Agente Público	Conduta de Servidor	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Agente Público	Conduta de Servidor	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Agente Público	Conduta de Servidor	Ouvidoria
Assédio moral	Conduta imprópria nas relações de trabalho	Fora de Competência
Assédio moral	Conduta imprópria nas relações de trabalho	Fora de Competência
Licitações	Conteúdos de licitações e contratos na Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Compras públicas	Contratos da Enap	Corregedoria
Compras públicas	Contratos da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Compras públicas	Contratos da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Compras públicas	Contratos da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Compras públicas	Contratos da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Compras públicas	Contratos da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Compras públicas	Contratos da Enap	Ouvidoria
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	CGTI, Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC

Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Certificado ou Diploma	Correção de Certificado	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Concursos e processos seletivos	CPNU - Áreas afins	# DILOG, Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU - Edital	# DILOG, Em Duplicidade
Concursos e processos seletivos	CPNU - Edital	Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU - Edital	Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU - Edital	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU - Erro no site FGV	Diretoria CPNU2 , Ouvidoria
Concursos e processos seletivos	CPNU - Erro no site FGV	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU - manifestação de interesse da lista de espera	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CPNU 1 - Curso de Formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CPNU 1 - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CPNU 1 - Curso de Formação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CPNU 2024 - Concurso Público Nacional Unificado	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU 2024 - Curso de Formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CPNU 2024 - Curso de Formação	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	CPNU2	
Concursos e processos seletivos	CPNU2	
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Competência de outros órgãos, Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Complementação Solicitada, Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria CPNU2

Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria CPNU2
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Em duplicidade
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Em duplicidade
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Em duplicidade
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Em Duplicidade, Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência

Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Gabinete da Presidência (Gabin)
Concursos e processos seletivos	CPNU2	Gabinete da Presidência (Gabin)

Educação Profissional e Tecnológica	Cursos da EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos da EV.G	Em duplicidade
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos da EV.G	Em duplicidade
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos da EV.G	Em duplicidade
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos de escola de governo	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos de escola de governo	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO, Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos de escola de governo	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos de escola de governo	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos Síncronos	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos Síncronos	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos Síncronos	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos Síncronos	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos Síncronos	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos Síncronos	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos Síncronos	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos Síncronos	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Profissional e Tecnológica	Cursos Síncronos	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Certidões e Declarações	Declaração de matrícula	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Declaração de matrícula	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Declaração de matrícula	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão de Pessoas	Declaração Tempo de Serviço	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão de Pessoas	Declaração Tempo de Serviço	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC

Tecnologia da Informação e Sistemas	Dificuldade de Inscrição em Curso (Erro no sistema)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Dificuldade de Inscrição em Curso (Erro no sistema)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Dificuldade de Inscrição em Curso (Erro no sistema)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Dificuldade de Inscrição em Curso (Erro no sistema)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Dificuldade de Inscrição em Curso (Erro no sistema)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Dificuldade de Inscrição em Curso (Erro no sistema)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Dificuldade de Inscrição em Curso (Erro no sistema)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Tecnologia da Informação e Sistemas	Dificuldade de Inscrição em Curso (Erro no sistema)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Tecnologia da Informação e Sistemas	Dificuldade de Inscrição em Curso (Erro no sistema)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Tecnologia da Informação e Sistemas	Dificuldade de Inscrição em Curso (Erro no sistema)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Tecnologia da Informação e Sistemas	Dificuldade de Inscrição em Curso (Erro no sistema)	Em duplicidade
Tecnologia da Informação e Sistemas	Dificuldade de Inscrição em Curso (Erro no sistema)	Em duplicidade
Cadastro	Dificuldade na inscrição em curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Cadastro	Dificuldade na inscrição em curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Dificuldade na inscrição em curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Dificuldade na inscrição em curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Dificuldade na inscrição em curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Dificuldade na inscrição em curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Dificuldade na inscrição em curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastro	Dificuldade na inscrição em curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC , Ouvidoria Interna
Cadastro	Dificuldade na inscrição em curso	Em duplicidade
Certidões e Declarações	Direito de petição (Declaração)	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Certidões e Declarações	Direito de petição (Declaração)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC

Certidões e Declarações	Direito de petição (Declaração)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Direito de petição (Declaração)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Processo Seletivo	Discordância do resultado da seleção	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Racismo e Discriminação	Discriminação	Fora de Competência
Conduta ética e irregularidades de servidores	Discriminação na Enap	Ouvidoria, Ouvidoria Interna
Transparência e acesso à informação	Documentos da ESAF	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Superior	Doutorado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Doutorado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Doutorado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Doutorado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Doutorado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Doutorado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Doutorado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Doutorado	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Doutorado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Doutorado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Doutorado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Doutorado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Doutorado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Doutorado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Doutorado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE, Ouvidoria Interna
Atendimento	Elogio ao servidor/colaborador	Diretoria de Altos Estudos - DAE, Diretoria de Inovação - GNOVA
Atendimento	Elogio ao servidor/colaborador	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPPO
Atendimento	Elogio ao servidor/colaborador	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Atendimento	Elogio ao servidor/colaborador	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Gestão escolar e administrativa	Escola de Governo	Diretoria de Altos Estudos- DAE
Outros em Educação	Escola de Governo	Diretoria Executiva - DIREX
Gestão escolar e administrativa	Escola de Governo	Diretoria Executiva - DIREX
Gestão escolar e administrativa	Escola de Governo	Diretoria Executiva - DIREX
Gestão escolar e administrativa	Escola de Governo	Diretoria Executiva - DIREX

Outros em Administração	Fora de competência	Fora de Competência
Outros em Administração	Fora de competência	Fora de Competência
Outros em Administração	Fora de competência	Fora de Competência
Outros em Administração	Fora de competência	Fora de Competência
Atendimento ao público	Fora de competência	Fora de Competência
Denúncia Crime	Fora de competência	Fora de Competência
Atendimento ao público	Fora de competência	Fora de Competência
Gestão escolar e administrativa	Fora de competência	Fora de Competência
Tecnologia da Informação e Sistemas	Fora de competência	Fora de Competência
Denúncia Crime	Fora de competência	Fora de Competência
Cadastros e Documentação	Fora de competência	Fora de Competência
Atendimento ao público	Fora de competência	Fora de Competência
Cadastros e Documentação	Fora de competência	Fora de Competência
Fiscalização do Estado	Fora de competência	Fora de Competência
Gestão escolar e administrativa	Fora de competência	Fora de Competência
Atendimento ao público	Fora de competência	Fora de Competência
Denúncia Crime	Fora de competência	Fora de Competência
Denúncia Crime	Fora de competência	Fora de Competência
Denúncia Crime	Fora de competência	Fora de Competência
Atendimento ao público	Fora de competência	Fora de Competência
Gestão escolar e administrativa	Fora de competência	Fora de Competência
Atendimento ao público	Fora de competência	Fora de Competência
Fiscalização do Estado	Fora de competência	Fora de Competência
Atendimento ao público	Fora de competência	Fora de Competência
Denúncia Crime	Fora de competência	Fora de Competência
Conduta ética e irregularidades de servidores	Fora de competência	Fora de Competência
Gestão Pública	Fora de competência	Fora de Competência
Outros em Administração	Fora de competência	Fora de Competência, Ouvidoria Interna
Outros em Administração	Fora de competência	Fora de Competência, Ouvidoria Interna
Outros em Administração	Fora de competência	Fora de Competência, Ouvidoria Interna
Outros em Administração	Fora de competência	Fora de Competência, Ouvidoria Interna
Outros em Administração	Fora de competência	Fora de Competência, Ouvidoria Interna
Outros em Administração	Fora de competência	Ouvidoria
Fiscalização do Estado	Fora de competência	Ouvidoria
Atendimento ao público	Fora de competência	Ouvidoria
Outros em Educação	Fora de competência relativo a Escolas e Educação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC

Outros em Educação	Fora de competência relativo a Escolas e Educação	Fora de Competência, Ouvidoria Interna
Outros em Educação	Fora de competência relativo a Escolas e Educação	Fora de Competência, Ouvidoria Interna
Outros em Educação	Fora de competência relativo a Escolas e Educação	Fora de Competência, Ouvidoria Interna
Outros em Educação	Fora de competência relativo a Escolas e Educação	Fora de Competência, Ouvidoria Interna
Outros em Educação	Fora de competência relativo a Escolas e Educação	Fora de Competência, Ouvidoria Interna
Outros em Educação	Fora de competência relativo a Escolas e Educação	Fora de Competência, Ouvidoria Interna
Processo Seletivo	Formulário de Inscrição de Seleções	Diretoria de Altos Estudos- DAE
Processo Seletivo	Formulário de Inscrição de Seleções	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Outros em Administração	Fraude contra a Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Fraude contra a Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Diretoria Executiva - DIREX
Outros em Administração	Fraude contra a Enap	Diretoria Executiva - DIREX
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Auditoria Interna da Enap, Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO, Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO, Diretoria Executiva - DIREX
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão escolar e administrativa	Gestão corporativa e área meio	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão escolar e administrativa	Gestão corporativa e área meio	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão escolar e administrativa	Gestão corporativa e área meio	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC

Gestão escolar e administrativa	Gestão corporativa e área meio	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Diretoria Executiva - DIREX
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Diretoria Executiva - DIREX
Gestão escolar e administrativa	Gestão corporativa e área meio	Diretoria Executiva - DIREX
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Em duplicidade
Outros em Administração	Gestão corporativa e área meio	Em duplicidade, Ouvidoria Interna
Conduta ética e irregularidades de servidores	Improbidade administrativa	Fora de Competência
Atendimento	Informação Imprecisa	Complementação Solicitada, Diretoria de Educação Executiva - DEX
Atendimento	Informação Imprecisa	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Informação pessoal sob a guarda da Enap	Corregedoria
Acesso à informação	Informação pessoal sob a guarda da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Informação pessoal sob a guarda da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Informação pessoal sob a guarda da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Acesso à informação	Informação pessoal sob a guarda da Enap	Diretoria Executiva - DIREX
Gestão de Pessoas	Informações Funcionais	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão de Pessoas	Informações Funcionais	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão de Pessoas	Informações Funcionais	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão de Pessoas	Informações Funcionais	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão de Pessoas	Informações Funcionais	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão de Pessoas	Informações Funcionais	Em duplicidade
Educação Profissional e Tecnológica	Informações Gerais	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Profissional e Tecnológica	Informações Gerais	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Profissional e Tecnológica	Informações Gerais	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Profissional e Tecnológica	Informações Gerais	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Atendimento ao público	Informações Gerais	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Atendimento ao público	Informações Gerais	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Atendimento ao público	Informações Gerais	Diretoria Executiva - DIREX

Educação Profissional e Tecnológica	Informações gerais sobre cursos e eventos	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO, Diretoria de Inovação - GNOVA
Educação Profissional e Tecnológica	Informações gerais sobre cursos e eventos	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO, Ouvidoria Interna
Educação Profissional e Tecnológica	Informações gerais sobre cursos e eventos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Profissional e Tecnológica	Informações gerais sobre cursos e eventos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Profissional e Tecnológica	Informações gerais sobre cursos e eventos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Profissional e Tecnológica	Informações gerais sobre cursos e eventos	Diretoria Executiva - DIREX
Educação Profissional e Tecnológica	Informações gerais sobre cursos e eventos	Em duplicidade
Cadastros e Documentação	Informações sobre gênero	CGTI, Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Cadastros e Documentação	Informações sobre gênero	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Cadastros e Documentação	Informações sobre gênero	Diretoria Executiva - DIREX
Cadastros e Documentação	Informações sobre gênero	Diretoria Executiva - DIREX
Cadastros e Documentação	Informações sobre gênero	Diretoria Executiva - DIREX
Processo Seletivo	Informações sobre Processo Seletivo na ENAP	Diretoria de Altos Estudos- DAE
Processo Seletivo	Informações sobre Processo Seletivo na ENAP	Diretoria de Altos Estudos- DAE, Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Processo Seletivo	Informações sobre Processo Seletivo na ENAP	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Processo Seletivo	Informações sobre Processo Seletivo na ENAP	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Processo Seletivo	Informações sobre Processo Seletivo na ENAP	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Processo Seletivo	Informações sobre Processo Seletivo na ENAP	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Processo Seletivo	Informações sobre Processo Seletivo na ENAP	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Processo Seletivo	Informações sobre Processo Seletivo na ENAP	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Processo Seletivo	Informações sobre Processo Seletivo na ENAP	Diretoria de Educação Executiva - DEX, Ouvidoria Interna
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login na EV.G	CGTI, Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login na EV.G	CGTI, Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login na EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC

Tecnologia da Informação e Sistemas	Login na EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login na EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login na EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login na EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login na EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login na EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login na EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login na EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login na EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login na EV.G	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login no portal do aluno (portal Enap)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login no portal do aluno (portal Enap)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login no portal do aluno (portal Enap)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Login no portal do aluno (portal Enap)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Matrículas	Matrícula na EVG	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Matrículas	Matrícula na EVG	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Matrículas	Matrícula na EVG	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Matrículas	Matrícula no SUAP	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Matrículas	Matrícula no SUAP	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Matrículas	Matrícula no SUAP	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX

Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	MBA	Diretoria de Educação Executiva - DEX, Diretoria Executiva - DIREX
Educação Superior	MBA	Em duplicidade
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Educação Superior	Mestrado na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Atendimento ao público	Morosidade no atendimento	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Atendimento ao público	Morosidade no atendimento	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Atendimento	Morosidade no atendimento	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPPO

Atendimento	Morosidade no atendimento	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Atendimento	Morosidade no atendimento	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Atendimento ao público	Morosidade no atendimento	Diretoria de Inovação - GNOVA
Atendimento ao público	Morosidade no atendimento	Diretoria de Inovação - GNOVA
Atendimento ao público	Morosidade no atendimento	Diretoria Executiva - DIREX
Cadastro	Negativa de Inscrição	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Cadastro	Negativa de Inscrição	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Cadastro	Negativa de Inscrição	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Matrículas	Negativa de Matrícula	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Matrículas	Negativa de Matrícula	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Matrículas	Negativa de Matrícula	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Matrículas	Negativa de Matrícula	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO, Ouvidoria Interna
Matrículas	Negativa de Matrícula	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO, Ouvidoria Interna
Matrículas	Negativa de Matrícula	Diretoria de Inovação - GNOVA
Gestão de Pessoas	Nomeação de Servidor	Ouvidoria
Outros em Administração	Outras unidades da federação	Fora de Competência
Outros em Administração	Outras unidades da federação	Fora de Competência
Outros em Administração	Outras unidades da federação	Fora de Competência
Outros em Administração	Outras unidades da federação	Fora de Competência
Outros em Administração	Outras unidades da federação	Fora de Competência, Ouvidoria Interna
Outros em Administração	Outras unidades da federação	Fora de Competência, Ouvidoria Interna
Certidões e Declarações	Outros	CGTI, Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Certidões e Declarações	Outros	CGTI, Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Outros	CGTI, Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Outros	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Certidões e Declarações	Outros	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Outros	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC

Certidões e Declarações	Outros	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Outros	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Outros	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Outros	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Outros	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Outros	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Outros	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Outros	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certidões e Declarações	Outros	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria
Certidões e Declarações	Outros	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Certidões e Declarações	Outros	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Certidões e Declarações	Outros	Em duplicidade
Concursos e processos seletivos	Outros concursos	Complementação Solicitada
Outros em Administração	Outros poderes da federação	Diretoria Executiva - DIREX, Ouvidoria Interna
Gestão Pública	Parcerias institucionais	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Gestão Pública	Parcerias institucionais	Diretoria Executiva - DIREX
Certidões e Declarações	Passe estudantil	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Pesquisa desenvolvida na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Pesquisa desenvolvida na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Bibliotecas e Acervos Públicos	Pesquisa nas fontes da Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Estudos e Pesquisas	Pesquisas desenvolvidas na Enap	Diretoria de Altos Estudos - DAE
Estudos e Pesquisas	Pesquisas desenvolvidas na Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Planejamento Estratégico Institucional	Diretoria Executiva - DIREX
Gestão de Pessoas	Plano de Desenvolvimento Inicial - PDI	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Outros em Educação	Plano de Desenvolvimento Inicial - PDI	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Gestão de Pessoas	Plano de Desenvolvimento Inicial - PDI	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Gestão de Pessoas	Plano de Desenvolvimento Inicial - PDI	Diretoria de Educação Executiva - DEX

Educação Superior	Pós-graduação lato sensu na Enap	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	Pós-graduação lato sensu na Enap	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	Pós-graduação lato sensu na Enap	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Educação Superior	Pós-graduação lato sensu na Enap	Diretoria de Educação Executiva - DEX, Ouvidoria Interna
Educação Superior	Pós-graduação lato sensu na Enap	Diretoria de Educação Executiva - DEX, Ouvidoria Interna
Licitações	Pregão na Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Site do Órgão	Problema em conteúdos do site	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Site do Órgão	Problema em conteúdos do site	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Site do Órgão	Problema em conteúdos do site	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Site do Órgão	Problema em conteúdos do site	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Profissional e Tecnológica	Problema no conteúdo do curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPPO
Educação Profissional e Tecnológica	Problema no conteúdo do curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPPO
Educação Profissional e Tecnológica	Problema no conteúdo do curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPPO
Educação Profissional e Tecnológica	Problema no conteúdo do curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPPO
Educação Profissional e Tecnológica	Problema no conteúdo do curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPPO
Educação Profissional e Tecnológica	Problema no conteúdo do curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPPO
Educação Profissional e Tecnológica	Problema no conteúdo do curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPPO, Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Profissional e Tecnológica	Problema no conteúdo do curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Profissional e Tecnológica	Problema no conteúdo do curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Profissional e Tecnológica	Problema no conteúdo do curso	Em duplicidade
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	CGTI, Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	CGTI, Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPPO

Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no acesso aos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC , Ouvidoria
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no link dos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no link dos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no link dos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no link dos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no link dos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no link dos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Tecnologia da Informação e Sistemas	Problemas no link dos cursos	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Conduta ética e irregularidades de servidores	Processo disciplinar	COMISSÃO DE ÉTICA
Gestão de Pessoas	Programa de Gestão	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão de Pessoas	Programa de Gestão	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC

Gestão de Pessoas	Programa de Gestão	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Estudos e Pesquisas	Projetos de Inovação	Diretoria de Altos Estudos- DAE
Estudos e Pesquisas	Projetos de Inovação	Diretoria de Altos Estudos- DAE
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Projetos de Inovação	Diretoria de Altos Estudos- DAE , Diretoria de Educação Executiva - DEX
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Projetos de Inovação	Diretoria de Altos Estudos- DAE , Diretoria de Inovação - GNOVA
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Projetos de Inovação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Projetos de Inovação	Diretoria de Inovação - GNOVA
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Projetos de Inovação	Diretoria de Inovação - GNOVA
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Projetos de Inovação	Diretoria de Inovação - GNOVA
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Projetos de Inovação	Diretoria de Inovação - GNOVA
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Projetos de Inovação	Diretoria de Inovação - GNOVA
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Projetos de Inovação	Diretoria de Inovação - GNOVA
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Projetos de Inovação	Diretoria de Inovação - GNOVA
Estudos e Pesquisas	Projetos de Inovação	Diretoria de Inovação - GNOVA
Estudos e Pesquisas	Projetos de Inovação	Diretoria de Inovação - GNOVA
Estudos e Pesquisas	Projetos de Inovação	Diretoria Executiva - DIREX
Atendimento	Reclamação quanto à conduta de servidor	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Convênio	Relações interfederativas EV.G	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Convênio	Relações interfederativas EV.G	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Convênio	Relações interfederativas EV.G	Diretoria Executiva - DIREX
Convênio	Relações interfederativas EV.G	Diretoria Executiva - DIREX
Bibliotecas e Acervos Públicos	Repositório	Diretoria de Inovação - GNOVA
Bibliotecas e Acervos Públicos	Repositório	Diretoria de Inovação - GNOVA
Bibliotecas e Acervos Públicos	Repositório	Diretoria de Inovação - GNOVA
Bibliotecas e Acervos Públicos	Repositório	Diretoria de Inovação - GNOVA
Bibliotecas e Acervos Públicos	Repositório	Diretoria de Inovação - GNOVA
Bibliotecas e Acervos Públicos	Repositório	Em duplicidade
Tecnologia da Informação e Sistemas	Repositório da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC

Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Repositórios e fontes da Enap	Diretoria de Altos Estudos- DAE
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Repositórios e fontes da Enap	Diretoria de Altos Estudos- DAE
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Repositórios e fontes da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Repositórios e fontes da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Repositórios e fontes da Enap	Diretoria de Inovação - GNOVA
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Repositórios e fontes da Enap	Diretoria de Inovação - GNOVA
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Repositórios e fontes da Enap	Diretoria de Inovação - GNOVA
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Repositórios e fontes da Enap	Diretoria de Inovação - GNOVA
Transparência e acesso à informação	Resposta incompleta ou sem clareza	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão de Pessoas	Salários/Gratificação	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Gestão de Pessoas	Salários/Gratificação	Fora de Competência
Gestão de Pessoas	Salários/Gratificação	Fora de Competência
Gestão de Pessoas	Salários/Gratificação	Fora de Competência
Concursos e processos seletivos	Seleções da Enap	Diretoria de Altos Estudos- DAE
Concursos e processos seletivos	Seleções da Enap	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Concursos e processos seletivos	Seleções da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Concursos e processos seletivos	Seleções da Enap	Gabinete da Presidência (Gabin)
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Semana da Inovação	Diretoria de Inovação - GNOVA
Tecnologia da Informação e Sistemas	Sistema Eletrônico de Informações- SEI	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Sistemas educacionais (EV.G)	CGTI , Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Sistemas educacionais (EV.G)	Complementação Solicitada , Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Sistemas educacionais (EV.G)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Sistemas educacionais (EV.G)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Sistemas educacionais (EV.G)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Sistemas educacionais (EV.G)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC

Tecnologia da Informação e Sistemas	Sistemas educacionais (EV.G)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Sistemas educacionais (EV.G)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Sistemas educacionais (SUAP)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Sistemas educacionais (SUAP)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Sistemas educacionais (SUAP)	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Tecnologia da Informação e Sistemas	Sistemas educacionais (SUAP)	Diretoria Executiva - DIREX
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	CGTI , Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	CGTI , Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Altos Estudos- DAE
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Altos Estudos- DAE
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Altos Estudos- DAE
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Educação Executiva - DEX
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC

Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC, Ouvidoria Interna
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Inovação - GNOVA
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Inovação - GNOVA
Certificado ou Diploma	Solicitação de Certificado de Curso	Diretoria de Inovação - GNOVA
Tecnologia da Informação e Sistemas	SouGov	Fora de Competência
Educação Profissional e Tecnológica	Sugestão de novo curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Sugestão de novo curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Sugestão de novo curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Sugestão de novo curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Sugestão de novo curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Sugestão de novo curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Sugestão de novo curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Sugestão de novo curso	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Educação Profissional e Tecnológica	Sugestão de novo curso	Diretoria Executiva - DIREX
Transformação digital e desenvolvimento da automação	Transformação digital	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Transformação digital e desenvolvimento da automação	Transformação digital	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Educação Profissional e Tecnológica	Trilhas de Aprendizagem	Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO
Outros em Administração	Utilização dos espaços físicos da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Utilização dos espaços físicos da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Utilização dos espaços físicos da Enap	Diretoria de Gestão Corporativa - DGC
Outros em Administração	Utilização dos espaços físicos da Enap	Diretoria de Inovação - GNOVA