

12º Concurso Inovação na Gestão Pública Federal  
Resumo da iniciativas finalistas

Nº	Título	Instituição	Área temática	Resumo
0017/2007	Projeto Comunidades de Aprendizado em Gestão Energética Municipal	Eletrobrás - Centrais Elétricas Brasileiras S.A.	Planejamento, gestão estratégica e desempenho institucional	<p>O objetivo do projeto é formar Agentes Municipais de Eficiência Energética (AMEEs), ensinando eletricitistas das prefeituras a reduzir o desperdício de energia elétrica e a disseminar conceitos aos habitantes. São 3 etapas. Inicialmente, é enviado para estudo dos participantes o material de ensino. Num 1º encontro, há a capacitação em eficiência energética, trabalho em equipe e técnicas de apresentação. No 2º, 30 dias após, prepara-se planos de ação para corrigir problemas identificados nos municípios. No 3º, 6 meses após o 2º, apresenta-se resultados alcançados.</p> <p>Foram implementados 3 projetos que formaram 44 AMEEs em 33 municípios na BA, MA e MG, que economizaram energia suficiente para abastecer uma cidade de 6.000 habitantes, evitando investimentos de R\$ 2 milhões para construção de novas usinas. A maior contribuição final é a mudança cultural, com objetivo no combate ao desperdício de energia elétrica, na preservação do meio ambiente e na melhoria da qualidade de vida da comunidade.</p>
0033/2007	A busca da excelência na qualidade dos serviços prestados pela Polícia Rodoviária Federal no Município de Ubatuba	Departamento de Polícia Rodoviária Federal	Melhoria dos processos de trabalho	<p>A iniciativa trabalhou a busca da excelência na qualidade dos serviços prestados pela Polícia Rodoviária Federal no Município de Ubatuba. O fato de estar sujeito a uma série de adversidades que vão desde as intempéries até as condições geográficas, passando pela desvantagem de não poder contar com o apoio de outras instituições, não neutralizaram as ações dos agentes, pelo contrário, estimularam a adoção de ações que minimizaram os problemas, chegando até a executar as funções dos órgãos ausentes ou inoperantes. As soluções apresentadas geraram números satisfatórios, pois o escopo primaz é a preservação da vida: A queda do número de acidentes de trânsito foi de 19%. O número de vitimados em acidentes também sofreu queda de 29%. Porém o item que mais foi comemorado foi o número de vítimas fatais, representando uma diminuição de 75%.</p>
0035/2007	backbone sem fio: uma estratégia de autonomia e redução de custos na interconexão de redes	Universidade Federal de Pelotas - UFPEL	Gestão da informação	<p>Transferir o controle gerencial e técnico dos canais de comunicação, que interligam os prédios da instituição para o Centro de Informática da própria UFPEL, e deste modo evitar a administração dos mesmos por terceiros, potencializando um gerenciamento dinâmico e customizados das instalações.</p> <p>Por sua vez, o aspecto técnico da proposta consistia em construir uma rede sem-fio de abrangência cidadina, destinada a atender os vários prédios distribuídos em diferentes localizações do município. Diferentemente das tecnologias de rádio ponto-a-ponto historicamente praticadas, esta nova proposta facultava flexibilidade na localização dos pontos de acesso que participam da rede, e naturalmente, se necessário que os mesmos possam ser reposicionados.</p> <p>Por fim, outro eixo central da proposta é a racionalização dos custos praticados no atendimento as demandas de interconexão de rede da instituição.</p>

Nº	Título	Instituição	Área temática	Resumo
0038/2007	Advocacia Pública de Resultado: O Advogado Responsável	Conselho Administrativo de Defesa Econômica - CADE	Melhoria dos processos de trabalho	A Procuradoria do CADE reformulou a sua rotina de trabalho estabelecendo um novo paradigma para uma advocacia pública de excelência, motivada pelo baixíssimo nível da execução de suas decisões (menos de 4% das multas recolhidas), causado pela: (i) ausência de mecanismos de controle do cumprimento das decisões e (ii) rotina de trabalho que não favorecia uma postura pró-ativa dos advogados. A iniciativa teve duas etapas: (i) realização de força-tarefa, para análise de todos os processos julgados pelo CADE entre 1994/2005 e adoção das providências negligenciadas (ex., ajuizamento de execuções fiscais); e (ii) implementação da nova rotina de trabalho (?Advogado Responsável?), na qual o advogado deixa de ser um ?resolvedor de tarefas? e passa a responsável por todas as ações necessárias para implementar as decisões do CADE. Como resultados: o aumento no recolhimento de multas no biênio 2006/2007 em mais de cinco vezes em relação ao biênio anterior e um maior comprometimento dos advogados.
0040/2007	MINIBIBLIOTECAS DA EMBRAPA	EMPRESA BRASILEIRA DE PESQUISA AGROPECUÁRIA - EMBRAPA	DEMOCRATIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO	MINIBIBLIOTECAS DA EMBRAPA é uma iniciativa da Embrapa que tem por objetivo disseminar conhecimentos e informações resultantes da sua atuação em pesquisa agropecuária, às comunidades rurais do País, por meio das crianças e dos jovens que freqüentam a rede pública de ensino. A principal consequência da disseminação dessas informações, em diversos meios, é o despertar das comunidades assistidas para uma consciência sócio-educativa, científica e ambiental. Criada em 2003 pela Embrapa Informação Tecnológica, em parceria com o MDS, INCRA e FBB a iniciativa alcançou mais de 529 Municípios, em todo o País, que possuíam o menor Índice de Desenvolvimento Humano. A iniciativa se caracterizou pela elaboração de produtos em diferentes mídias (livros, cartilhas, vídeos e CDs), no sentido de democratizar a informação científica e tecnológica gerada pela Embrapa, contribuindo para a sustentabilidade, a segurança alimentar e a inclusão social, respeitando a realidade das comunidades rurais.
0041/2007	DEFESA SANITÁRIA VEGETAL-PROGRAM DE ERRADICAÇÃO DA MOSCA DA CARAMBOLA	MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO- MAPA	Melhoria dos processos de trabalho	O Programa de Erradicação da mosca da carambola, desenvolvido no Amapá, para o controle da mosca da carambola, que pode impedir exportação de frutas brasileiras, diminuir a renda e aumentar o desemprego na zona rural e urbana, foi coordenado pelo MAPA, que introduziu as seguintes inovações: educação sanitária, usando o método SOMA para melhorar a qualidade da aprendizagem; uso de multiplicadores e do rádio. Os resultados alcançados foram bons, com custos baixos e níveis de aprendizagem bons para os multiplicadores; estes ficaram motivados por verem os resultados de seus trabalhos de cidadania. Em vários locais, onde ocorreram focos, a praga foi debelada, o que garantiu o status de área livre da praga com controle oficial e permitiu que as outras 26 unidades da federação continuem a produzir e exportar suas frutas. A população obteve informações sobre a praga; entendeu a necessidade de erradicação das árvores hospedeiras da praga pretende colaborar com o programa.

12º Concurso Inovação na Gestão Pública Federal  
Resumo da iniciativas finalistas

Nº	Título	Instituição	Área temática	Resumo
0047/2007	Sistema de Pré-qualificação de Marcas e Produtos médico-Hospitalares do INCA	Instituto Nacional de Cancer	Melhoria dos processos de trabalho	Sistema especial para pré-qualificação de marcas e produtos para participação em licitações de materiais hospitalares no INCA, devido a peculiaridade do paciente oncológico. Objetiva garantir segurança no tratamento dos pacientes e aos profissionais de saúde.
0050/2007	Emprego de Tecnologia da Informação (TI) em rede de saúde: uma estratégia para a formação de profissionais da Rede Sentinela da Anvisa com foco na gestão hospitalar	Agencia Nacional de Vigilância Sanitária ANVISA	Gestão da informação	A iniciativa trata do uso da Telemedicina para a capacitação e fortalecimento da rede de hospitais Sentinela da Anvisa. Limitações orçamentárias e de logística restringem capacitações em larga escala necessárias para que a utilização de evidências científicas seja incorporada à prática da gestão hospitalar. O objetivo desta iniciativa é proporcionar capacitação para milhares de profissionais, em seus locais de trabalho, em cerca de 200 pontos de recepção na rede, a custos suportáveis. O presente relato descreve o plano de desenvolvimento de capacitação profissional e suas fases e também os primeiros resultados do curso piloto Saúde Baseada em Evidências realizado em 2006, para 119 profissionais, em 5 capitais do país. O projeto foi elaborado pela Anvisa e viabilizado por meio de parceria entre a Anvisa, a Rede Sentinela de Hospitais e o Instituto de Ensino e Pesquisa do Hospital Sírio-Libanês.
0052/2007	Sistema de Monitoramento do Mercado de Terras - SMMT	Ministério do Desenvolvimento Agrário MDA	Avaliação e monitoramento de políticas públicas	O Ministério do Desenvolvimento Agrário, por meio da Secretaria de Reordenamento Agrário, implementou o Programa Nacional de Crédito Fundiário - PNCF com o objetivo de financiar a aquisição de terras a trabalhadores rurais sem-terra, jovens do meio rural, arrendatários, meeiros e posseiros. O Programa prevê a concessão de bônus adicional de redução do preço da terra para os agricultores que negociarem a aquisição do imóvel abaixo de um preço de referência. O Sistema de Monitoramento do Mercado de Terras - SMMT acompanha os negócios realizados pelo PNCF, visando obter valores de referência para os imóveis financiados pelo Programa, realizando também o cálculo do bônus adicional. O SMMT busca, dessa forma, incentivar a redução do preço da terra para os beneficiários e para o governo, constituindo-se em uma ferramenta de eficiência gasto público e de controle social.
0062/2007	Ementário de Gestão Pública	Ministério da Previdência Social	Gestão e desenvolvimento de pessoas	Promoção voluntária, continuada e à distância, desde mai-2005, do desenvolvimento assíncrono de pessoas em competências instrumentais de gestão pública, mediante veiculação solidária, transparente e sustentável, em ambiente tecnológico gratuito, de newsletter e de base de conhecimento em gestão pública.

12º Concurso Inovação na Gestão Pública Federal  
Resumo das iniciativas finalistas

Nº	Título	Instituição	Área temática	Resumo
0108/2007	Cartão do Cidadão	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Atendimento ao cidadão	<p>O pagamento dos benefícios sociais, que a princípio era efetuado no guichê de caixa das agências, era um processo lento e oneroso ao cidadão e à CAIXA. Envolveria um elevado quantitativo de atendentes e significativo tempo para a execução de rotinas inerentes, principalmente no que diz respeito à qualificação e identificação do trabalhador, o tratamento da documentação e a coleta de assinatura no documento de pagamento, gerando elevado custo operacional.</p> <p>Em 1995 a CAIXA lançou o Cartão do Trabalhador, que permitia o acompanhamento de lançamentos de FGTS e PIS, mas não tinha a funcionalidade de saque de benefícios e não atendia os beneficiários do Abono Salarial e do Seguro-Desemprego.</p> <p>A necessidade de aperfeiçoar e integrar os processos de atendimento e pagamento destes produtos sociais levou à criação do Cartão do Cidadão, que proporcionou uma melhoria significativa na qualidade do atendimento ao cidadão e minimizou os custos operacionais.</p>
0110/2007	Sistema de Informações em Economia Solidária	Ministério do Trabalho e Emprego	Gestão da informação	<p>Em 2003 a Secretaria Nacional de Economia Solidária, do Ministério do Trabalho e Emprego, lançou a proposta do primeiro Mapeamento da Economia Solidária no Brasil, uma iniciativa pioneira para identificar e caracterizar Empreendimentos Econômicos Solidários (EES), organizados sob forma de autogestão. Até agosto de 2007 foram identificados 21 mil EES e mil Entidades de Apoio e Fomento. Essas informações estão inseridas no Sistema Nacional de Informações em Economia Solidária (<a href="http://www.sies.mte.gov.br">www.sies.mte.gov.br</a>), cuja gestão é compartilhada com diversos atores sociais. O SIES vem se consolidando como instrumento de fortalecimento da economia solidária, tendo sido utilizado por diversos órgãos governamentais e não governamentais, instituições de pesquisa e bancos públicos. Com o dimensionamento de demandas, o poder público, em parceria com a sociedade civil, está ampliando e aperfeiçoando ações para a estruturação de uma política pública de economia solidária no Brasil.</p>
0112/2007	Novo Modelo Logístico e Tecnológico do Canal Lotérico	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Gestão da informação	<p>A CAIXA buscava sair da situação de dependência de um único fornecedor do sistema de loterias com a absorção e domínio do conhecimento pleno onde optou por desenvolver seu próprio sistema de processamento de loterias. Porém, por muito tempo, perduraram diversas liminares judiciais obtidas pela antiga fornecedora que impediram a realização de novas licitações para a prestação de serviços à rede lotérica.</p> <p>O novo modelo logístico e tecnológico desenvolvido para as Loterias permitiu a participação isolada dos fornecedores que prestam serviços relacionados ao Canal Lotérico em seu próprio ramo de atividade. Foram licitadas: o depósito e a distribuição de insumos, a confecção de insumos gráficos, a transmissão de dados e os equipamentos para captação de apostas. A concorrência permitiu uma calorosa disputa, chegando a uma economia de mais de 50% à previsão inicial.</p> <p>O novo modelo tecnológico das loterias da CAIXA foi concebido com a arquitetura de padrões abertos de mercado.</p>

Nº	Título	Instituição	Área temática	Resumo
0114/2007	Coleta de dados por computadores de mão para Censos de proporções continentais	Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística	Gestão da informação	<p>Para tornar a coleta e a consolidação de dados mais ágeis e econômicas, aumentando a segurança sobre os dados, o IBGE está realizando a Contagem da População e o Censo Agropecuário 2007 com alternativa tecnológica para uso de computadores de mão ? PDAs (Personal Digital Assistant). É uma inovação mundial, pois nenhum país nessas dimensões já realizou tal operação.</p> <p>Esta ação dispensa questionários em papel, substituídos por perguntas na tela do PDA, equipado com GPS para localizar estabelecimentos agropecuários por coordenadas. O PDA substitui bolsa e grandes volumes em papel.</p> <p>O Plano de Crítica, para validar informações coletadas, é transformado em programa rodando em tempo real no PDA, para detecção e correção de dados inconsistentes durante a entrevista, o que antes só era percebido após meses. Outro salto em eficiência é a transmissão direta dos dados para o banco de dados do IBGE (sem escanear ou digitar documentos), criando mais confiabilidade e inteligência na etapa de coleta.</p>
0129/2007	NOSSA VÁRZEA - CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE NA AMAZÔNIA BRASILEIRA	SECRETARIA DO PATRIMÔNIO DA UNIÃO	Arranjos institucionais para coordenação e implementação de políticas públicas (intra e inter-governamental)	<p>Em um novo modelo de gestão compartilhada do patrimônio, a iniciativa faz parte do PROJETO NOSSA VÁRZEA ? Regularização Fundiária em Áreas de Várzeas e está sendo desenvolvido pela SPU, por meio da GRPU/PA. Tem como objetivo promover a regularização fundiária de ocupações em terras públicas, utilizando, neste caso, o Termo de Autorização de Uso (ANEXO I) - um instrumento de inovação administrativa, que constitui o fundamento expressivo da ação. Ao entregar o Termo às famílias de comunidades ribeirinhas, a União reconhece o direito à ocupação e possibilita a exploração sustentável das áreas de várzeas. Além disso, o instrumento representa para a família beneficiada: comprovante oficial de residência; garantia de acesso a aposentadoria, a recursos do PRONAF e outros programas sociais do governo federal. Desde a implantação do Programa, já foram beneficiadas cerca de 6.000 famílias ribeirinhas, principalmente as que residem no Arquipélago do Marajó.</p>
0132/2007	Censo Previdenciário: soluções inovadoras para atualização cadastral	Instituto Nacional do Seguro Social - INSS	Arranjos institucionais para coordenação e implementação de políticas públicas (intra e inter-governamental)	<p>Este trabalho tem o objetivo de apresentar as práticas bem sucedidas de uma política pública implementada e gerenciada por equipe de servidores no âmbito do INSS e que apresentou soluções inovadoras para a atualização do cadastro e comprovação de vida de 17,2 milhões de beneficiários. Estas inconsistências prejudicavam o controle da correta manutenção dos pagamentos de benefícios. O projeto possibilitou atualizar a base de dados e representou uma grande economia para a instituição, devendo seu sucesso a uma ampla rede de atendimento, às parcerias, à valorização dos servidores e, acima de tudo, à preocupação com a qualidade do atendimento, construindo um processo que se ajuste às necessidades dos beneficiários e não o contrário. Este esforço pode, ainda, ser adaptado a outras instituições que desejem realizar atualizações cadastrais, com qualidade de atendimento e integridade das informações coletadas.</p>

Nº	Título	Instituição	Área temática	Resumo
0134/2007	Portal da Transparência	Controladoria-Geral da União	Avaliação e monitoramento de políticas públicas	O Portal da Transparência, criado em novembro de 2004, tem por objetivo promover a transparência da gestão pública e estimular a participação e o controle social. O Portal viabiliza o acompanhamento efetivo da execução financeira de todos os programas e ações do Governo Federal, em linguagem simples, navegação amigável e sem necessidade de senhas, de modo que qualquer pessoa possa ter ampla noção sobre como é aplicado o dinheiro público. Estão disponíveis informações exatas, tempestivas e completas sobre recursos transferidos pelo Governo Federal aos outros entes públicos e diretamente ao cidadão; gastos diretos realizados pelo Governo Federal em compras ou contratação de obras e serviços; bem como gastos realizados por meio de Cartões de Pagamentos do Governo Federal. O Portal da Transparência é hoje o mais abrangente banco de dados sobre os gastos do Governo Federal aberto à toda sociedade, representando, assim, iniciativa inédita de transparência pública no Brasil e no mundo.
0135/2007	Caixas Receptoras de Correspondências confeccionadas com material reciclável	ECT - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	Atendimento ao cidadão	Os Correios tem como missão "facilitar as relações pessoais e empresariais mediante a oferta de serviços de correios com ética, competitividade, lucratividade e responsabilidade social". Fundamentada em objetivos estratégicos como o de obter padrões de qualidade e produtividade requeridos pelas partes interessadas e aumentar a percepção da sociedade em relação à atuação da ECT como Empresa socialmente responsável, a Agência de Conchas/DR/SPI, implantou ação sócio-ambiental e educacional junto à comunidade quanto à importância da instalação de caixas receptoras de correspondência em suas residências, e da possibilidade da sua confecção com o uso de materiais recicláveis. O projeto proporcionou ganhos significativos para Agência e para os municípios na prestação de um serviço com maior qualidade e agilidade a partir da melhoria gradativa das condições de entrega nos novos bairros atendidos pelo serviço, além da satisfação e do reconhecimento da sociedade com esta ação de inclusão social.
0143/2007	Sistema Maiprev - Monitoramento e Análise das Informações da Previdência Social	Ministério da Previdência Social	Gestão da informação	A fraude representa grave ameaça à consecução dos objetivos da Previdência Social Pública (PSP) brasileira. O combate à fraude contra a PSP é realizado em três frentes básicas: prevenção, detecção e investigação. Esta iniciativa envolveu a implantação de uma Unidade de Informação no âmbito do Setor de Inteligência do MPS. A experiência focou-se na montagem de um Laboratório de Dados em plataforma baixa com grande capacidade de armazenamento e processamento de dados. O principal produto obtido foi o sistema Maiprev, que permitir a análise dos dados dos benefícios assistenciais e previdenciários. Trata-se do principal sistema que suporta atualmente os processos de detecção e de investigação de fraudes na PSP. Ele traz indicadores que permitem aos analistas de inteligência a descoberta de padrões de dados indicativos de distorções e vulnerabilidades sistêmicas. Esta experiência colaborou para o aperfeiçoamento das atividades de prevenção, detecção e investigação de fraudes na PSP.

12º Concurso Inovação na Gestão Pública Federal  
 Resumo da iniciativas finalistas

Nº	Título	Instituição	Área temática	Resumo
0149/2007	Processos de Qualificação do Cadastro Único de Políticas Sociais do Governo Federal	Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome	Arranjos institucionais para coordenação e implementação de políticas públicas (intra e inter-governamental)	<p>Durante o ano de 2005 e 2006, a Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (SENARC), por intermédio do Departamento do Cadastro Único, conduziu uma série de ações com o objetivo de aprimorar os procedimentos envolvidos na gestão do Cadastro Único, contribuindo para a melhoria da fidedignidade e da qualidade dos dados cadastrais e, por conseguinte, dos mecanismos de seleção e acompanhamento dos programas que utilizam o CadÚnico como base de identificação e seleção de seu público-alvo, em especial, do Programa Bolsa Família □</p> <p>Este trabalho apresenta as ações conduzidas para a melhoria e o fortalecimento da gestão do Cadastro Único entre janeiro de 2005 e outubro de 2006, bem como o impacto dessas ações para a gestão dos programas usuários do CadÚnico. Além das ações diretas relativas à gestão do CadÚnico são também descritas outras ações da SENARC que, embora não coordenadas pelo Departamento de Cadastro Único, influenciaram diretamente as ações realizadas por este Departamento</p>