

# CURRICULUM VITAE

Fevereiro, 2005

## 1 DADOS PESSOAIS

Nome: Luciana Mourão Cerqueira e Silva  
Nascimento: 27/10/1971, Belo Horizonte/MG - Brasil  
CPF: 94290288634

## 2 FORMAÇÃO ACADÊMICA/TITULAÇÃO

- 2001 - 2004      Doutorado em Psicologia.  
Universidade de Brasília, UNB, Distrito Federal, Brasil.  
Título: Avaliação de Programas Públicos de Treinamento: um estudo sobre o impacto no trabalho e na geração de emprego. Ano de obtenção: 2004.  
Orientador: Jairo Eduardo Borges-Andrade.
- 1996 - 1997      Especialização em Comunicação nas Instituições Públicas. (Carga horária: 420h)  
Universidade de São Paulo, USP, São Paulo, Brasil.
- 1994 - 1996      Mestrado em Administração.  
Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG, Minas Gerais, Brasil.  
Título: Banco Central do Brasil: conhece-te a ti mesmo. Ano de obtenção: 1996.  
Orientador: Ômar Souki Oliveira.  
Bolsista do(a): Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, CAPES, Brasil.
- 1990 - 1993      Graduação em Comunicação Social.  
Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG, Minas Gerais, Brasil.

## 3 ATUAÇÃO PROFISSIONAL

### Universidade Católica de Brasília - UCB-DF

#### Vínculo institucional

2003 - Atual      Vínculo: Colaborador, Enquadramento funcional: Professor titular.

#### Atividades

8/2003 - Atual      Ensino, Psicologia, Nível: Pós-graduação.

#### Disciplinas ministradas

1. Comunicação e Negociação no Trabalho.

### Hoje Emp Pesquisa Consultoria e Treinamento - HOJE/EMP

#### Vínculo institucional

2001 - Atual      Vínculo: Sócia-diretora, Enquadramento funcional: Coordenadora de Pesquisa, Carga horária: 20.

6/2001 - Atual      Serviços técnicos especializados.

**Serviços realizados**

1. Empresas: Caixa Seguros, Emplavi, UniCEUB, Construtora Villela e Carvalho, Vector Contadores, Hospital Santa Luzia, Vivo (Telefonia Móvel) e SICOOB COOMINAGRI Executivo.

6/2001 - Atual

Serviços técnicos especializados.

**Serviços realizados**

1. Instituições Públicas: Ministério do Trabalho e Emprego, Secretaria de Estado da Assistência Social, Banco Central, Companhia Nacional de Abastecimento - CONAB, Câmara dos Deputados, Ibama.

6/2001 - Atual

Serviços técnicos especializados, Coordenação de Pesquisa.

**Serviços realizados**

1. Pesquisa de opinião e/ou mercado e consultoria para instituições públicas e empresas diversas.

**Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Psicologia - ANPEPP****Vínculo institucional**

2004 - Atual Vínculo: Pesquisadora, Enquadramento funcional: Pesquisadora.

**Atividades**

10/2004 - Atual

Participação em projetos, Grupo de Pesquisa, Projeto Qualificação e Re Qualificação do Psicólogo Brasileiro.

**Participação em projeto**

1. O psicólogo brasileiro - uma análise das características e desafios da profissão.

10/2004 - Atual

Pesquisa e desenvolvimento, Grupo de Pesquisa, Projeto Qualificação e Re Qualificação do Psicólogo Brasileiro.

**Linhas de pesquisa**

1. Características e desafios da profissão.  
2. Qualificação e re-qualificação profissional.

**Universidade de Brasília - UNB****Vínculo institucional**

2001 - Atual Vínculo: Pesquisadora, Enquadramento funcional: Pesquisadora, Carga horária: 2.

**Atividades**

3/2001 - Atual

Participação em projetos, Instituto de Psicologia, Departamento de Psicologia Social e do Trabalho.

**Participação em projeto**

1. PRONEX - CNPq - Núcleo de Excelência em Avaliação de Treinamento e Comportamento no Trabalho.

**Fundação de Empreendimentos Científicos e Tecnológicos - FINATEC****Vínculo institucional**

2001 - Atual Vínculo: Outro, Enquadramento funcional: Coordenadora técnica, Carga horária: 20.

**Atividades**

4/2001 - Atual Serviços técnicos especializados, Pronex, Núcleo de Excelência Em Desenvolvimento e Treinamento.

**Serviços realizados**

1. Coordenação técnica do grupo de pesquisa Coordenadora Técnica do Núcleo de Excelência em Treinamento e Comportamento no Trabalho, do Pronex, tendo como coordenador o Professor Dr. Jairo Eduardo Borges Andrade, da UnB.

**Escola Brasileira de Administração Pública do Distrito Federal - FGV/EBAP/DF**

**Vínculo institucional**

1999 - Atual Vínculo: Colaborador, Enquadramento funcional: Professor titular.

**Atividades**

10/1999 - Atual Ensino, Mba Em Marketing, Nível: Pós-graduação.

**Disciplinas ministradas**

1. Comportamento do consumidor.  
2. Orientação de monografias.

**Centro Universitário de Brasília - UNICEUB**

**Vínculo institucional**

1999 - 2004 Vínculo: Colaborador, Enquadramento funcional: Professor titular.

**Atividades**

9/1999 - 2/2004 Pesquisa e desenvolvimento, Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas, Departamento de Comunicação.

**Linhas de pesquisa**

1. Pesquisa sobre métodos de ensino.

7/1999 - 2/2004 Ensino, Comunicação Social, Nível: Graduação.

**Disciplinas ministradas**

1. Análise da Linguagem.  
2. Projetos experimentais de comunicação institucional.  
3. Orientação de monografias.

7/1999 - 2/2004 Pesquisa e desenvolvimento, Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas, Departamento de Comunicação.

**Linhas de pesquisa**

1. Pesquisa em métodos de ensino.

**Banco Central do Brasil - BACEN**

**Vínculo institucional**

1994 - 2000 Vínculo: Servidor público ou celetista, Enquadramento funcional: Analista do Banco Central, Carga horária: 40.

**Atividades**

8/1998 - 3/2000 Pesquisa e desenvolvimento, Secretaria de Relações Institucionais, Divisão de Informação Setor de Pesquisas Institucionais.

**Linhas de pesquisa**

1. Pesquisa de clima organizacional.  
2. Pesquisa de cultura organizacional.  
3. Pesquisa de imagem institucional.

- 12/1994 - 3/2000      Serviços técnicos especializados, Secretaria de Relações Institucionais, Divisão de Informação Setor de Pesquisas Institucionais.
- Serviços realizados**  
1. Planejamento e avaliação dos serviços realizados pela Unidade, realização de pesquisas com elaboração de relatórios e apresentação dos resultados.
- 9/1999 - 12/1999      Treinamentos ministrados, Secretaria de Relações Institucionais, Divisão de Informação Setor de Pesquisas Institucionais.
- Treinamentos ministrados**  
1. Treinamento em serviço de métodos e técnicas de coleta de dados, tabulação de dados e elaboração de relatórios de pesquisa.

## 4 PRODUÇÃO CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA E ARTÍSTICA/CULTURAL

### 4.1 PRODUÇÃO BIBLIOGRÁFICA

#### 4.1.1 Trabalhos completos em anais de eventos

- 1      SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; ANDRADE, Jairo Eduardo Borges. Avaliação de Impacto de Treinamento a Distância em uma Empresa de Telecomunicações. In: I CONGRESSO DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO, 2004, Salvador. Anais do I Congresso da Sociedade Brasileira de Psicologia Organizacional e do Trabalho. Salvador: Sociedade Brasileira de Psicologia Organizacional e do Trabalho - SBPOT, 2004. v. 1.
- 2      SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; ANDRADE, Jairo Eduardo Borges. Avaliação de Programas Públicos de Treinamento: um Estudo sobre o Impacto no Trabalho e na Geração de Emprego. In: XXVIII ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO, 2004, Curitiba. Anais do XXVIII ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO. Rio de Janeiro: ANPAD, 2004. v. 1.
- 3      SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; ANDRADE, Jairo Eduardo Borges. Treinamento: uma chave para a mudança organizacional?. In: I CONGRESSO BRASILEIRO DE PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO - CBPOT, 2004, Salvador. Anais do I Congresso Brasileiro de Psicologia Organizacional e do Trabalho - CBPOT. Salvador: Sociedade Brasileira Psicologia Organizacional e do Trabalho - SBPOT, 2004. v. 1.
- 4      SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E. Carga de Trabalho e Ritual Cotidiano de Tratamento de Informações na Central de Atendimento ao Público. In: CARGA DE TRABALHO E RITUAL COTIDIANO DE TRATAMENTO DE \_INFORMAÇÕES NA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO, 2001, Rio de Janeiro. Anais do Congresso Nacional da SPB 2002. Rio de Janeiro: Sociedade de Psicologia Brasileira, 2001.
- 5      SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E. Transformações na cultura organizacional: um estudo de caso em uma instituição pública. In: SEMANA DE RELAÇÕES PÚBLICAS DE MINAS GERAIS, 2000, Belo Horizonte. 2000.
- 6      SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E. Estratégias de comunicação como ferramentas para a construção de uma imagem corporativa. In: CONGRESSO NORTE NORDESTE DE COMUNICAÇÃO, 1997, Maceió. 1997.

#### 4.1.2 Resumos simples em anais de eventos

- 1      SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; COELHO JR, Francisco Antônio; ANDRADE, Jairo Eduardo Borges; ABBAD, Gardênia da Silva. Avaliação de Impacto de Treinamento a Distância em uma Empresa de Telecomunicações. In: XXXIII REUNIÃO ANUAL DE PSICOLOGIA, 2003, Belo Horizonte. Anais da XXXIII Reunião Anual de Psicologia. Ribeirão Preto: Sociedade Brasileira de Psicologia, 2003. v. 1, p. 282-282.

- 2 COELHO JR, Francisco Antônio; SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; ABBAD, Gardênia da Silva; ANDRADE, Jairo Eduardo Borges. Avaliação de Suporte à Transferência de Treinamento à Distância: um estudo de caso em uma empresa telefônica. In: ANAIS DA XXXIII REUNIÃO ANUAL DE PSICOLOGIA, 2003, Belo Horizonte. Anais da XXXIII REUNIÃO ANUAL DE PSICOLOGIA. Ribeirão Preto: Sociedade Brasileira de Psicologia, 2003. v. 1, p. 281-282.
- 3 SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; ANDRADE, Jairo Eduardo Borges. Impacto de Treinamento no Trabalho: uma pesquisa com múltiplos avaliadores. In: 29 CONGRESO INTERAMERICANO DE PSICOLOGÍA, 2003, Lima. Anais do 29 CONGRESO INTERAMERICANO DE PSICOLOGÍA. SOCIEDAD INTERAMERICANA DE PSICOLOGÍA - Universia, 2003. v. 1.
- 4 SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; ANDRADE, Jairo Eduardo Borges. Impacto de um Programa Público de Treinamento. In: III CONGRESO NORTE-NORDESTE DE PSICOLOGIA, 2003, João Pessoa. ANAIS DO III CONGRESO NORTE-NORDESTE DE PSICOLOGIA. 2003. v. 1.
- 5 SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; BRITTO, Maria Júlia Pantoja de; BARRETOS, Juliana Porto; ANDRADE, Jairo Eduardo Borges. Valores, Suporte Psicossocial e Impacto de Treinamento no Trabalho. In: XXVII ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 2003, Atibaia - SP. ANAIS DO XXVII ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO. São Paulo: ANPAD, 2003. v. 1.
- 6 BARRETOS, Juliana Porto; BRITTO, Maria Júlia Pantoja de; SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; ANDRADE, Jairo Eduardo Borges. VALUES, TRANSFER SUPPORT AND TRAINING IMPACT. In: XXV INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, 2002, Cingapura. Anais da XXV International Congress of Applied Psychology. 2002. v. 1.
- 7 SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; ANDRADE, Jairo Eduardo Borges. Significado do Trabalho: caminhos percorridos e sinalização de tendências. In: ENCONTRO NACIONAL DA ANPAD, 2001, Campinas - SP. Resumo dos trabalhos ENANPAD 2001. Rio de Janeiro: Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração, 2001. p. 306-306.

#### **4.1.3 Artigos completos publicados em periódicos**

- 1 SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E. Significado do Trabalho: caminhos percorridos e sinalização de tendências. Revista de Estudos Organizacionais, Maringá, v. 2, p. 59-76, 2001.

#### **4.1.4 Capítulos de livros publicados**

- 1 SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E. O significado do trabalho: uma chave para o conhecimento humano. In: CORRÊA, Tupã Gomes; FREITAS, Sidinéia Gomes. (Org.). Comunicação, Marketing, Cultura: sentidos da Administração, do Trabalho e do Consumo. 01. ed. São Paulo, 1999, p. 182-202.

#### **4.1.5 Textos em revistas (magazines)**

- 1 SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E. Racismo ou classismo?. Correio do Livro, Brasília, v. 1, p. 30-32, 10 out. 2000.

### **4.2 PRODUÇÃO TÉCNICA**

#### **4.2.1 Trabalhos técnicos**

- 1 SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; MAGALHÃES, Rossana Pavanelli Pierati. Reestruturação Organizacional. 2005.
- 2 SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; MAGALHÃES, Rossana Pavanelli Pieratti. Monitoração constante da satisfação de clientes. 2004.
- 3 SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; MAGALHÃES, Rossana Pavanelli Pierati. Pesquisa de Avaliação da Concorrência no Mercado Segurador. 2004.
- 4 SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; MAGALHÃES, Rossana Pavanelli Pierati. Pesquisa de Avaliação

de Clima Organizacional da Câmara dos Deputados. 2004.

- 5 SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; MAGALHÃES, Rossana Pavanelli Pieratti. Pesquisa de Prospecção de Mercado. 2004.
- 6 SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; MAGALHÃES, Rossana Pavanelli Pieratti. Pesquisa de satisfação de clientes. 2004.
- 7 SILVA, Luciana Mourão Cerqueira E; MAGALHÃES, Rossana Pavanelli Pieratti. Projeto de Apoio à Modernização do Tribunal de Contas da União - Aperfeiçoamento do Controle Externo da Regulação. 2004.

## **5 INDICADORES DE PRODUÇÃO**

### Produção bibliográfica

Artigos publicados em periódicos - 1  
Completos - 1

Trabalhos em eventos - 13  
Completos - 6  
Resumos - 7

Livros e capítulos - 1  
Capítulos de livros publicados - 1

Textos em jornais ou revistas (magazines) - 1  
Revistas (Magazines) - 1

### Produção técnica

Trabalhos técnicos - 7