

APRESENTAÇÃO

Esta edição em português do livro *Construindo um Estado Virtual* lançado pela ENAP reveste-se da maior importância por abordar temas que ultrapassam as fronteiras do governo americano, trazendo benefícios para nossos administradores.

Conheci este livro da professora Jane E. Fountain logo após sua publicação em inglês, e chamou-me a atenção sua relevância para a discussão, no Brasil, sobre os projetos de investimento na área de tecnologia da informação (TI), principalmente na implementação do governo eletrônico.

Este trabalho analisa os desafios de se concretizar as vantagens do uso das tecnologias na construção de um Estado mais eficiente e também o tema da cooperação inteorganizacional. Não se trata de uma obra para especialistas em tecnologia da informação. Sua originalidade está no convite à releitura dos estudos clássicos sobre burocracia e das teorias institucionalistas, caminho que nos leva a compreender os impactos previstos e imprevisos das mudanças nos processos de trabalho resultantes da incorporação das novas tecnologias.

Apoderar-se da teoria e ao mesmo tempo conhecer exemplos concretos de desenvolvimento da cooperação interorganizacional é de grande valor para todos os que desejam ampliar o acesso dos cidadãos aos serviços públicos. A presente publicação visa contribuir para a construção de um Estado para o cidadão, independentemente do nível de governo que o administre - municipal, estadual ou federal. As novas tecnologias de informação, por si mesmas, não lograrão a constituição de uma administração pública ágil, eficiente e generosa. Jane E. Fountain ajuda-nos a identificar outros desafios ao colocar-nos as perguntas necessárias que nos permitam buscar nossas respostas.

Helena Kerr do Amaral

Presidente