

Resultados globais obtidos – 1999

Em 1999, a ENAP buscou dar maior ênfase ao desenvolvimento gerencial, em consonância com a orientação estratégica do Programa Desenvolvimento de Gerentes e Servidores do PPA 2000-2003. Nesse sentido, reduziu-se o número de treinamentos básicos, visando aumentar o número de treinamentos gerenciais. Do total de 21.419 treinamentos realizados em educação continuada, os cursos voltados ao desenvolvimento gerencial representaram cerca de 30%.

Em 1999, a ENAP superou a meta de 17.442 treinamentos (10.242 treinamentos com recursos do FAT e 7.200 com recursos do Tesouro), capacitando 21.644 servidores públicos (124,1% da meta global), sendo 10.996 treinamentos com recursos do Tesouro e 10.648 com recursos do FAT. O Quadro 1 mostra o resumo da realização por cada grupo de cursos.

Quadro 1: Resumo da realização de cursos em 1999

Tipos de cursos	Meta/99	Realizado	Varição %
Meta/99	A	B	B/A
Realizado			
Varição %			
Melhoria da Gerência Pública	2.402	3.348	139,4
Desenvolvimento de Habilidades e Competências Pessoais **	2.600	2.754	105,9
Modernização Administrativa	4.200	3.873	92,2
Formação de Multiplicadores	1.000	1.123	112,3
Informática no Local de Trabalho	3.000	3.203	106,8
Educação à Distância	1.000	1.261	112,3
Parcerias	3.000	3.460	115,3
Outros***	-	2.397	-
Subtotal	17.200	21.419	124,5
Formação Inicial para Carreiras	240	225	93,8
Total	17.442	21.644	124,1

*agrupamento dos 38 cursos regulares de educação continuada oferecidos pela ENAP, segundo sua natureza

** inclui cursos voltados a competências gerenciais

*** cursos internacionais, workshops, cursos especiais apoiados pelo FAT.

Os cursos de desenvolvimento gerencial regularmente oferecidos pela ENAP em 1999 atraíram um total de 5.836 treinandos. A ENAP ofereceu, neste ano, os seguintes cursos gerenciais: Liderando equipes de alto desempenho; Melhorando a comunicação no setor público; Desenvolver negociação; Oficina de criatividade; Animando equipes; A mulher como gerente no Setor Público; Administração gerencial para um novo Estado; Melhoria da gerência pública; Planejamento e gestão estratégica; Elaboração e monitoramento de projetos; Elaboração de indicadores de desempenho institucional; Avaliação institucional para o Prêmio da Qualidade no Setor Público; Gerenciamento de custos no Setor Público; Método ABC de custeio (avançado); Gerenciamento de compras e serviços; Gestão da informação; Análise e melhoria de processos e Elaboração e monitoramento de contratos de gestão.

Em conjunto com o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, a ENAP desenvolveu, ainda em 1999, a capacitação de 631 servidores de toda a administração federal, voltada à elaboração de programas para o Plano Plurianual 2000-2003. Foram também realizados doze seminários para os 342 gerentes de programas do Avança Brasil. Em conjunto com a Secretaria de Recursos Humanos – SRH/MP, a ENAP realizou workshop para 396 coordenadores de Recursos Humanos, como preparação para o lançamento do Programa de Adequação de Recursos Humanos do Governo Federal. Ainda em parceria com o MP/Secretaria de Gestão, a ENAP continuou apoiando o Programa Gestão Social, treinando 98 gestores de programas sociais prioritários do Governo Federal. Realizou também o treinamento da primeira turma de facilitadores estaduais e gerentes de programas federais, no âmbito do Programa Comunidade Ativa, com 25 treinamentos.

A ENAP também formou, em 1999, 131 especialistas em políticas públicas e gestão governamental e 94 analistas de planejamento e orçamento, com carga horária de 900 e 518 horas-aula, respectivamente.

Foram oferecidos quatro cursos internacionais, dirigidos aos DAS 5 e 4 da administração federal, num total de 223 participantes: 1) "A Regulação Eficaz: lições dos países da OCDE e desafios para o Brasil", ministrado por Scott Jacobs, Diretor de Regulação da OCDE (62 concluintes); 2) "Gestão Baseada em Desempenho: Mudança de Cultura e Mensuração de Resultados, ministrado pela Profa. Kathryn Newcomer, da George Washington University (78 concluintes); 3) "O Processo de Reforma do Estado: a Experiência do Chile", por Claudio Orrego Larrain, Secretário Executivo do Comitê Interministerial para Modernização e Reforma do Estado Chileno (37 concluintes); e 4) "Cartografia da Globalização", ministrado pelos Profs. Marie Françoise Durand e Alfredo Valladão, do Institut d'Études Politiques de Paris — Sciences Politiques (46 concluintes). Cabe destacar que do total de 223 concluintes nos quatro cursos internacionais oferecidos, 33 eram ocupantes de DAS 5 e 101 de DAS 4, atingindo plenamente o objetivo de atrair dirigentes e gerentes estratégicos para programas de educação continuada.

Em 1999, a ENAP atendeu a demandas específicas de várias instituições federais, tendo organizado, para este fim, 261 turmas fechadas para 5.992 treinandos, em várias cidades, distribuídos nos seguintes grupos de cursos: cursos gerenciais (2.033 treinamentos), cursos voltados à modernização administrativa (1.726 treinamentos), cursos técnicos ou de atualização (1.675 treinamentos), cursos de informática (558 treinamentos). Dentre o total de turmas fechadas organizadas, 133 corresponderam a cursos regulares da ENAP (3.006 treinandos), e outras 128 turmas corresponderam a projetos especiais (2.661 treinandos). A ENAP realizou também 3.203 treinamentos em informática no local de trabalho, em todo o

país. Foram realizados dois cursos a distância: "A busca da excelência no atendimento ao cidadão" e "Desenvolvimento gerencial" (Canal 4), com 1.120 e 141 treinandos, respectivamente.

Outra nova modalidade implementada em 1999 foi a seleção e formação de multiplicadores, que passaram a reproduzir os cursos da ENAP em suas instituições de origem, com o apoio e monitoramento da ENAP. Nesta modalidade foram selecionados 37 multiplicadores, que capacitaram outros 1.032 servidores em suas instituições.

No total de treinamentos realizados em 1999, inclui-se 3.460 treinamentos realizados em parceria com outras escolas, de forma a permitir o acesso de servidores federais a cursos da ENAP fora de Brasília: Fundação Joaquim Nabuco (PE), Fundação João Pinheiro (MG), Fundação Escola de Serviço Público (RJ), Fundação para o Desenvolvimento de Recursos Humanos do Rio Grande do Sul (RS), Centro de Tecnologia Aeroespacial (SP), e Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (RJ).

O Quadro 2 mostra as organizações que mais demandaram treinamentos da ENAP em 1999:

Quadro 2: Organizações com maior número de treinandos na ENAP (1999)

Instituição	Nº de treinandos
Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão*	1.570
Ministério da Defesa — Comando do Exército	1.376
Ministério da Defesa — Comando da Aeronáutica	888
Presidência da República	644
Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária — EMBRAPA	593
Ministério da Defesa — Comando da Marinha	557
Ministério da Previdência e Assistência Social	490
Ministério dos Transportes	490
Ministério da Fazenda	426
Universidade Federal do Pará	421
Ministério da Saúde	332
Ministério do Trabalho e Emprego	267

- capacitação de servidores estratégicos de toda a administração federal

O quadro a seguir demonstra os resultados em capacitação ao longo da história da ENAP. É possível verificar o incremento das ações da Escola na capacitação de servidores públicos nos anos de 1995 a 1999. Neste período de cinco anos o número de treinandos é quase três vezes superior ao período dos 14 anos anteriores.

Quadro 3: Evolução do número de servidores treinados : 1981/1999

Ano	Número de turmas	Alunos treinados	Servidores-Dias treinados*
1981	13	429	Nd

1982	25	767	Nd
1983	35	1.269	Nd
1984	31	1.477	Nd
1985	150	3.358	Nd
1986	162	3.821	Nd
1987	89	2.882	Nd
1988	97	3.019	Nd
1989	55	1.185	Nd
1990	10	340	Nd
1991	13	747	Nd
1992	62	1.929	Nd
1993	102	3.251	Nd
1994	134	3.105	33.625
1995	141	1.964	7.547
1996	388	8.279	36.962
1997	1.001	18.966	115.114
1998	1.235	21.167	96.198
1999	1.033	21.644	103.713
Total de 1981 a 1994		27.579	
Total de 1995 a 1999		72.020	

* De 1981 a 1997: total de hora aula x aluno dividido por 8

* Em 1998 e 1999: total de hora aula x aluno dividido por 6,5

Em 1999, foram também realizados oito estudos e pesquisas, sobre os temas: a) A percepção das chefias sobre o impacto da capacitação de seus funcionários nos cursos da ENAP; b) *Survey* sobre experiências de avaliação de desempenho na administração federal; c) Custos no serviço público: três estudos de caso; d) Avaliação de impacto de cursos gerenciais da ENAP; e) Necessidades de capacitação dos gerentes e equipes do Avança Brasil; e f) Participação dos gestores (EPPGG) nas políticas públicas e sua trajetória profissional.

Foram realizados os seguintes eventos sobre administração pública, reforma do Estado e melhoria da gestão governamental: a) o seminário Internacional Reforma Administrativa, Sindicatos e relações trabalhistas no setor público: Dilemas, Perspectivas e alternativas, com Richard Locke (MIT) e Zairo Cheibub (UFF) (18 participantes); b) a conferência O futuro do Estado democrático: Estados Unidos e América Latina, com o Prof. Martin Lipset (George Mason University) (56 participantes); c) a conferência O processo de reestruturação do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP), com sua predente, Maria Helena Guimarães de Castro (15 participantes); d) a palestra sobre Criatividade nas organizações, com a Profa. Albertina Mitjans Martinez (UnB) (50 participantes); e) a conferência sobre O "estado da arte" da prática de gerenciamento de projetos, com Darci Prado (Fundação de Desenvolvimento Gerencial) (27 participantes).

A ENAP publicou quatro números da Revista do Serviço Público, com 1.500 exemplares cada; dois números dos Cadernos ENAP, com 1.500 exemplares cada; um Texto para Discussão (700 exemplares), além do livro Ações Premiadas no III Concurso Nacional de Experiências Inovadoras de Gestão na Administração Pública Federal - Prêmio Helio Beltrão 1998 (500 exemplares).

Ainda neste ano, no site da ENAP (www.enap.gov.br), foi lançado o Observatório da Nova Gestão Pública, cujo objetivo é identificar, classificar e disponibilizar sites de Internet relevantes sobre os processos de mudança que estão ocorrendo na administração pública, em diferentes países do mundo.

A ENAP realizou também o 4º Concurso Nacional de Experiências Inovadoras de Gestão na Administração Pública Federal, atribuindo o Prêmio Helio Beltrão a 18 experiências, dentre as 78 que concorreram.

Sendo um dos objetivos da ENAP tornar-se um centro de excelência em gestão pública, é fundamental a ampliação e atualização do acervo especializado em administração pública e gestão governamental, ação que conta com o apoio do Programa de Modernização da Administração Federal MP-BID. Assim, a ENAP incorporou à sua biblioteca, em 1999, 140 títulos estrangeiros, 214 nacionais, 76 periódicos estrangeiros e 38 periódicos nacionais.

No intercâmbio com instituições de excelência em gestão no País e exterior, a ENAP intensificou suas ações nesse ano, proporcionando a realização dos cursos internacionais já citados, e também a capacitação dos quadros internos da escola. Neste item, foi realizado o curso "Capacitação em Gerenciamento II", ministrado por Serge Alecian (Société Innovente — Paris), para 20 gerentes da ENAP, além da participação de três técnicos da ENAP em cursos de curta duração no Secteur Interministeriel de Formation à l'Organisation et au Management (SIFOM, Paris - França), nas áreas de gestão de Recursos Humanos e Métodos e Técnicas de Educação Continuada. Outros dois servidores da ENAP receberam capacitação junto ao Centro de Documentação do CLAD – Centro Latinoamericano de Administração para o Desenvolvimento, em Caracas. Estão em negociação, ainda, projetos de cooperação internacional com a União Européia, Canadá, Espanha, Reino Unido, e França (INSEAD), onde estão previstos a realização de cursos e consultorias na ENAP e o treinamento de quadros internos no exterior, em temas voltados para a melhoria da gestão pública.

Finalmente, cabe destacar a revisão do estatuto da ENAP (Decreto nº 3.268, de 30/11/99), com redução de cargos em comissão (DAS e FG), em cerca de 15% com relação a setembro de 1998, e maior flexibilidade organizacional, visando adequar sua estrutura ao Programa Desenvolvimento de Gerentes e Servidores Públicos *do PPA 2000-2003*.