



## Normas para Submissão

Todos os casos de ensino submetidos à Casoteca de Gestão Pública da Enap deverão ser acompanhados das respectivas notas de ensino (encaminhados em arquivos separados), de acordo com as orientações a seguir.

### Formatação dos documentos submetidos

- Editor de texto: Word do Office 2003 ou superior.
- Papel: A4 (29,7 x 21 cm).
- Margens: superior e esquerda 3cm, inferior e direita 2cm.
- Fonte: Arial ou Times New Roman, tamanho 12 (para citações de mais de três linhas, notas de rodapé, tabelas, fontes e legendas: Arial, tamanho 10).
- Alinhamento: Justificado.
- Espaçamento entre linhas: 1,5 (para citações com mais de três linhas, notas de rodapé, referências e legendas: espaçamento simples).
- Recuo na primeira linha de cada parágrafo: 1,25 cm
- Espaçamento entre parágrafos: 6 pt
- Títulos e subtítulos: até 12 palavras e escritos em negrito
- Extensão:
  - Casos curtos (descrevem de forma breve uma situação-problema ou um dilema) – entre 02 a 05 páginas;
  - Casos longos (apresentam experiências e história de uma política pública complexa ou problemas de gestão que abordam políticas públicas) – de 05 a 10 páginas.
- Resumo: Máximo de 100 palavras, em parágrafo único.
- Ilustrações: quando estritamente necessárias para a elucidação do caso, devem ser inseridas no corpo do texto e também enviadas em arquivos separados:
  - Imagens (fotos e afins), em arquivo JPG ou PNG, com resolução mínima de 300dpi; e
  - Desenhos (quadros, tabelas, gráficos, esquemas), em arquivo editável, como, por exemplo, arquivo com extensão “xls”.
- Notas: devem ser evitadas. Quando usadas, devem ser numeradas sequencialmente ao longo do corpo do texto e colocadas no rodapé.

### Estrutura

#### Caso de ensino

O caso é relatado a partir de uma narrativa **não interpretativa** e **não valorativa**. Por isso, diz-se que é uma metodologia cuja abordagem é orientada para **perguntas** e não para soluções preconcebidas.



O caso deve apresentar claramente uma situação problema que incite as pessoas a **analisar, refletir e agir**. Ele deve ser provocador e contar uma história. Por isso, deve apresentar controvérsia, discordância, dilemas, urgência e seriedade do problema.

Estrutura sugerida para elaboração do caso de ensino para submissão à Casoteca:

- a) Descrição inicial do contexto e do problema a ser examinado (apresentação dos personagens envolvidos e organizações);
- b) Visão geral com informações sobre contexto, espaço e motivação (onde/quando/por quê; fornece detalhes sobre atores envolvidos e organizações; identifica questões profissionais, técnicas etc.; o caso deve ser rico em nuances contextuais: cenários, personalidades, culturas, urgência das questões etc);
- c) Relato do problema (contexto, relações, informações sobre a organização, ações ou decisões tomadas ou a tomar, a descrição do contexto social, político e econômico em que o caso se desenvolve. Explicita a situação-problema e todas as suas variáveis: local, datas, cargo, nomes de pessoas, instituição, projeto, dilema a ser enfrentado, prazos fatais etc.);
- d) Fechamento do caso, com estímulo à reflexão sobre a temática abordada no caso. É importante apresentar ao final do texto questões para discussão.

**Nota de ensino**

A nota de ensino, publicada de forma separada, apresenta instruções para o docente sobre como usar o caso em sala de aula, com vistas a potencializar a aprendizagem do tema do curso.

Estrutura para elaboração da nota de ensino para submissão à Casoteca:

- Título do caso (*elemento obrigatório*)
- Autoria (*elemento obrigatório*)
- Temática principal (preenchida pela área técnica)
- Resumo do caso (*elemento obrigatório*)
- Palavras-chave (preenchida pela área técnica)
- Recomendação para os cursos (preenchida pela área técnica)
- Objetivos educacionais (*elemento obrigatório*)
- Nível de dificuldade do caso (preenchida pela área técnica)
- Fontes dos dados (*obrigatório para casos reais*)
- Referencial teórico (*elemento obrigatório*)
- Sugestão para utilização do caso
- Sugestão de material complementar
- Questões para a discussão do caso em sala de aula (*elemento obrigatório*)
- Referência bibliográfica (*elemento obrigatório*)